

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	FORMULARIO DE DECLARACIÓN DEL IMPUESTO A LA RENTA PERSONAS NATURALES
<b>Institución</b>	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
<b>Descripción</b>	<p>Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales presentar el formulario de declaración del Impuesto a la Renta, a través de la página web institucional.</p> <p>La declaración de Impuesto a la Renta es obligatoria para todas las personas naturales nacionales o extranjeras, domiciliadas o no en el país, conforme los resultados de su actividad económica; aún cuando la totalidad de sus rentas estén constituidas por ingresos exentos, a excepción de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Los contribuyentes domiciliados en el exterior, que no tengan representante en el país y que exclusivamente tengan ingresos sujetos a retención en la fuente.</li><li>• Las personas naturales cuyos ingresos brutos durante el ejercicio fiscal no excedieren de la fracción básica no gravada.</li></ul>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de presentar el formulario de declaración del Impuesto a la Renta, a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras).</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Declaración Formulario 101 presentada</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de identificación del contribuyente</li><li>• Clave de acceso a servicios en línea</li></ul>

¿Cómo hago el trámite?

**Procedimiento para realizar el trámite en línea:**

1. Ingresar a la página web: [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec)
2. Ingresar a SRI en línea
3. Ingresar número de identificación y clave
4. Escoger opción declaraciones
5. Escoger Elaboración y envío de declaraciones
6. Escoger Formulario Renta Naturales
7. Completar formulario
8. Enviar declaración

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Código Tributario](#). Art. 96.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	03	5	981049
2026	02	1	376213
2026	01	0	2777
2025	12	1	22614
2025	11	1	31544
2025	10	0	42523
2025	09	0	42533

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2025	08	1	52723
2025	07	0	80600
2025	06	0	99362
2025	05	1	227511
2025	04	1	172065
2025	03	0	373680
2025	02	3	334633
2025	01	0	149175
2024	12	0	43327
2024	11	2	38573
2024	10	1	37313
2024	09	0	39232
2024	08	0	51414
2024	07	3	98801
2024	06	1	89645
2024	05	2	169099
2024	04	1	152683
2024	03	14	833402
2024	02	0	359642
2024	01	0	130182
2023	12	0	28657
2023	11	2	30867
2023	10	5	39047
2023	09	1	56646

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2023	08	1	50165
2023	07	2	70333
2023	06	3	75523
2023	05	20	127081
2023	04	39	249023
2023	03	66	1023108
2023	02	27	177898
2023	01	12	74470
2022	12	6	40453
2022	11	6	24593
2022	10	2	21096
2022	09	0	24699
2022	08	0	26956
2022	07	0	33843
2022	06	0	36066
2022	05	4	49016
2022	04	6	79929
2022	03	20	492193
2022	02	4	161698
2022	01	4	92958
2021	12	1	14687
2021	11	2	15171
2021	10	1	18510
2021	09	1	19006

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2021	08	6	22179
2021	07	0	33163
2021	06	0	33163
2021	05	1	40835
2021	04	2	66758
2021	03	4	496762
2021	02	0	169877
2021	01	6	76709
2020	12	0	16830
2020	11	0	17006
2020	10	0	19167
2020	09	0	22287
2020	08	1	27389
2020	07	0	54015
2020	06	2	47792
2020	05	7	44883
2020	04	2	53949
2020	03	8	468340
2020	02	2	209987
2020	01	0	113958
2019	12	1	16951
2019	11	0	20624
2019	10	0	13712
2019	09	0	17139

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2019	08	0	20202
2019	07	0	32142
2019	06	0	33716
2019	05	2	42573
2019	04	4	78575
2019	03	76	464830
2019	02	0	7131
2019	01	0	8521