

# Información de Trámite

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre Trámite                                           | REEMPLAZO DE LOS CERTIFICADOS DE ABONO TRIBUTARIO (CAT) POR NOTAS DE CRÉDITO DESMATERIALIZADAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Institución                                              | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Descripción                                              | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas realizar el reemplazo de los certificados de abono tributario (CAT) a notas de crédito desmaterializadas.                                                                                                                                                                                                       |
| ¿A quién está dirigido?                                  | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (privadas) que requieran realizar el reemplazo de los certificados de abono tributario (CAT) a notas de crédito desmaterializadas.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Obtención de saldos en nota de crédito desmaterializada</li></ul>                                                                                                                                                                                                            |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/>Establecidos por SENAE.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| ¿Cómo hago el trámite?                                   | <p>Para el trámite en línea</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. El contribuyente debe acercarse a SENAE, para realizar el trámite.</li><li>2. Ingresar al Sistema de SENAE</li><li>3. Proceder a solicitar el remplazo de los certificados de abono tributario (CAT) por notas de crédito desmaterializadas</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>        |
| ¿Cuál es el costo del trámite?                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención?                 | Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace:<br><a href="https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT">https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT</a>                                                                                                                                                                                           |
| Base Legal                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Ley de Abono Tributario</a>. Art. 13.</li><li>• <a href="#">Código Orgánico Tributario</a>. Art. 43.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Contacto para atención ciudadana                         | <p><b>Funcionario/Dependencia:</b> SRI Telefónico</p> <p><b>Teléfono:</b> 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 06  | 1                 | 0                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 10  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 10                    |
| 2022 | 05  | 0                 | 8                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 8                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 97                    |
| 2021 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 75                    |
| 2020 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 12  | 0                 | 3                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 10  | 19                | 49                    |
| 2019 | 09  | 49                | 64                    |
| 2019 | 08  | 37                | 64                    |
| 2019 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 10                    |
| 2019 | 05  | 0                 | 16                    |
| 2019 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 39                    |
| 2019 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 0                     |