

# Información de Trámite

Nombre Trámite	ANEXO DE INCENTIVOS Y BENEFICIOS TRIBUTARIOS (ABT)
Institución	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
Descripción	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas presentar información sobre los incentivos y beneficios tributarios otorgados por el Código Orgánico de la Producción, comercio e inversiones (COPCI), mediante el anexo de incentivos y beneficios tributarios (ABT), a través de la página web institucional.
¿A quién está dirigido?	El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de realizar la presentación del anexo de incentivos y beneficios tributarios (ABT), a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas).
Dirigido a:	Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Anexo de Incentivos y Beneficios Tributarios presentado</li></ul>
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de identificación del contribuyente</li><li>• Clave de acceso a servicios en línea</li></ul> <p><b>Requisitos para realizar el trámite a través de correo electrónico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acta de responsabilidad y buen uso de acceso a las carpetas de información de la herramienta FTP (Suscrita)</li><li>• Clave de acceso al Protocolo de Transferencia de Archivo (FTP por sus siglas en inglés)</li></ul>

**¿Cómo hago el trámite?****Procedimiento para realizar el trámite en línea:**

1. Descargar e instalar DIMM Formularios ingresando al siguiente link:  
<http://www.sri.gob.ec/web/guest/formularios-e-instructivos1>
2. Descargar e instalar anexo APS ingresando al siguiente link:  
<http://www.sri.gob.ec/web/guest/formularios-e-instructivos1>
3. Elaborar o editar una anexo
4. Ingresar a la página web: [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec)
5. Ingresar a SRI en línea
6. Escoger anexos
7. Escoger envío y consulta de anexos
8. Ingresar número de identificación y clave
9. Escoger anexo COPCI
10. Seleccionar el archivo
11. Escoger la opción cargar archivo.

**Procedimiento para realizar el trámite a través de correo electrónico:**

1. Solicitar vía correo electrónico la clave de acceso al Protocolo de Transferencia de Archivo (FTP por sus siglas en inglés).
2. Adjuntar a los correos electrónicos genéricos creados para el efecto el acta de responsabilidad y buen uso de acceso a las carpetas de información de la herramienta FTP.
3. Una vez que se obtenga la clave de acceso subir la información a través de la herramienta FTP
4. Enviar oficio de comunicación de presentación de información a los correos genéricos creados para el efecto.

**Canales de atención:**

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

**Base Legal**

- [Código Tributario](#). Art. 96.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	1
2025	11	0	0
2025	10	0	0
2025	09	0	0
2025	08	0	0
2025	07	0	4
2025	06	0	3
2025	05	0	0
2025	04	0	2
2025	03	0	1
2025	02	0	0
2025	01	0	0
2024	12	0	0
2024	11	0	235
2024	10	0	0
2024	09	0	0
2024	08	0	0
2024	07	0	0
2024	06	0	4
2024	05	0	5
2024	04	0	0
2024	03	0	3
2024	02	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	01	0	2
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	1
2023	09	0	1
2023	08	0	2
2023	07	0	4
2023	06	0	2
2023	05	0	505
2023	04	0	10
2023	03	0	0
2023	02	0	0
2023	01	0	0
2022	12	0	2
2022	11	0	0
2022	10	0	3
2022	09	0	2
2022	08	0	5
2022	07	0	2
2022	06	0	14
2022	05	0	374
2022	04	0	153
2022	03	0	4
2022	02	0	3

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	01	0	1
2021	12	0	3
2021	11	0	6
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	4
2021	07	0	6
2021	06	0	6
2021	05	2	641
2021	04	0	12
2021	03	0	4
2021	02	0	16
2021	01	0	12
2020	12	0	3
2020	11	0	10
2020	10	0	24
2020	09	0	133
2020	08	1	11
2020	07	0	31
2020	06	0	24
2020	05	0	406
2020	04	0	10
2020	03	0	4

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	02	0	20
2020	01	0	1
2019	12	0	4
2019	11	0	4
2019	10	0	11
2019	09	0	12
2019	08	0	19
2019	07	0	78
2019	06	0	193
2019	05	0	1
2019	04	1	509
2019	03	0	4
2019	02	1	9
2019	01	0	8