

Información de Trámite

Nombre Trámite	CONFIRMACIÓN DE FACTURA ELECTRÓNICA COMERCIAL NEGOCIABLE
Institución	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
Descripción	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas realizar la confirmación de factura electrónica comercial negociable, mediante la presentación de los requisitos correspondientes a través de los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
¿A quién está dirigido?	<p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran realizar la confirmación de factura electrónica comercial negociable.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Confirmación de factura electrónica comercial negociable
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Requisitos para realizar el trámite en línea:</p> <ul style="list-style-type: none">• Número de identificación del contribuyente• Clave de acceso a servicios en línea

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento para realizar el trámite en línea:

1. Ingresar a la página web: www.sri.gob.ec
2. Ingresar a SRI en línea
3. Escoger la opción facturación electrónica
4. Escoger la opción producción
5. Escoger la opción factura electrónica comercial negociable
6. Ingresar número de identificación y clave
7. Escoger confirmación de facturas comerciales negociables

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios](#). Art. 5.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico

Teléfono: 1700 774 774 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	1249	0	0
2026	08		1101	0	
2026	07		1385	0	
2026	06		989	0	
2026	05		1075	0	
2026	04		937	0	
2026	03		1247	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	02		943	0	
2026	01		702	0	
2025	12		953	0	
2025	11		698	0	
2025	10		713	0	
2025	09		771	0	
2025	08		947	0	
2025	07		1151	0	
2025	06		913	0	
2025	05		893	0	
2025	04		937	0	
2025	03		890	0	
2025	02		1368	0	
2025	01		624	0	
2024	12		1368	0	
2024	11		1099	0	
2024	10		1347	0	
2024	09		1105	0	
2024	08		840	0	
2024	07		1421	0	
2024	06		765	0	
2024	05		1269	0	
2024	04		1171	0	
2024	03		745	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	02		981	0	
2024	01		571	0	
2023	12		65	0	
2023	11		1307	0	
2023	10		895	0	
2023	09		903	0	
2023	08		989	0	
2023	07		903	0	
2023	06		827	0	
2023	05		859	0	
2023	04		822	0	
2023	03		840	0	
2023	02		974	0	
2023	01		568	2	
2022	12		878	4	
2022	11		794	1	
2022	10		722	0	
2022	09		887	0	
2022	08		965	0	
2022	07		851	0	
2022	06		1045	0	
2022	05		1165	0	
2022	04		974	0	
2022	03		887	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	02		899	0	
2022	01		634	0	
2021	12		1076	0	
2021	11		779	0	
2021	10		666	0	
2021	09		852	0	
2021	08		702	0	
2021	07		737	0	
2021	06		747	0	
2021	05		808	0	
2021	04		486	0	
2021	03		623	0	
2021	02		566	0	
2021	01		842	0	
2020	12		729	0	
2020	11		666	0	
2020	10		733	0	
2020	09		645	0	
2020	08		713	0	
2020	07		785	0	
2020	06		852	0	
2020	05		525	0	
2020	04		650	0	
2020	03		734	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	02		883	0	
2020	01		1156	0	
2019	12		1001	0	
2019	11		831	0	
2019	10		768	0	
2019	09		773	0	
2019	08		737	0	
2019	07		1060	0	
2019	06		633	0	
2019	05		600	0	
2019	04		622	0	
2019	03		736	0	
2019	02		636	0	
2019	01		530	0	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**HENRY PAUL CHAVEZ
ESPARZA**