

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CONSULTA DEL HISTORIAL DE AUTORIZACIONES DE COMPROBANTES PREIMPRESOS
<b>Institución</b>	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
<b>Descripción</b>	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas realizar la consulta de historial de autorizaciones de comprobantes preimpresos, mediante la presentación de los requisitos correspondientes a través de los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran realizar la consulta del historial de autorizaciones.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Registro, certificaciones o constancias.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certificado</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de identificación del contribuyente</li> <li>• Clave de acceso a servicios en línea</li> </ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Procedimiento para realizar el trámite en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar a la página web: <a href="http://www.sri.gob.ec">www.sri.gob.ec</a></li> <li>2. Ingresar a SRI en línea</li> <li>3. Escoger la opción Facturación Física</li> <li>4. Escoger sistema de facturación</li> <li>5. Ingresar número de identificación y clave</li> <li>6. Escoger la opción Consultas</li> <li>7. Escoger Historial de Autorizaciones de un Contribuyente</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <a href="https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT">https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT</a>
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios</a>. Art. 5.</li> </ul>

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	03	24	51414
2024	02	0	46907
2024	01	0	54631
2023	12	0	0
2023	11	0	0
2023	10	0	54182
2023	09	0	0
2023	08	0	54498
2023	07	0	49284
2023	06	0	50913
2023	05	0	53398
2023	04	0	49918
2023	03	0	66979
2023	02	0	126447
2023	01	0	74184
2022	12	0	79325
2022	11	0	110143
2022	10	1	104902
2022	09	0	119352
2022	08	0	132808
2022	07	0	134730
2022	06	0	115028
2022	05	0	131212
2022	04	0	126488
2022	03	0	151035
2022	02	0	136442
2022	01	0	136160
2021	12	0	122171

2021 Año	11 Mes	0 Volumen de Quejas	118869 Volumen de Atenciones
2021	10	0	118369
2021	09	0	123939
2021	08	0	119575
2021	07	0	129765
2021	06	0	119854
2021	05	0	90565
2021	04	0	89789
2021	03	0	121859
2021	02	0	106869
2021	01	0	139013
2020	12	0	119298
2020	11	0	120237
2020	10	0	132728
2020	09	0	129789
2020	08	0	121170
2020	07	0	143475
2020	06	0	125944
2020	05	0	79450
2020	04	0	37015
2020	03	0	78450
2020	02	0	121039
2020	01	0	155790
2019	12	0	125155
2019	11	0	130054
2019	10	0	117675
2019	09	0	155116
2019	08	0	136167
2019	07	0	155116
2019	06	0	132341
2019	05	0	140607
2019	04	0	166367

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	03	0	151362
2019	02	0	17321
2019	01	0	159410