

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | CERTIFICADO AUTOMÁTICO DE CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Institución</b>                                              | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas solicitar el certificado de cumplimiento tributario, a través de la página web institucional.                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de solicitar el certificado de cumplimiento tributario, a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas).</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                  |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado automático de Cumplimiento Tributario</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/><b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de identificación del contribuyente</li><li>• Clave de acceso a servicios en línea</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>Procedimiento para realizar el trámite en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar a la página web: <a href="http://www.sri.gob.ec">www.sri.gob.ec</a></li><li>2. Ingresar a SRI en línea</li><li>3. Escoger certificado</li><li>4. Escoger Certificado de Cumplimiento Tributario</li><li>5. Ingresar número de identificación y clave</li><li>6. Generar certificado</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p> |

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Código Orgánico Tributario](#). Art. 73.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 032 998 100

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 06  | 0                 | 57623                 |
| 2026 | 05  | 0                 | 66102                 |
| 2026 | 04  | 0                 | 66092                 |
| 2026 | 03  | 0                 | 68059                 |
| 2026 | 02  | 0                 | 55468                 |
| 2026 | 01  | 0                 | 58507                 |
| 2025 | 12  | 0                 | 44223                 |
| 2025 | 11  | 0                 | 29969                 |
| 2025 | 10  | 0                 | 64879                 |
| 2025 | 09  | 0                 | 58285                 |
| 2025 | 08  | 1                 | 59022                 |
| 2025 | 07  | 1                 | 65142                 |
| 2025 | 06  | 0                 | 56006                 |
| 2025 | 05  | 0                 | 59948                 |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 04  | 4                 | 58809                 |
| 2025 | 03  | 0                 | 23572                 |
| 2025 | 02  | 0                 | 53572                 |
| 2025 | 01  | 0                 | 57673                 |
| 2024 | 12  | 0                 | 48046                 |
| 2024 | 11  | 0                 | 47232                 |
| 2024 | 10  | 0                 | 44690                 |
| 2024 | 09  | 0                 | 44822                 |
| 2024 | 08  | 0                 | 43411                 |
| 2024 | 07  | 3                 | 55810                 |
| 2024 | 06  | 1                 | 58223                 |
| 2024 | 05  | 0                 | 51650                 |
| 2024 | 04  | 0                 | 46183                 |
| 2024 | 03  | 0                 | 51471                 |
| 2024 | 02  | 0                 | 46597                 |
| 2024 | 01  | 0                 | 42714                 |
| 2023 | 12  | 0                 | 40165                 |
| 2023 | 11  | 0                 | 44126                 |
| 2023 | 10  | 0                 | 47187                 |
| 2023 | 09  | 0                 | 46981                 |
| 2023 | 08  | 0                 | 41797                 |
| 2023 | 07  | 0                 | 44982                 |
| 2023 | 06  | 0                 | 46281                 |
| 2023 | 05  | 1                 | 36071                 |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 04  | 3                 | 41174                 |
| 2023 | 03  | 0                 | 54388                 |
| 2023 | 02  | 1                 | 36503                 |
| 2023 | 01  | 0                 | 56095                 |
| 2022 | 12  | 2                 | 50670                 |
| 2022 | 11  | 2                 | 52198                 |
| 2022 | 10  | 1                 | 47631                 |
| 2022 | 09  | 0                 | 45477                 |
| 2022 | 08  | 2                 | 49075                 |
| 2022 | 07  | 0                 | 45945                 |
| 2022 | 06  | 0                 | 41712                 |
| 2022 | 05  | 0                 | 43290                 |
| 2022 | 04  | 1                 | 43444                 |
| 2022 | 03  | 0                 | 48940                 |
| 2022 | 02  | 0                 | 37531                 |
| 2022 | 01  | 2                 | 37964                 |
| 2021 | 12  | 0                 | 34453                 |
| 2021 | 11  | 1                 | 35319                 |
| 2021 | 10  | 0                 | 35753                 |
| 2021 | 09  | 0                 | 37452                 |
| 2021 | 08  | 2                 | 37321                 |
| 2021 | 07  | 2                 | 38681                 |
| 2021 | 06  | 0                 | 38681                 |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 05  | 0                 | 35664                 |
| 2021 | 04  | 0                 | 36244                 |
| 2021 | 03  | 0                 | 45139                 |
| 2021 | 02  | 3                 | 37479                 |
| 2021 | 01  | 0                 | 43425                 |
| 2020 | 12  | 0                 | 29657                 |
| 2020 | 11  | 0                 | 33115                 |
| 2020 | 10  | 0                 | 37704                 |
| 2020 | 09  | 1                 | 36300                 |
| 2020 | 08  | 0                 | 31548                 |
| 2020 | 07  | 0                 | 39120                 |
| 2020 | 06  | 0                 | 31307                 |
| 2020 | 05  | 9                 | 6749                  |
| 2020 | 04  | 9                 | 16809                 |
| 2020 | 03  | 6                 | 24423                 |
| 2020 | 02  | 0                 | 30824                 |
| 2020 | 01  | 0                 | 41732                 |
| 2019 | 12  | 1                 | 33264                 |
| 2019 | 11  | 4                 | 40257                 |
| 2019 | 10  | 0                 | 32384                 |
| 2019 | 09  | 0                 | 33417                 |
| 2019 | 08  | 0                 | 32576                 |
| 2019 | 07  | 2                 | 33650                 |
| 2019 | 06  | 0                 | 30816                 |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 05  | 1                 | 31203                 |
| 2019 | 04  | 1                 | 30372                 |
| 2019 | 03  | 2                 | 27131                 |
| 2019 | 02  | 0                 | 26725                 |
| 2019 | 01  | 1                 | 29791                 |