

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | FORMULARIO DE DECLARACIÓN DEL IMPUESTO A LA RENTA PERSONAS NATURALES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Institución</b>                                              | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Descripción</b>                                              | <p>Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales presentar el formulario de declaración del Impuesto a la Renta, a través de la página web institucional.</p> <p>La declaración de Impuesto a la Renta es obligatoria para todas las personas naturales nacionales o extranjeras, domiciliadas o no en el país, conforme los resultados de su actividad económica; aún cuando la totalidad de sus rentas estén constituidas por ingresos exentos, a excepción de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Los contribuyentes domiciliados en el exterior, que no tengan representante en el país y que exclusivamente tengan ingresos sujetos a retención en la fuente.</li><li>• Las personas naturales cuyos ingresos brutos durante el ejercicio fiscal no excedieren de la fracción básica no gravada.</li></ul> |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de presentar el formulario de declaración del Impuesto a la Renta, a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras).</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Declaración Formulario 101 presentada</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/><b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de identificación del contribuyente</li><li>• Clave de acceso a servicios en línea</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>Procedimiento para realizar el trámite en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar a la página web: <a href="http://www.sri.gob.ec">www.sri.gob.ec</a></li><li>2. Ingresar a SRI en línea</li><li>3. Ingresar número de identificación y clave</li><li>4. Escoger opción declaraciones</li><li>5. Escoger Elaboración y envío de declaraciones</li><li>6. Escoger Formulario Renta Naturales</li><li>7. Completar formulario</li><li>8. Enviar declaración</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <a href="https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT">https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

Base Legal

- [Código Tributario](#). Art. 96.

Contacto para  
atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 06  | 0                 | 99362                 |
| 2025 | 05  | 1                 | 227511                |
| 2025 | 04  | 1                 | 172065                |
| 2025 | 03  | 0                 | 373680                |
| 2025 | 02  | 3                 | 334633                |
| 2025 | 01  | 0                 | 149175                |
| 2024 | 12  | 0                 | 43327                 |
| 2024 | 11  | 2                 | 38573                 |
| 2024 | 10  | 1                 | 37313                 |
| 2024 | 09  | 0                 | 39232                 |
| 2024 | 08  | 0                 | 51414                 |
| 2024 | 07  | 3                 | 98801                 |
| 2024 | 06  | 1                 | 89645                 |
| 2024 | 05  | 2                 | 169099                |
| 2024 | 04  | 1                 | 152683                |
| 2024 | 03  | 14                | 833402                |
| 2024 | 02  | 0                 | 359642                |
| 2024 | 01  | 0                 | 130182                |
| 2023 | 12  | 0                 | 28657                 |
| 2023 | 11  | 2                 | 30867                 |
| 2023 | 10  | 5                 | 39047                 |
| 2023 | 09  | 1                 | 56646                 |
| 2023 | 08  | 1                 | 50165                 |
| 2023 | 07  | 2                 | 70333                 |
| 2023 | 06  | 3                 | 75523                 |
| 2023 | 05  | 20                | 127081                |

| 2023<br>Año | 04<br>Mes | 39<br>Volumen de Quejas | 249023<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|-------------------------|---------------------------------|
| 2023        | 03        | 66                      | 1023108                         |
| 2023        | 02        | 27                      | 177898                          |
| 2023        | 01        | 12                      | 74470                           |
| 2022        | 12        | 6                       | 40453                           |
| 2022        | 11        | 6                       | 24593                           |
| 2022        | 10        | 2                       | 21096                           |
| 2022        | 09        | 0                       | 24699                           |
| 2022        | 08        | 0                       | 26956                           |
| 2022        | 07        | 0                       | 33843                           |
| 2022        | 06        | 0                       | 36066                           |
| 2022        | 05        | 4                       | 49016                           |
| 2022        | 04        | 6                       | 79929                           |
| 2022        | 03        | 20                      | 492193                          |
| 2022        | 02        | 4                       | 161698                          |
| 2022        | 01        | 4                       | 92958                           |
| 2021        | 12        | 1                       | 14687                           |
| 2021        | 11        | 2                       | 15171                           |
| 2021        | 10        | 1                       | 18510                           |
| 2021        | 09        | 1                       | 19006                           |
| 2021        | 08        | 6                       | 22179                           |
| 2021        | 07        | 0                       | 33163                           |
| 2021        | 06        | 0                       | 33163                           |
| 2021        | 05        | 1                       | 40835                           |
| 2021        | 04        | 2                       | 66758                           |
| 2021        | 03        | 4                       | 496762                          |
| 2021        | 02        | 0                       | 169877                          |
| 2021        | 01        | 6                       | 76709                           |
| 2020        | 12        | 0                       | 16830                           |
| 2020        | 11        | 0                       | 17006                           |
| 2020        | 10        | 0                       | 19167                           |
| 2020        | 09        | 0                       | 22287                           |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 08  | 1                 | 27389                 |
| 2020 | 07  | 0                 | 54015                 |
| 2020 | 06  | 2                 | 47792                 |
| 2020 | 05  | 7                 | 44883                 |
| 2020 | 04  | 2                 | 53949                 |
| 2020 | 03  | 8                 | 468340                |
| 2020 | 02  | 2                 | 209987                |
| 2020 | 01  | 0                 | 113958                |
| 2019 | 12  | 1                 | 16951                 |
| 2019 | 11  | 0                 | 20624                 |
| 2019 | 10  | 0                 | 13712                 |
| 2019 | 09  | 0                 | 17139                 |
| 2019 | 08  | 0                 | 20202                 |
| 2019 | 07  | 0                 | 32142                 |
| 2019 | 06  | 0                 | 33716                 |
| 2019 | 05  | 2                 | 42573                 |
| 2019 | 04  | 4                 | 78575                 |
| 2019 | 03  | 76                | 464830                |
| 2019 | 02  | 0                 | 7131                  |
| 2019 | 01  | 0                 | 8521                  |