

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	NOTIFICACIÓN DE FACTURA ELECTRÓNICA COMERCIAL NEGOCIABLE
<b>Institución</b>	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
<b>Descripción</b>	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas realizar la notificación de la factura electrónica comercial negociable, mediante la presentación de los requisitos correspondientes a través de los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran realizar la notificación de la factura electrónica comercial negociable.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Notificación de factura electrónica comercial negociable</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de identificación del contribuyente</li><li>• Clave de acceso a servicios en línea</li></ul>

¿Cómo hago el trámite?

**Procedimiento para realizar el trámite en línea:**

1. Ingresar a la página web: [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec)
2. Ingresar a SRI en línea
3. Escoger la opción facturación electrónica
4. Escoger la opción producción
5. Escoger la opción factura electrónica comercial negociable
6. Ingresar número de identificación y clave
7. Escoger notificación de facturas comerciales negociables

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios](#). Art. 5.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	03	0	1310
2026	02	0	1047
2026	01	0	902
2025	12	0	1058
2025	11	0	946
2025	10	0	920
2025	09	0	834

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2025	08	0	870
2025	06	0	1037
2025	04	0	1137
2025	03	0	1281
2025	02	0	1527
2025	01	0	1199
2024	12	0	1527
2024	11	0	1290
2024	10	0	1261
2024	09	0	1261
2024	08	0	1034
2024	07	0	1236
2024	06	0	1345
2024	05	0	1181
2024	04	0	1343
2024	03	0	982
2024	02	0	1255
2024	01	0	743
2023	12	0	1102
2023	11	0	1336
2023	10	0	1299
2023	09	0	970
2023	08	0	1056
2023	07	0	1123

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2023	06	0	955
2023	05	0	979
2023	04	0	818
2023	03	1	1025
2023	02	0	964
2023	01	0	724
2022	12	0	971
2022	11	0	839
2022	10	1	861
2022	09	0	904
2022	08	0	1097
2022	07	0	926
2022	06	0	995
2022	05	0	1215
2022	04	0	964
2022	03	0	1120
2022	02	0	982
2022	01	0	758
2021	12	0	1449
2021	11	0	884
2021	10	0	717
2021	09	0	985
2021	08	0	824
2021	07	0	825

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2021	06	0	908
2021	05	0	873
2021	04	0	544
2021	03	0	686
2021	02	0	660
2021	01	0	916
2020	12	0	795
2020	11	0	749
2020	10	0	815
2020	09	0	699
2020	08	0	831
2020	07	0	888
2020	06	0	866
2020	05	0	563
2020	04	0	687
2020	03	0	790
2020	02	0	923
2020	01	0	1173
2019	12	0	1062
2019	11	0	944
2019	10	0	829
2019	09	0	795
2019	08	0	772
2019	07	0	1084

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2019	06	0	657
2019	05	0	681
2019	04	0	628
2019	03	0	737
2019	02	0	641
2019	01	0	552