

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CANJE DE NOTAS DE CRÉDITO CARTULARES POR NOTAS DE CRÉDITO DESMATERIALIZADAS
<b>Institución</b>	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
<b>Descripción</b>	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas solicitar el canje de notas de crédito cartulares por desmaterializadas, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en las ventanillas de Secretaría a nivel nacional.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de realizar el canje de notas de crédito cartulares por desmaterializadas a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (privadas).</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Canje de notas de crédito cartulares por desmaterialización</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b>Requisitos para ingresar el trámite a través del Portal SRI en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de identificación del contribuyente</li><li>• Clave de acceso a servicios en línea</li><li>• Nombramiento del representante legal</li><li>• Nota de crédito</li></ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Procedimiento para ingresar el trámite a través del Portal SRI en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar a la opción SRI en línea del portal: web <a href="http://www.sri.gob.ec">www.sri.gob.ec</a></li><li>2. Escoger en el panel de control "SRI en línea"</li><li>3. Seleccionar "Iniciar sesión"</li><li>4. Ingresar el número de RUC y clave</li><li>5. Seleccionar en el menú "Trámites y notificaciones"</li><li>6. Escoger la opción "Ingreso de trámites y anexos"</li><li>7. Seleccionar el servicio del trámite que desea ingresar</li><li>8. Escoger y cargar los requisitos y anexos solicitados</li><li>9. Completar la información del detalle del trámite que requiere ingresar</li><li>10. Ingresar los datos para la notificación</li><li>11. Terminar la carga del trámite en la opción "Finalizar"</li><li>12. Seleccionar la opción "Aceptar"</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	<p>Para el trámite presencial el horario de atención a nivel nacional es de 08:00 a 17:00.</p> <p>Para conocer la dirección de los centros de atención y ventanillas únicas del Servicio de Rentas Internas puede ingresar al enlace: <a href="https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias">https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias</a></p> <p>Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace:</p>

<https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-gestion-tramites-web-internet/>

Base Legal

- [Resolución NAC-DGERCGC10-00256](#). Art. TODOS.
- [Código Orgánico Tributario](#). Art. 308.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	9
2025	05	0	8
2025	04	0	1
2025	03	0	3
2025	02	0	2
2025	01	0	1
2024	12	0	5
2024	11	0	0
2024	10	0	6
2024	09	0	0
2024	08	0	2
2024	07	0	8
2024	06	0	5
2024	05	0	4
2024	04	0	8
2024	03	0	10
2024	02	0	9
2024	01	0	1
2023	12	0	1
2023	11	0	2
2023	10	0	4
2023	09	0	3
2023	08	0	1
2023	07	0	2

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	05	1	2
2023	04	0	7
2023	03	0	12
2023	02	0	5
2023	01	0	1
2022	12	0	9
2022	11	0	7
2022	10	0	5
2022	09	0	7
2022	08	1	0
2022	07	0	0
2022	06	0	12
2022	05	0	18
2022	04	0	70
2022	03	0	150
2022	02	0	122
2022	01	0	7
2021	12	0	11
2021	11	0	0
2021	10	0	0
2021	09	0	0
2021	08	0	0
2021	07	0	0
2021	06	0	0
2021	05	0	0
2021	04	0	0
2021	03	0	0
2021	02	0	1
2021	01	0	0
2020	12	0	2
2020	11	0	0

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	09	0	0
2020	08	0	0
2020	07	0	0
2020	06	0	0
2020	05	0	0
2020	04	0	0
2020	03	0	0
2020	02	0	0
2020	01	0	0
2019	12	0	1
2019	11	0	0
2019	10	0	2
2019	09	0	0
2019	08	0	0
2019	07	0	0
2019	06	0	0
2019	05	0	2
2019	04	0	3
2019	03	0	4
2019	02	0	0
2019	01	0	0