

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | NOTIFICACIÓN DE FACTURA ELECTRÓNICA COMERCIAL NEGOCIABLE |
| Institución | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS |
| Descripción | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas realizar la notificación de la factura electrónica comercial negociable, mediante la presentación de los requisitos correspondientes a través de los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional. |
| ¿A quién está dirigido? | El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran realizar la notificación de la factura electrónica comercial negociable. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso. Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none"> Notificación de factura electrónica comercial negociable |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | Requisitos Generales: Requisitos para realizar el trámite en línea: <ul style="list-style-type: none"> Número de identificación del contribuyente Clave de acceso a servicios en línea |
| ¿Cómo hago el trámite? | Procedimiento para realizar el trámite en línea: <ol style="list-style-type: none"> Ingresar a la página web: www.sri.gob.ec Ingresar a SRI en línea Escoger la opción facturación electrónica Escoger la opción producción Escoger la opción factura electrónica comercial negociable Ingresar número de identificación y clave Escoger notificación de facturas comerciales negociables Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web). |
| ¿Cuál es el costo del trámite? | El trámite no tiene costo |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención? | Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: https://srionline.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT |
| Base Legal | <ul style="list-style-type: none"> Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios. Art. 5. |
| Contacto para atención | Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico |

ciudadana

Teléfono: 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 06 | 0 | 1037 |
| 2025 | 04 | 0 | 1137 |
| 2025 | 03 | 0 | 1281 |
| 2025 | 02 | 0 | 1527 |
| 2025 | 01 | 0 | 1199 |
| 2024 | 12 | 0 | 1527 |
| 2024 | 11 | 0 | 1290 |
| 2024 | 10 | 0 | 1261 |
| 2024 | 09 | 0 | 1261 |
| 2024 | 08 | 0 | 1034 |
| 2024 | 07 | 0 | 1236 |
| 2024 | 06 | 0 | 1345 |
| 2024 | 05 | 0 | 1181 |
| 2024 | 04 | 0 | 1343 |
| 2024 | 03 | 0 | 982 |
| 2024 | 02 | 0 | 1255 |
| 2024 | 01 | 0 | 743 |
| 2023 | 12 | 0 | 1102 |
| 2023 | 11 | 0 | 1336 |
| 2023 | 10 | 0 | 1299 |
| 2023 | 09 | 0 | 970 |
| 2023 | 08 | 0 | 1056 |
| 2023 | 07 | 0 | 1123 |
| 2023 | 06 | 0 | 955 |
| 2023 | 05 | 0 | 979 |
| 2023 | 04 | 0 | 818 |
| 2023 | 03 | 1 | 1025 |
| 2023 | 02 | 0 | 964 |
| 2023 | 01 | 0 | 724 |

| 2022 Año | 12 Mes | 0 Volumen de Quejas | 971 Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|------------------------------|
| 2022 | 11 | 0 | 839 |
| 2022 | 10 | 1 | 861 |
| 2022 | 09 | 0 | 904 |
| 2022 | 08 | 0 | 1097 |
| 2022 | 07 | 0 | 926 |
| 2022 | 06 | 0 | 995 |
| 2022 | 05 | 0 | 1215 |
| 2022 | 04 | 0 | 964 |
| 2022 | 03 | 0 | 1120 |
| 2022 | 02 | 0 | 982 |
| 2022 | 01 | 0 | 758 |
| 2021 | 12 | 0 | 1449 |
| 2021 | 11 | 0 | 884 |
| 2021 | 10 | 0 | 717 |
| 2021 | 09 | 0 | 985 |
| 2021 | 08 | 0 | 824 |
| 2021 | 07 | 0 | 825 |
| 2021 | 06 | 0 | 908 |
| 2021 | 05 | 0 | 873 |
| 2021 | 04 | 0 | 544 |
| 2021 | 03 | 0 | 686 |
| 2021 | 02 | 0 | 660 |
| 2021 | 01 | 0 | 916 |
| 2020 | 12 | 0 | 795 |
| 2020 | 11 | 0 | 749 |
| 2020 | 10 | 0 | 815 |
| 2020 | 09 | 0 | 699 |
| 2020 | 08 | 0 | 831 |
| 2020 | 07 | 0 | 888 |
| 2020 | 06 | 0 | 866 |
| 2020 | 05 | 0 | 563 |

| 2020 Año | 04 Mes | 0 Volumen de Quejas | 687 Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|------------------------------|
| 2020 | 03 | 0 | 790 |
| 2020 | 02 | 0 | 923 |
| 2020 | 01 | 0 | 1173 |
| 2019 | 12 | 0 | 1062 |
| 2019 | 11 | 0 | 944 |
| 2019 | 10 | 0 | 829 |
| 2019 | 09 | 0 | 795 |
| 2019 | 08 | 0 | 772 |
| 2019 | 07 | 0 | 1084 |
| 2019 | 06 | 0 | 657 |
| 2019 | 05 | 0 | 681 |
| 2019 | 04 | 0 | 628 |
| 2019 | 03 | 0 | 737 |
| 2019 | 02 | 0 | 641 |
| 2019 | 01 | 0 | 552 |