

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	ANEXO DE RETENCIONES EN LA FUENTE BAJO RELACIÓN DE DEPENDENCIA (RDEP)
<b>Institución</b>	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
<b>Descripción</b>	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas presentar el anexo de retenciones en la fuente bajo relación de dependencia (RDEP), a través de la página web institucional.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de realizar la presentación del anexo de retenciones en la fuente bajo relación de dependencia, a personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas).</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Anexo de Retenciones en la Fuente bajo Relación de Dependencia RDEP presentado</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de identificación del contribuyente</li><li>• Clave de acceso a servicios en línea</li></ul> <p><b>Requisitos para realizar el trámite a través de correo electrónico:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acta de responsabilidad y buen uso de acceso a las carpetas de información de la herramienta FTP (Suscrita)</li><li>• Clave de acceso al Protocolo de Transferencia de Archivo (FTP por sus siglas en inglés)</li></ul>

**¿Cómo hago el trámite?****Procedimiento para realizar el trámite en línea:**

1. Descargar e instalar DIMM Formularios ingresando al siguiente link:  
<http://www.sri.gob.ec/web/guest/formularios-e-instructivos1>
2. Descargar e instalar anexo APS ingresando al siguiente link:  
<http://www.sri.gob.ec/web/guest/formularios-e-instructivos1>
3. Elaborar o editar una anexo
4. Ingresar a la página web: [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec)
5. Ingresar a SRI en línea
6. Escoger anexos
7. Escoger envío y consulta de anexos
8. Ingresar número de identificación y clave
9. Escoger anexo RDEP
10. Seleccionar el archivo
11. Escoger la opción cargar archivo

**Procedimiento para realizar el trámite a través de correo electrónico:**

1. Solicitar vía correo electrónico la clave de acceso al Protocolo de Transferencia de Archivo (FTP por sus siglas en inglés).
2. Adjuntar a los correos electrónicos genéricos creados para el efecto el acta de responsabilidad y buen uso de acceso a las carpetas de información de la herramienta FTP.
3. Una vez que se obtenga la clave de acceso subir la información a través de la herramienta FTP
4. Enviar oficio de comunicación de presentación de información a los correos genéricos creados para el efecto.

**Canales de atención:**

Correo electrónico, En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

**Base Legal**

- [Código Tributario](#). Art. 96.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	1305
2025	11	0	2063
2025	10	0	3025
2025	09	0	3117
2025	08	0	3579
2025	07	0	5585
2025	06	0	375575
2025	05	0	7808
2025	04	1	13916
2025	03	1	91413
2025	02	3	50124
2025	01	0	229006
2024	12	2	2181
2024	11	0	2005
2024	10	0	2270
2024	09	1	3407
2024	08	0	3883
2024	07	0	7025
2024	06	1	5709
2024	05	0	8132
2024	04	0	10948
2024	03	2	23667
2024	02	1	103131

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	01	8	162854
2023	12	0	2451
2023	11	1	2274
2023	10	0	3733
2023	09	0	4034
2023	08	0	4034
2023	07	0	6578
2023	06	1	6288
2023	05	2	8794
2023	04	0	15342
2023	03	37	36582
2023	02	74	52809
2023	01	22	241672
2022	12	0	1165
2022	11	0	950
2022	10	0	1023
2022	09	0	1218
2022	08	0	1334
2022	07	0	1888
2022	06	0	1919
2022	05	0	2893
2022	04	0	4312
2022	03	1	9713
2022	02	0	17275

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	01	36	224313
2021	12	0	1052
2021	11	0	607
2021	10	0	786
2021	09	0	939
2021	08	0	1179
2021	07	0	2130
2021	06	0	2130
2021	05	0	3377
2021	04	2	5178
2021	03	1	12406
2021	02	0	28964
2021	01	6	0
2020	12	0	0
2020	11	2	0
2020	10	1	0
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	1	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	2	0
2020	03	1	7455
2020	02	1	26583

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	01	16	192018
2019	12	0	695
2019	11	0	791
2019	10	0	714
2019	09	0	963
2019	08	0	1163
2019	07	0	1772
2019	06	0	2802
2019	05	0	3038
2019	04	0	4227
2019	03	1	10075
2019	02	0	21520
2019	01	20	195926