

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | ANEXO DE INCENTIVOS Y BENEFICIOS TRIBUTARIOS (ABT)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Institución</b>                                              | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas presentar información sobre los incentivos y beneficios tributarios otorgados por el Código Orgánico de la Producción, comercio e inversiones (COPCI), mediante el anexo de incentivos y beneficios tributarios (ABT), a través de la página web institucional.                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de realizar la presentación del anexo de incentivos y beneficios tributarios (ABT), a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas).</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                              |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Anexo de Incentivos y Beneficios Tributarios presentado</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de identificación del contribuyente</li><li>• Clave de acceso a servicios en línea</li></ul> <p><b>Requisitos para realizar el trámite a través de correo electrónico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acta de responsabilidad y buen uso de acceso a las carpetas de información de la herramienta FTP (Suscrita)</li><li>• Clave de acceso al Protocolo de Transferencia de Archivo (FTP por sus siglas en inglés)</li></ul> |

**¿Cómo hago el trámite?****Procedimiento para realizar el trámite en línea:**

1. Descargar e instalar DIMM Formularios ingresando al siguiente link:  
<http://www.sri.gob.ec/web/guest/formularios-e-instructivos1>
2. Descargar e instalar anexo APS ingresando al siguiente link:  
<http://www.sri.gob.ec/web/guest/formularios-e-instructivos1>
3. Elaborar o editar una anexo
4. Ingresar a la página web: [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec)
5. Ingresar a SRI en línea
6. Escoger anexos
7. Escoger envío y consulta de anexos
8. Ingresar número de identificación y clave
9. Escoger anexo COPCI
10. Seleccionar el archivo
11. Escoger la opción cargar archivo.

**Procedimiento para realizar el trámite a través de correo electrónico:**

1. Solicitar vía correo electrónico la clave de acceso al Protocolo de Transferencia de Archivo (FTP por sus siglas en inglés).
2. Adjuntar a los correos electrónicos genéricos creados para el efecto el acta de responsabilidad y buen uso de acceso a las carpetas de información de la herramienta FTP.
3. Una vez que se obtenga la clave de acceso subir la información a través de la herramienta FTP
4. Enviar oficio de comunicación de presentación de información a los correos genéricos creados para el efecto.

**Canales de atención:**

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

**Base Legal**

- [Código Tributario](#). Art. 96.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 032 998 100

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2026 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2026 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2026 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2026 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2026 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 07  | 0                 | 4                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 3                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 2                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 235                   |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 4                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 5                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 505                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 10                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 5                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 07  | 0                 | 2                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 14                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 374                   |
| 2022 | 04  | 0                 | 153                   |
| 2022 | 03  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 6                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 6                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 6                     |
| 2021 | 05  | 2                 | 641                   |
| 2021 | 04  | 0                 | 12                    |
| 2021 | 03  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 16                    |
| 2021 | 01  | 0                 | 12                    |
| 2020 | 12  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 10                    |
| 2020 | 10  | 0                 | 24                    |
| 2020 | 09  | 0                 | 133                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 08  | 1                 | 11                    |
| 2020 | 07  | 0                 | 31                    |
| 2020 | 06  | 0                 | 24                    |
| 2020 | 05  | 0                 | 406                   |
| 2020 | 04  | 0                 | 10                    |
| 2020 | 03  | 0                 | 4                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 20                    |
| 2020 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 4                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 4                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 11                    |
| 2019 | 09  | 0                 | 12                    |
| 2019 | 08  | 0                 | 19                    |
| 2019 | 07  | 0                 | 78                    |
| 2019 | 06  | 0                 | 193                   |
| 2019 | 05  | 0                 | 1                     |
| 2019 | 04  | 1                 | 509                   |
| 2019 | 03  | 0                 | 4                     |
| 2019 | 02  | 1                 | 9                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 8                     |