

# Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | FORMULARIO DE DECLARACIÓN DEL IMPUESTO AL VALOR AGREGADO  |
| <b>Institución</b>  | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS   |
| <b>Descripción</b>  | <p>Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas presentar el formulario de declaración del Impuesto al Valor Agregado, a través de la página web institucional.</p> <p>Para mayor información se detalla el siguiente enlace: <a href="https://www.sri.gob.ec/formularios-e-instructivos">https://www.sri.gob.ec/formularios-e-instructivos</a></p> |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de presentar el formulario de declaración del Impuesto al Valor Agregado, a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas).</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>              |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Cumplimiento de obligaciones.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Declaración del Formulario 104 presentada</li></ul>   |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/><b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de identificación del contribuyente</li><li>• Clave de acceso a servicios en línea</li></ul> <hr/>  |

¿Cómo hago el trámite?

**Procedimiento para realizar el trámite en línea:**

1. Ingresar a la página web: [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec)
2. Ingresar a SRI en línea
3. Ingresar número de identificación y clave
4. Escoger opción declaraciones
5. Escoger Elaboración y envío de declaraciones
6. Escoger Formulario IVA
7. Completar formulario
8. Enviar declaración

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srionline.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Código Tributario](#). Art. 96.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12  | 0                 | 821998                |
| 2025 | 11  | 1                 | 1034722               |
| 2025 | 10  | 0                 | 1075216               |
| 2025 | 09  | 0                 | 1042794               |
| 2025 | 08  | 0                 | 1082536               |
| 2025 | 07  | 0                 | 1474261               |
| 2025 | 06  | 0                 | 1035163               |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 05  | 4                 | 1046233               |
| 2025 | 04  | 2                 | 1060326               |
| 2025 | 03  | 2                 | 1071434               |
| 2025 | 02  | 2                 | 832054                |
| 2025 | 01  | 0                 | 1324580               |
| 2024 | 12  | 0                 | 913037                |
| 2024 | 11  | 3                 | 833135                |
| 2024 | 10  | 2                 | 833201                |
| 2024 | 09  | 1                 | 804959                |
| 2024 | 08  | 0                 | 846517                |
| 2024 | 07  | 1                 | 1353461               |
| 2024 | 06  | 0                 | 805887                |
| 2024 | 05  | 2                 | 818865                |
| 2024 | 04  | 8                 | 776629                |
| 2024 | 03  | 3                 | 899535                |
| 2024 | 02  | 2                 | 858959                |
| 2024 | 01  | 9                 | 1299408               |
| 2023 | 12  | 6                 | 611740                |
| 2023 | 11  | 2                 | 618132                |
| 2023 | 10  | 9                 | 647537                |
| 2023 | 09  | 1                 | 672271                |
| 2023 | 08  | 1                 | 636754                |
| 2023 | 07  | 4                 | 1265962               |
| 2023 | 06  | 1                 | 643357                |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 05  | 12                | 633543                |
| 2023 | 04  | 8                 | 768080                |
| 2023 | 03  | 14                | 907978                |
| 2023 | 02  | 0                 | 666012                |
| 2023 | 01  | 7                 | 1323272               |
| 2022 | 12  | 0                 | 684412                |
| 2022 | 11  | 14                | 722131                |
| 2022 | 10  | 11                | 719506                |
| 2022 | 09  | 0                 | 806121                |
| 2022 | 08  | 14                | 775726                |
| 2022 | 07  | 17                | 1178209               |
| 2022 | 06  | 41                | 698185                |
| 2022 | 05  | 19                | 721994                |
| 2022 | 04  | 10                | 749297                |
| 2022 | 03  | 23                | 905845                |
| 2022 | 02  | 17                | 867444                |
| 2022 | 01  | 73                | 1560432               |
| 2021 | 12  | 17                | 969000                |
| 2021 | 11  | 18                | 958053                |
| 2021 | 10  | 15                | 972152                |
| 2021 | 09  | 22                | 519059                |
| 2021 | 08  | 5                 | 983460                |
| 2021 | 07  | 5                 | 916503                |
| 2021 | 06  | 6                 | 916503                |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 05  | 8                 | 905085                |
| 2021 | 04  | 3                 | 913076                |
| 2021 | 03  | 4                 | 1065359               |
| 2021 | 02  | 21                | 969291                |
| 2021 | 01  | 241               | 1484254               |
| 2020 | 12  | 3                 | 848598                |
| 2020 | 11  | 7                 | 902891                |
| 2020 | 10  | 6                 | 955206                |
| 2020 | 09  | 0                 | 977916                |
| 2020 | 08  | 3                 | 961616                |
| 2020 | 07  | 6                 | 1459415               |
| 2020 | 06  | 12                | 961295                |
| 2020 | 05  | 8                 | 925521                |
| 2020 | 04  | 26                | 799397                |
| 2020 | 03  | 21                | 994069                |
| 2020 | 02  | 22                | 1089805               |
| 2020 | 01  | 12                | 1467365               |
| 2019 | 12  | 22                | 1012213               |
| 2019 | 11  | 13                | 1058245               |
| 2019 | 10  | 4                 | 1045812               |
| 2019 | 09  | 8                 | 1055993               |
| 2019 | 08  | 8                 | 1067071               |
| 2019 | 07  | 6                 | 1400039               |
| 2019 | 06  | 5                 | 1025863               |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 05  | 18                | 1055059               |
| 2019 | 04  | 22                | 1061394               |
| 2019 | 03  | 199               | 1099633               |
| 2019 | 02  | 105               | 1043999               |
| 2019 | 01  | 2                 | 17342                 |