

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	FORMULARIO 120 MÚLTIPLE DE DECLARACIONES
<b>Institución</b>	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
<b>Descripción</b>	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas presentar el formulario 120 múltiple de declaraciones, a través de la página web institucional.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de presentar el formulario 120 múltiple de declaraciones, a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas).</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Declaración Formulario 120 presentada</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de identificación del contribuyente</li><li>• Clave de acceso a servicios en línea</li></ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Procedimiento para realizar el trámite en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar a la página web: <a href="http://www.sri.gob.ec">www.sri.gob.ec</a></li><li>2. Ingresar a SRI en línea</li><li>3. Ingresar número de identificación y clave</li><li>4. Escoger opción declaraciones</li><li>5. Escoger Elaboración y envío de declaraciones</li><li>6. Escoger Formulario 120</li><li>7. Completar formulario</li><li>8. Enviar declaración</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Código Orgánico Tributario](#). Art. 96.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	0
2025	11	0	2
2025	10	0	3
2025	09	0	2
2025	08	0	1
2025	07	0	2
2025	06	1	3
2025	05	1	6
2025	04	0	1
2025	03	0	5
2025	02	0	5
2025	01	0	19
2024	12	0	4
2024	11	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	10	0	1
2024	09	0	3
2024	08	0	1
2024	07	0	6
2024	06	0	4
2024	05	0	5
2024	04	0	3
2024	03	0	3
2024	02	0	4
2024	01	0	2
2023	12	0	1
2023	11	0	0
2023	10	0	1
2023	09	0	2
2023	08	0	4
2023	07	0	1
2023	06	0	3
2023	05	0	6
2023	04	0	2
2023	03	0	5
2023	02	0	4
2023	01	0	4
2022	12	0	6
2022	11	0	4

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	10	0	9
2022	09	0	48
2022	08	1	33
2022	07	0	46
2022	06	0	50
2022	05	0	61
2022	04	0	57
2022	03	0	71
2022	02	0	71
2022	01	0	55
2021	12	0	80
2021	11	0	61
2021	10	0	80
2021	09	0	121
2021	08	0	115
2021	07	0	133
2021	06	0	133
2021	05	0	147
2021	04	0	136
2021	03	0	231
2021	02	0	190
2021	01	0	189
2020	12	0	251

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	11	0	314
2020	10	0	371
2020	09	0	330
2020	08	0	257
2020	07	0	334
2020	06	0	255
2020	05	1	137
2020	04	0	67
2020	03	0	231
2020	02	0	353
2020	01	0	487
2019	12	0	849
2019	11	0	592
2019	10	0	318
2019	09	0	373
2019	08	0	437
2019	07	0	689
2019	06	0	816
2019	05	0	610
2019	04	1	792
2019	03	0	110
2019	02	0	19
2019	01	0	97

