

# Información de Trámite

Nombre Trámite	FORMULARIO DE RETENCIONES EN LA FUENTE
Institución	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
Descripción	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas presentar el formulario de retenciones en la fuente, a través de la página web institucional.
¿A quién está dirigido?	<p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de presentar el formulario de retenciones en la fuente del Impuesto a la Renta, a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas).</p> <p><b>Dirigido a:</b></p> <p>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Declaración del Formulario 103 presentada</li></ul>
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de identificación del contribuyente</li><li>• Clave de acceso a servicios en línea</li></ul>
¿Cómo hago el trámite?	<p><b>Procedimiento para realizar el trámite en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar a la página web: <a href="http://www.sri.gob.ec">www.sri.gob.ec</a></li><li>2. Ingresar a SRI en línea</li><li>3. Ingresar número de identificación y clave</li><li>4. Escoger opción declaraciones</li><li>5. Escoger Elaboración y envío de declaraciones</li><li>6. Escoger Formulario Retenciones</li><li>7. Completar formulario</li><li>8. Enviar declaración</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Código Tributario](#). Art. 96.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	1	55188
2025	11	0	76393
2025	10	0	87419
2025	09	0	84747
2025	08	0	89116
2025	07	0	92721
2025	06	0	83087
2025	05	0	85756
2025	04	0	88035
2025	03	0	91241
2025	02	0	81720
2025	01	0	85980
2024	12	0	86536
2024	11	0	85040

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	10	0	85989
2024	09	0	83373
2024	08	0	86929
2024	07	0	95775
2024	06	1	88788
2024	05	0	90653
2024	04	0	87639
2024	03	0	95858
2024	02	0	96607
2024	01	0	101333
2023	12	0	93983
2023	11	0	94650
2023	10	0	95377
2023	09	0	95767
2023	08	0	88893
2023	07	0	104704
2023	06	0	97184
2023	05	1	91151
2023	04	0	100308
2023	03	0	101088
2023	02	0	101597
2023	01	0	118464
2022	12	0	105786
2022	11	0	106978

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	10	1	109689
2022	09	0	118841
2022	08	1	115126
2022	07	0	115744
2022	06	0	111212
2022	05	0	112988
2022	04	1	116634
2022	03	0	124962
2022	02	1	117026
2022	01	1	141413
2021	12	0	129960
2021	11	0	133180
2021	10	0	130565
2021	09	0	132836
2021	08	0	135800
2021	07	0	138703
2021	06	0	138703
2021	05	0	141003
2021	04	0	142395
2021	03	1	153224
2021	02	0	153142
2021	01	0	174052
2020	12	0	151798
2020	11	0	162867

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	10	1	177244
2020	09	0	182783
2020	08	0	180643
2020	07	0	197268
2020	06	0	182911
2020	05	8	208670
2020	04	3	201321
2020	03	0	208730
2020	02	24	216660
2020	01	0	222230
2019	12	1	209378
2019	11	0	217066
2019	10	0	216142
2019	09	0	217635
2019	08	0	218347
2019	07	0	228308
2019	06	0	224291
2019	05	1	227016
2019	04	1	230698
2019	03	45	220218
2019	02	2	212316
2019	01	1	216956