

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CERTIFICADO DE PRESCRIPCIÓN, HERENCIAS Y LEGADOS
<b>Institución</b>	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
<b>Descripción</b>	<p>Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas solicitar el certificado de prescripción, herencias y legados, a través de la página web institucional.</p> <p>Para mayor detalle revisar: <a href="#">Instructivo</a></p>
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de solicitar el certificado de prescripción, herencias y legados, a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas).</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado de Preinscripción, Herencias y Legados</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de identificación del contribuyente</li><li>• Clave de acceso a servicios en línea</li></ul> <hr/>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Procedimiento para realizar el trámite en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar a la página web: <a href="http://www.sri.gob.ec">www.sri.gob.ec</a></li><li>2. Ingresar a SRI en línea</li><li>3. Solicitar el certificado de Preinscripción, Herencias y Legados</li><li>4. Ingresar número de identificación y clave</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

### Base Legal

- [Código Orgánico Tributario](#). Art. 55.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	1794
2025	11	0	2304
2025	10	0	2311
2025	09	0	2216
2025	08	0	2201
2025	07	0	2534
2025	06	0	2384
2025	05	0	2353
2025	04	0	2083
2025	03	0	2347
2025	02	0	2347
2025	01	0	1730
2024	12	0	2285
2024	11	0	2038
2024	10	1	2279
2024	09	0	2200

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	08	1	2573
2024	07	0	2477
2024	06	0	2386
2024	05	0	2625
2024	04	0	1800
2024	03	0	2181
2024	02	0	1931
2024	01	0	1518
2023	12	0	2200
2023	11	0	2395
2023	10	0	2499
2023	09	0	2201
2023	08	0	2053
2023	07	0	2322
2023	06	0	2291
2023	05	0	2008
2023	04	0	2198
2023	03	0	3834
2023	02	0	2610
2023	01	0	3136
2022	12	0	3531
2022	11	0	3130
2022	10	0	3926

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	09	0	3849
2022	08	1	3973
2022	07	1	3372
2022	06	0	2698
2022	05	0	3446
2022	04	0	3239
2022	03	1	3765
2022	02	0	2886
2022	01	0	2458
2021	12	0	3913
2021	11	0	3483
2021	10	0	3663
2021	09	0	3858
2021	08	0	3894
2021	07	0	3566
2021	06	0	3566
2021	05	0	2463
2021	04	0	2809
2021	03	0	3374
2021	02	0	2478
2021	01	0	2935
2020	12	0	3275
2020	11	1	2599
2020	10	0	3105

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	09	0	2906
2020	08	0	1864
2020	07	1	2111
2020	06	6	779
2020	05	3	38
2020	04	0	50
2020	03	0	1380
2020	02	0	2175
2020	01	0	2562
2019	12	0	2517
2019	11	0	2368
2019	10	1	2184
2019	09	1	2563
2019	08	1	2439
2019	07	0	2658
2019	06	0	2049
2019	05	0	2163
2019	04	0	2320
2019	03	0	2158
2019	02	0	2243
2019	01	0	2772