

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | ANEXO DEL IMPUESTO A LOS CONSUMOS ESPECIALES (ICE)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Institución</b>                                              | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas presentar información sobre la producción e importación de productos o servicios mediante el anexo del Impuesto a los Consumos Especiales (ICE), a través de la página web institucional.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de realizar la presentación del anexo del Impuesto a los Consumos Especiales (ICE), a personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas).</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Anexo del Impuesto a los Consumos Especiales ICE presentado</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/><b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de identificación del contribuyente</li><li>• Clave de acceso a servicios en línea</li></ul> <p><b>Requisitos para realizar el trámite a través de correo electrónico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acta de responsabilidad y buen uso de acceso a las carpetas de información de la herramienta FTP (Suscrita)</li><li>• Clave de acceso al Protocolo de Transferencia de Archivo (FTP por sus siglas en inglés)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>Procedimiento para realizar el trámite en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Descargar e instalar DIMM Formularios ingresando al siguiente link:<br/><a href="http://www.sri.gob.ec/web/guest/formularios-e-instructivos1">http://www.sri.gob.ec/web/guest/formularios-e-instructivos1</a></li><li>2. Descargar e instalar anexo APS ingresando al siguiente link: <a href="http://www.sri.gob.ec/web/guest/formularios-e-instructivos1">http://www.sri.gob.ec/web/guest/formularios-e-instructivos1</a></li><li>3. Elaborar o editar una anexo</li><li>4. Ingresar a la página web: <a href="http://www.sri.gob.ec">www.sri.gob.ec</a></li><li>5. Ingresar a SRI en línea</li><li>6. Escoger anexos</li><li>7. Escoger envío y consulta de anexos</li><li>8. Ingresar número de identificación y clave</li><li>9. Escoger anexo ICE</li><li>10. Seleccionar el archivo</li><li>11. Escoger la opción cargar archivo</li></ol> <p><b>Procedimiento para realizar el trámite a través de correo electrónico:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Solicitar vía correo electrónico la clave de acceso al Protocolo de Transferencia de Archivo (FTP por sus siglas en inglés).</li><li>2. Adjuntar a los correos electrónicos genéricos creados para el efecto el acta de responsabilidad y buen uso de acceso a las carpetas de información de la herramienta FTP.</li><li>3. Una vez que se obtenga la clave de acceso subir la información a través de la herramienta FTP</li></ol> |

4. Enviar oficio de comunicación de presentación de información a los correos genéricos creados para el efecto.

**Canales de atención:**

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace:  
<https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Código Tributario](#). Art. 96.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 2855                  |
| 2025 | 04  | 0                 | 2609                  |
| 2025 | 03  | 0                 | 2116                  |
| 2025 | 02  | 0                 | 493                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 1987                  |
| 2024 | 12  | 0                 | 2198                  |
| 2024 | 11  | 0                 | 1874                  |
| 2024 | 10  | 0                 | 1906                  |
| 2024 | 09  | 0                 | 1830                  |
| 2024 | 08  | 0                 | 1814                  |
| 2024 | 07  | 0                 | 2233                  |
| 2024 | 06  | 0                 | 1907                  |
| 2024 | 05  | 0                 | 2121                  |
| 2024 | 04  | 0                 | 1993                  |
| 2024 | 03  | 0                 | 2846                  |
| 2024 | 02  | 0                 | 2908                  |
| 2024 | 01  | 0                 | 4024                  |
| 2023 | 12  | 0                 | 2068                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 10  | 0                 | 2789                  |
| 2023 | 09  | 0                 | 2335                  |
| 2023 | 08  | 0                 | 1807                  |
| 2023 | 07  | 0                 | 2346                  |
| 2023 | 06  | 0                 | 2880                  |
| 2023 | 05  | 0                 | 2645                  |
| 2023 | 04  | 0                 | 2731                  |
| 2023 | 03  | 0                 | 2651                  |
| 2023 | 02  | 0                 | 2649                  |
| 2023 | 01  | 0                 | 2540                  |
| 2022 | 12  | 0                 | 2976                  |
| 2022 | 11  | 0                 | 3042                  |
| 2022 | 10  | 0                 | 3189                  |
| 2022 | 09  | 0                 | 3980                  |
| 2022 | 08  | 1                 | 1600                  |
| 2022 | 07  | 1                 | 1424                  |
| 2022 | 06  | 0                 | 1450                  |
| 2022 | 05  | 0                 | 1510                  |
| 2022 | 04  | 0                 | 1787                  |
| 2022 | 03  | 1                 | 2119                  |
| 2022 | 02  | 1                 | 1806                  |
| 2022 | 01  | 0                 | 2721                  |
| 2021 | 12  | 0                 | 2143                  |
| 2021 | 11  | 1                 | 2289                  |
| 2021 | 10  | 0                 | 1447                  |
| 2021 | 09  | 0                 | 42                    |
| 2021 | 08  | 1                 | 1334                  |
| 2021 | 07  | 0                 | 1194                  |
| 2021 | 06  | 0                 | 1194                  |
| 2021 | 05  | 0                 | 1059                  |
| 2021 | 04  | 0                 | 1260                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 02  | 0                 | 1207                  |
| 2021 | 01  | 1                 | 1351                  |
| 2020 | 12  | 0                 | 1169                  |
| 2020 | 11  | 0                 | 879                   |
| 2020 | 10  | 0                 | 903                   |
| 2020 | 09  | 0                 | 869                   |
| 2020 | 08  | 0                 | 1030                  |
| 2020 | 07  | 0                 | 1410                  |
| 2020 | 06  | 0                 | 1029                  |
| 2020 | 05  | 0                 | 761                   |
| 2020 | 04  | 0                 | 528                   |
| 2020 | 03  | 0                 | 1022                  |
| 2020 | 02  | 0                 | 968                   |
| 2020 | 01  | 0                 | 1208                  |
| 2019 | 12  | 0                 | 975                   |
| 2019 | 11  | 0                 | 1146                  |
| 2019 | 10  | 0                 | 1137                  |
| 2019 | 09  | 0                 | 1073                  |
| 2019 | 08  | 0                 | 1088                  |
| 2019 | 07  | 0                 | 1173                  |
| 2019 | 06  | 0                 | 1179                  |
| 2019 | 05  | 0                 | 1373                  |
| 2019 | 04  | 0                 | 1286                  |
| 2019 | 03  | 0                 | 1716                  |
| 2019 | 02  | 0                 | 777                   |
| 2019 | 01  | 1                 | 1235                  |