

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	RECURSO DE REVISIÓN
<b>Institución</b>	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
<b>Descripción</b>	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas presentar por escrito, un recurso de revisión respecto a actos administrativos firmes o resoluciones ejecutoriadas de naturales tributaria, el cual es una potestad facultativa de la máxima autoridad de la Administración Tributaria, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran presentar un recurso de revisión respecto a actos administrativos firmes o resoluciones ejecutoriadas de naturaleza tributaria, el cual es una potestad facultativa de la máxima autoridad de la Administración Tributaria.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones.</p> <hr/> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Resolución del recurso de revisión</li></ul>

¿Qué necesito para hacer el trámite?

**Requisitos Generales:****Requisitos (básicos) para realizar el trámite a través del canal presencial:**

- Cédula de identidad (Presentación física o digital)
- Certificado de votación (Presentación física o digital)
- Escrito del recurso de revisión

**Requisitos alternativos para el canal presencial (suplen la presentación de un requisito básico):**

- Pasaporte ordinario (Presentación)
- Certificado de presentación (Presentación)
- Certificado de exención (Presentación)
- Licencia de conducir (Presentación física o digital)

Nota: Para el caso de personas jurídicas se considerará la documentación del Representante Legal

**Requisitos Específicos:****Segmentos específicos o terceros autorizados:**

- Carnet de refugiado
- Carta de autorización en línea
- Poder general o especial

¿Cómo hago el trámite?

**Procedimiento para realizar el trámite a través del canal presencial:**

1. Acudir al centro de atención del SRI
2. Solicitar el turno
3. Esperar el turno
4. Acudir a la ventanilla de atención
5. Presentar los requisitos y documentación de respaldo
6. Recibir contestación

**Canales de atención:**

Presencial.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

### ¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para el trámite presencial el horario de atención a nivel nacional es de 08:00 a 17:00.

Para conocer la dirección de los centros de atención y ventanillas únicas del Servicio de Rentas Internas puede ingresar al enlace:

<https://www.sri.gob.ec/mapa-de-agencias>

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-gestion-tramites-web-internet/>

### Base Legal

- [Código Orgánico Tributario](#). Art. 143.

### Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 032 998 100

### Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	03	1	33
2026	02	0	7
2026	01	2	5
2025	12	0	4
2025	11	0	2
2025	10	3	31
2025	09	0	26
2025	08	0	11
2025	07	0	64
2025	06	0	42
2025	05	0	11
2025	04	0	37

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2025	03	0	1
2025	02	0	33
2025	01	1	17
2024	12	0	58
2024	11	0	57
2024	10	2	27
2024	09	0	57
2024	08	1	26
2024	07	0	11
2024	06	0	2
2024	05	0	1
2024	04	0	0
2024	03	0	11
2024	02	0	1
2024	01	0	2
2023	12	0	36
2023	11	0	38
2023	10	0	56
2023	09	0	89
2023	08	0	37
2023	07	1	81
2023	06	0	59
2023	05	0	53
2023	04	2	55

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2023	03	2	56
2023	02	0	42
2023	01	0	53
2022	12	0	69
2022	11	0	40
2022	10	0	81
2022	09	0	104
2022	08	0	122
2022	07	0	49
2022	06	0	68
2022	05	0	45
2022	04	0	35
2022	03	0	57
2022	02	0	78
2022	01	0	55
2021	12	0	82
2021	11	0	77
2021	10	0	127
2021	09	0	92
2021	08	0	86
2021	07	0	111
2021	06	2	142
2021	05	0	74
2021	04	1	70

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2021	03	1	76
2021	02	0	68
2021	01	3	71
2020	12	0	78
2020	11	0	63
2020	10	0	83
2020	09	1	62
2020	08	0	50
2020	07	0	83
2020	06	0	22
2020	05	0	4
2020	04	0	3
2020	03	0	61
2020	02	0	74
2020	01	0	85
2019	12	0	76
2019	11	0	78
2019	10	0	106
2019	09	0	102
2019	08	0	93
2019	07	0	93
2019	06	0	81
2019	05	0	78
2019	04	0	118

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2019	03	0	64
2019	02	0	55
2019	01	1	48