

# Información de Trámite

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre Trámite</b>   | IMPRESIÓN DE DOCUMENTOS ENVIADOS DIRECTAMENTE POR EL CONTRIBUYENTE  |
| <b>Institución</b>  | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS   |
| <b>Descripción</b>  | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas realizar la impresión de documentos enviados directamente por el contribuyente, mediante la presentación de los requisitos correspondientes a través de los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.  |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran realizar la impresión de documentos enviadas directamente por el contribuyente.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Impresión de documentos enviadas directamente por el contribuyente</li></ul>  |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de identificación del contribuyente</li><li>• Clave de acceso a servicios en línea</li></ul>   |

¿Cómo hago el trámite?

**Procedimiento para realizar el trámite en línea:**

1. Ingresar a la página web: [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec)
2. Ingresar a SRI en línea
3. Escoger la opción facturación física
4. Escoger sistema de facturación
5. Ingresar número de identificación y clave
6. Escoger Ingreso como imprenta
7. Escoger manejo de autorizaciones para documentos establecimientos gráficos
8. Escoger ingreso de selección del establecimiento
9. Solicitudes enviadas directamente por el contribuyente

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios](#). Art. 5.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12  | 0                 | 43147                 |
| 2025 | 11  | 0                 | 38074                 |
| 2025 | 10  | 0                 | 41256                 |
| 2025 | 09  | 0                 | 42632                 |
| 2025 | 08  | 0                 | 42745                 |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 07  | 0                 | 44887                 |
| 2025 | 06  | 0                 | 42769                 |
| 2025 | 05  | 0                 | 46192                 |
| 2025 | 04  | 0                 | 48149                 |
| 2025 | 03  | 0                 | 50132                 |
| 2025 | 02  | 0                 | 43412                 |
| 2025 | 01  | 0                 | 48351                 |
| 2024 | 12  | 0                 | 43412                 |
| 2024 | 11  | 0                 | 38290                 |
| 2024 | 10  | 0                 | 42474                 |
| 2024 | 09  | 0                 | 39927                 |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 44910                 |
| 2024 | 06  | 0                 | 38588                 |
| 2024 | 05  | 0                 | 47564                 |
| 2024 | 04  | 0                 | 52984                 |
| 2024 | 03  | 0                 | 51414                 |
| 2024 | 02  | 0                 | 46883                 |
| 2024 | 01  | 0                 | 54633                 |
| 2023 | 12  | 0                 | 52722                 |
| 2023 | 11  | 0                 | 53227                 |
| 2023 | 10  | 0                 | 54103                 |
| 2023 | 09  | 0                 | 49505                 |
| 2023 | 08  | 0                 | 54498                 |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 07  | 0                 | 49284                 |
| 2023 | 06  | 0                 | 50913                 |
| 2023 | 05  | 0                 | 53398                 |
| 2023 | 04  | 0                 | 49918                 |
| 2023 | 03  | 0                 | 66979                 |
| 2023 | 02  | 0                 | 126447                |
| 2023 | 01  | 0                 | 74184                 |
| 2022 | 12  | 0                 | 79325                 |
| 2022 | 11  | 0                 | 110143                |
| 2022 | 10  | 0                 | 104902                |
| 2022 | 09  | 0                 | 119352                |
| 2022 | 08  | 0                 | 132808                |
| 2022 | 07  | 0                 | 134730                |
| 2022 | 06  | 0                 | 115028                |
| 2022 | 05  | 0                 | 131212                |
| 2022 | 04  | 0                 | 126488                |
| 2022 | 03  | 0                 | 151017                |
| 2022 | 02  | 0                 | 136442                |
| 2022 | 01  | 0                 | 136160                |
| 2021 | 12  | 0                 | 122171                |
| 2021 | 11  | 0                 | 118869                |
| 2021 | 10  | 0                 | 118369                |
| 2021 | 09  | 0                 | 123939                |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 08  | 0                 | 119575                |
| 2021 | 07  | 0                 | 129765                |
| 2021 | 06  | 0                 | 119854                |
| 2021 | 05  | 0                 | 90565                 |
| 2021 | 04  | 0                 | 89789                 |
| 2021 | 03  | 0                 | 121859                |
| 2021 | 02  | 0                 | 106869                |
| 2021 | 01  | 0                 | 139013                |
| 2020 | 12  | 0                 | 119298                |
| 2020 | 11  | 0                 | 120237                |
| 2020 | 10  | 0                 | 132728                |
| 2020 | 09  | 0                 | 129789                |
| 2020 | 08  | 0                 | 121170                |
| 2020 | 07  | 0                 | 143475                |
| 2020 | 06  | 0                 | 125944                |
| 2020 | 05  | 0                 | 79450                 |
| 2020 | 04  | 0                 | 37015                 |
| 2020 | 03  | 0                 | 78450                 |
| 2020 | 02  | 0                 | 121039                |
| 2020 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 125155                |
| 2019 | 11  | 0                 | 130054                |
| 2019 | 10  | 0                 | 117675                |
| 2019 | 09  | 0                 | 155116                |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 08  | 0                 | 136167                |
| 2019 | 07  | 0                 | 155116                |
| 2019 | 06  | 0                 | 132341                |
| 2019 | 05  | 0                 | 140607                |
| 2019 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 0                     |