

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	FORMULARIO DE DECLARACIÓN DEL IMPUESTOS A LOS CONSUMOS ESPECIALES (ICE)
<b>Institución</b>	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
<b>Descripción</b>	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas presentar el formulario de declaración del Impuestos a los Consumos Especiales (ICE), a través de la página web institucional.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de presentar el formulario de declaración del Impuestos a los Consumos Especiales (ICE), a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas).</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Declaración del Formulario 105 presentada</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de identificación del contribuyente</li> <li>• Clave de acceso a servicios en línea</li> </ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Procedimiento para realizar el trámite en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar a la página web: <a href="http://www.sri.gob.ec">www.sri.gob.ec</a></li> <li>2. Ingresar a SRI en línea</li> <li>3. Ingresar número de identificación y clave</li> <li>4. Escoger opción declaraciones</li> <li>5. Escoger Elaboración y envío de declaraciones</li> <li>6. Escoger Formulario ICE</li> <li>7. Completar formulario</li> <li>8. Enviar declaración</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <a href="https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT">https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT</a>
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Código Tributario</a>. Art. 96.</li> </ul>
<b>Contacto para atención ciudadana</b>	<b>Funcionario/Dependencia:</b> SRI Telefónico

Teléfono: 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	3322
2025	05	0	3202
2025	04	0	3486
2025	03	0	3081
2025	02	0	551
2025	01	0	2992
2024	12	0	3132
2024	11	1	3046
2024	10	0	2981
2024	09	0	2887
2024	08	0	3001
2024	07	0	3456
2024	06	0	3066
2024	05	0	3110
2024	04	0	3021
2024	03	0	3356
2024	02	0	3151
2024	01	0	3772
2023	12	0	3253
2023	11	0	3198
2023	10	0	3457
2023	09	0	3253
2023	08	0	2960
2023	07	0	3351
2023	06	0	3445
2023	05	0	3276
2023	04	0	3402
2023	03	0	3280
2023	02	0	3305

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	01	0	3910
2022	12	0	3937
2022	11	0	4116
2022	10	0	4111
2022	09	0	4342
2022	08	0	2989
2022	07	0	2950
2022	06	0	2847
2022	05	0	2777
2022	04	0	2827
2022	03	0	2811
2022	02	0	2831
2022	01	0	3550
2021	12	0	2971
2021	11	0	2776
2021	10	0	2740
2021	09	0	2651
2021	08	0	2806
2021	07	0	2660
2021	06	0	2660
2021	05	1	2581
2021	04	0	2610
2021	03	0	2670
2021	02	0	2760
2021	01	0	2947
2020	12	0	2335
2020	11	0	2499
2020	10	0	2701
2020	09	0	2716
2020	08	0	2851
2020	07	0	3398
2020	06	1	2063

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	05	0	1095
2020	04	0	1192
2020	03	0	1190
2020	02	0	1271
2020	01	0	1400
2019	12	0	1282
2019	11	0	1323
2019	10	0	1345
2019	09	0	1328
2019	08	0	1284
2019	07	0	1352
2019	06	1	1350
2019	05	0	1345
2019	04	0	1323
2019	03	0	1313
2019	02	0	1277
2019	01	0	1425