

# Información de Trámite

|  |   |
|--|---|
| Nombre Trámite   | NOTIFICACIÓN DE FACTURA ELECTRÓNICA COMERCIAL NEGOCIALBE  |
| Institución  | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS   |
| Descripción  | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas realizar la notificación de la factura electrónica comercial negociable, mediante la presentación de los requisitos correspondientes a través de los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional. |
| ¿A quién está dirigido?                                  | El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran realizar la notificación de la factura electrónica comercial negociable.  |
| Dirigido a:  | Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.  |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <b>Tipo de Resultado:</b><br>Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.<br><br><b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Notificación de factura electrónica comercial negociable</li></ul>  |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite?                     | <b>Requisitos Generales:</b><br><b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Número de identificación del contribuyente</li><li>Clave de acceso a servicios en línea</li></ul>  |

**¿Cómo hago el trámite?****Procedimiento para realizar el trámite en línea:**

1. Ingresar a la página web: [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec)
2. Ingresar a SRI en línea
3. Escoger la opción facturación electrónica
4. Escoger la opción producción
5. Escoger la opción factura electrónica comercial negociable
6. Ingresar número de identificación y clave
7. Escoger notificación de facturas comerciales negociables

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

**Base Legal**

- [Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios](#). Art. 5.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

**Transparencia**

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 11  | 0                 | 946                   |
| 2025 | 10  | 0                 | 920                   |
| 2025 | 09  | 0                 | 834                   |
| 2025 | 08  | 0                 | 870                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 1037                  |
| 2025 | 04  | 0                 | 1137                  |
| 2025 | 03  | 0                 | 1281                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 02  | 0                 | 1527                  |
| 2025 | 01  | 0                 | 1199                  |
| 2024 | 12  | 0                 | 1527                  |
| 2024 | 11  | 0                 | 1290                  |
| 2024 | 10  | 0                 | 1261                  |
| 2024 | 09  | 0                 | 1261                  |
| 2024 | 08  | 0                 | 1034                  |
| 2024 | 07  | 0                 | 1236                  |
| 2024 | 06  | 0                 | 1345                  |
| 2024 | 05  | 0                 | 1181                  |
| 2024 | 04  | 0                 | 1343                  |
| 2024 | 03  | 0                 | 982                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 1255                  |
| 2024 | 01  | 0                 | 743                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 1102                  |
| 2023 | 11  | 0                 | 1336                  |
| 2023 | 10  | 0                 | 1299                  |
| 2023 | 09  | 0                 | 970                   |
| 2023 | 08  | 0                 | 1056                  |
| 2023 | 07  | 0                 | 1123                  |
| 2023 | 06  | 0                 | 955                   |
| 2023 | 05  | 0                 | 979                   |
| 2023 | 04  | 0                 | 818                   |
| 2023 | 03  | 1                 | 1025                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 02  | 0                 | 964                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 724                   |
| 2022 | 12  | 0                 | 971                   |
| 2022 | 11  | 0                 | 839                   |
| 2022 | 10  | 1                 | 861                   |
| 2022 | 09  | 0                 | 904                   |
| 2022 | 08  | 0                 | 1097                  |
| 2022 | 07  | 0                 | 926                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 995                   |
| 2022 | 05  | 0                 | 1215                  |
| 2022 | 04  | 0                 | 964                   |
| 2022 | 03  | 0                 | 1120                  |
| 2022 | 02  | 0                 | 982                   |
| 2022 | 01  | 0                 | 758                   |
| 2021 | 12  | 0                 | 1449                  |
| 2021 | 11  | 0                 | 884                   |
| 2021 | 10  | 0                 | 717                   |
| 2021 | 09  | 0                 | 985                   |
| 2021 | 08  | 0                 | 824                   |
| 2021 | 07  | 0                 | 825                   |
| 2021 | 06  | 0                 | 908                   |
| 2021 | 05  | 0                 | 873                   |
| 2021 | 04  | 0                 | 544                   |
| 2021 | 03  | 0                 | 686                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 02  | 0                 | 660                   |
| 2021 | 01  | 0                 | 916                   |
| 2020 | 12  | 0                 | 795                   |
| 2020 | 11  | 0                 | 749                   |
| 2020 | 10  | 0                 | 815                   |
| 2020 | 09  | 0                 | 699                   |
| 2020 | 08  | 0                 | 831                   |
| 2020 | 07  | 0                 | 888                   |
| 2020 | 06  | 0                 | 866                   |
| 2020 | 05  | 0                 | 563                   |
| 2020 | 04  | 0                 | 687                   |
| 2020 | 03  | 0                 | 790                   |
| 2020 | 02  | 0                 | 923                   |
| 2020 | 01  | 0                 | 1173                  |
| 2019 | 12  | 0                 | 1062                  |
| 2019 | 11  | 0                 | 944                   |
| 2019 | 10  | 0                 | 829                   |
| 2019 | 09  | 0                 | 795                   |
| 2019 | 08  | 0                 | 772                   |
| 2019 | 07  | 0                 | 1084                  |
| 2019 | 06  | 0                 | 657                   |
| 2019 | 05  | 0                 | 681                   |
| 2019 | 04  | 0                 | 628                   |
| 2019 | 03  | 0                 | 737                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 02  | 0                 | 641                   |
| 2019 | 01  | 0                 | 552                   |