

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CERTIFICADO AUTOMÁTICO DE CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO
<b>Institución</b>	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
<b>Descripción</b>	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas solicitar el certificado de cumplimiento tributario, a través de la página web institucional.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de solicitar el certificado de cumplimiento tributario, a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas).</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado automático de Cumplimiento Tributario</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de identificación del contribuyente</li><li>• Clave de acceso a servicios en línea</li></ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Procedimiento para realizar el trámite en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar a la página web: <a href="http://www.sri.gob.ec">www.sri.gob.ec</a></li><li>2. Ingresar a SRI en línea</li><li>3. Escoger certificado</li><li>4. Escoger Certificado de Cumplimiento Tributario</li><li>5. Ingresar número de identificación y clave</li><li>6. Generar certificado</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Código Orgánico Tributario](#). Art. 73.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	44223
2025	11	0	29969
2025	10	0	64879
2025	09	0	58285
2025	08	1	59022
2025	07	1	65142
2025	06	0	56006
2025	05	0	59948
2025	04	4	58809
2025	03	0	23572
2025	02	0	53572
2025	01	0	57673
2024	12	0	48046
2024	11	0	47232

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	10	0	44690
2024	09	0	44822
2024	08	0	43411
2024	07	3	55810
2024	06	1	58223
2024	05	0	51650
2024	04	0	46183
2024	03	0	51471
2024	02	0	46597
2024	01	0	42714
2023	12	0	40165
2023	11	0	44126
2023	10	0	47187
2023	09	0	46981
2023	08	0	41797
2023	07	0	44982
2023	06	0	46281
2023	05	1	36071
2023	04	3	41174
2023	03	0	54388
2023	02	1	36503
2023	01	0	56095
2022	12	2	50670
2022	11	2	52198

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	10	1	47631
2022	09	0	45477
2022	08	2	49075
2022	07	0	45945
2022	06	0	41712
2022	05	0	43290
2022	04	1	43444
2022	03	0	48940
2022	02	0	37531
2022	01	2	37964
2021	12	0	34453
2021	11	1	35319
2021	10	0	35753
2021	09	0	37452
2021	08	2	37321
2021	07	2	38681
2021	06	0	38681
2021	05	0	35664
2021	04	0	36244
2021	03	0	45139
2021	02	3	37479
2021	01	0	43425
2020	12	0	29657

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	11	0	33115
2020	10	0	37704
2020	09	1	36300
2020	08	0	31548
2020	07	0	39120
2020	06	0	31307
2020	05	9	6749
2020	04	9	16809
2020	03	6	24423
2020	02	0	30824
2020	01	0	41732
2019	12	1	33264
2019	11	4	40257
2019	10	0	32384
2019	09	0	33417
2019	08	0	32576
2019	07	2	33650
2019	06	0	30816
2019	05	1	31203
2019	04	1	30372
2019	03	2	27131
2019	02	0	26725
2019	01	1	29791