

Información de Trámite

Nombre Trámite	NOTIFICACIÓN DE FACTURA ELECTRÓNICA COMERCIAL NEGOCIABLE
Institución	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
Descripción	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas realizar la notificación de la factura electrónica comercial negociable, mediante la presentación de los requisitos correspondientes a través de los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
¿A quién está dirigido?	El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran realizar la notificación de la factura electrónica comercial negociable. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso. Resultado a obtener: • Notificación de factura electrónica comercial negociable
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Requisitos para realizar el trámite en línea: • Número de identificación del contribuyente • Clave de acceso a servicios en línea

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento para realizar el trámite en línea:

1. Ingresar a la página web: www.sri.gob.ec
2. Ingresar a SRI en línea
3. Escoger la opción facturación electrónica
4. Escoger la opción producción
5. Escoger la opción factura electrónica comercial negociable
6. Ingresar número de identificación y clave
7. Escoger notificación de facturas comerciales negociables

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios](#). Art. 5.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico

Teléfono: 1700 774 774 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	1402	0	0
2026	08		1434	0	
2026	07		1416	0	
2026	06		1332	0	
2026	05		1231	0	
2026	04		1131	0	
2026	03		1310	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	02		1047	0	
2026	01		902	0	
2025	12		1058	0	
2025	11		946	0	
2025	10		920	0	
2025	09		834	0	
2025	08		870	0	
2025	06		1037	0	
2025	04		1137	0	
2025	03		1281	0	
2025	02		1527	0	
2025	01		1199	0	
2024	12		1527	0	
2024	11		1290	0	
2024	10		1261	0	
2024	09		1261	0	
2024	08		1034	0	
2024	07		1236	0	
2024	06		1345	0	
2024	05		1181	0	
2024	04		1343	0	
2024	03		982	0	
2024	02		1255	0	
2024	01		743	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	12		1102	0	
2023	11		1336	0	
2023	10		1299	0	
2023	09		970	0	
2023	08		1056	0	
2023	07		1123	0	
2023	06		955	0	
2023	05		979	0	
2023	04		818	0	
2023	03		1025	1	
2023	02		964	0	
2023	01		724	0	
2022	12		971	0	
2022	11		839	0	
2022	10		861	1	
2022	09		904	0	
2022	08		1097	0	
2022	07		926	0	
2022	06		995	0	
2022	05		1215	0	
2022	04		964	0	
2022	03		1120	0	
2022	02		982	0	
2022	01		758	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	12		1449	0	
2021	11		884	0	
2021	10		717	0	
2021	09		985	0	
2021	08		824	0	
2021	07		825	0	
2021	06		908	0	
2021	05		873	0	
2021	04		544	0	
2021	03		686	0	
2021	02		660	0	
2021	01		916	0	
2020	12		795	0	
2020	11		749	0	
2020	10		815	0	
2020	09		699	0	
2020	08		831	0	
2020	07		888	0	
2020	06		866	0	
2020	05		563	0	
2020	04		687	0	
2020	03		790	0	
2020	02		923	0	
2020	01		1173	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2019	12		1062	0	
2019	11		944	0	
2019	10		829	0	
2019	09		795	0	
2019	08		772	0	
2019	07		1084	0	
2019	06		657	0	
2019	05		681	0	
2019	04		628	0	
2019	03		737	0	
2019	02		641	0	
2019	01		552	0	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**HENRY PAUL CHAVEZ
ESPARZA**