

# Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | CONSULTA DEL HISTORIAL DE AUTORIZACIONES DE COMPROBANTES PREIMPRESOS  |
| <b>Institución</b>  | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS   |
| <b>Descripción</b>  | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas realizar la consulta de historial de autorizaciones de comprobantes preimpresos, mediante la presentación de los requisitos correspondientes a través de los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.   |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran realizar la consulta del historial de autorizaciones.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>   |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Certificado</li></ul>  |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de identificación del contribuyente</li><li>• Clave de acceso a servicios en línea</li></ul>   |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>Procedimiento para realizar el trámite en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar a la página web: <a href="http://www.sri.gob.ec">www.sri.gob.ec</a></li><li>2. Ingresar a SRI en línea</li><li>3. Escoger la opción Facturación Física</li><li>4. Escoger sistema de facturación</li><li>5. Ingresar número de identificación y clave</li><li>6. Escoger la opción Consultas</li><li>7. Escoger Historial de Autorizaciones de un Contribuyente</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p> |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo   |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <a href="https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT">https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT</a>   |
| <b>Base Legal</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios</a>. Art. 5.</li></ul>   |

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 06  | 0                 | 42779                 |
| 2025 | 05  | 0                 | 46188                 |
| 2025 | 04  | 0                 | 48144                 |
| 2025 | 03  | 0                 | 50132                 |
| 2025 | 02  | 0                 | 43412                 |
| 2025 | 01  | 0                 | 48349                 |
| 2024 | 12  | 0                 | 43412                 |
| 2024 | 11  | 0                 | 38287                 |
| 2024 | 10  | 0                 | 42474                 |
| 2024 | 09  | 0                 | 39926                 |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 38585                 |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 53007                 |
| 2024 | 03  | 24                | 51414                 |
| 2024 | 02  | 0                 | 46907                 |
| 2024 | 01  | 0                 | 54631                 |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 54182                 |
| 2023 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 54498                 |
| 2023 | 07  | 0                 | 49284                 |
| 2023 | 06  | 0                 | 50913                 |
| 2023 | 05  | 0                 | 53398                 |
| 2023 | 04  | 0                 | 49918                 |
| 2023 | 03  | 0                 | 66979                 |

| 2023<br>Año | 02<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 126447<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|---------------------------------|
| 2023        | 01        | 0                      | 74184                           |
| 2022        | 12        | 0                      | 79325                           |
| 2022        | 11        | 0                      | 110143                          |
| 2022        | 10        | 1                      | 104902                          |
| 2022        | 09        | 0                      | 119352                          |
| 2022        | 08        | 0                      | 132808                          |
| 2022        | 07        | 0                      | 134730                          |
| 2022        | 06        | 0                      | 115028                          |
| 2022        | 05        | 0                      | 131212                          |
| 2022        | 04        | 0                      | 126488                          |
| 2022        | 03        | 0                      | 151035                          |
| 2022        | 02        | 0                      | 136442                          |
| 2022        | 01        | 0                      | 136160                          |
| 2021        | 12        | 0                      | 122171                          |
| 2021        | 11        | 0                      | 118869                          |
| 2021        | 10        | 0                      | 118369                          |
| 2021        | 09        | 0                      | 123939                          |
| 2021        | 08        | 0                      | 119575                          |
| 2021        | 07        | 0                      | 129765                          |
| 2021        | 06        | 0                      | 119854                          |
| 2021        | 05        | 0                      | 90565                           |
| 2021        | 04        | 0                      | 89789                           |
| 2021        | 03        | 0                      | 121859                          |
| 2021        | 02        | 0                      | 106869                          |
| 2021        | 01        | 0                      | 139013                          |
| 2020        | 12        | 0                      | 119298                          |
| 2020        | 11        | 0                      | 120237                          |
| 2020        | 10        | 0                      | 132728                          |
| 2020        | 09        | 0                      | 129789                          |
| 2020        | 08        | 0                      | 121170                          |
| 2020        | 07        | 0                      | 143475                          |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 06  | 0                 | 125944                |
| 2020 | 05  | 0                 | 79450                 |
| 2020 | 04  | 0                 | 37015                 |
| 2020 | 03  | 0                 | 78450                 |
| 2020 | 02  | 0                 | 121039                |
| 2020 | 01  | 0                 | 155790                |
| 2019 | 12  | 0                 | 125155                |
| 2019 | 11  | 0                 | 130054                |
| 2019 | 10  | 0                 | 117675                |
| 2019 | 09  | 0                 | 155116                |
| 2019 | 08  | 0                 | 136167                |
| 2019 | 07  | 0                 | 155116                |
| 2019 | 06  | 0                 | 132341                |
| 2019 | 05  | 0                 | 140607                |
| 2019 | 04  | 0                 | 166367                |
| 2019 | 03  | 0                 | 151362                |
| 2019 | 02  | 0                 | 17321                 |
| 2019 | 01  | 0                 | 159410                |