

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	NOTIFICACIÓN DE FACTURA ELECTRÓNICA COMERCIAL NEGOCIABLE
<b>Institución</b>	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
<b>Descripción</b>	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas realizar la notificación de la factura electrónica comercial negociable, mediante la presentación de los requisitos correspondientes a través de los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran realizar la notificación de la factura electrónica comercial negociable.  <b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Notificación de factura electrónica comercial negociable</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> <b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de identificación del contribuyente</li> <li>• Clave de acceso a servicios en línea</li> </ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<b>Procedimiento para realizar el trámite en línea:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar a la página web: <a href="http://www.sri.gob.ec">www.sri.gob.ec</a></li> <li>2. Ingresar a SRI en línea</li> <li>3. Escoger la opción facturación electrónica</li> <li>4. Escoger la opción producción</li> <li>5. Escoger la opción factura electrónica comercial negociable</li> <li>6. Ingresar número de identificación y clave</li> <li>7. Escoger notificación de facturas comerciales negociables</li> </ol> <b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <a href="https://srionline.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT">https://srionline.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT</a>
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios</a>. Art. 5.</li> </ul>
<b>Contacto para atención</b>	<b>Funcionario/Dependencia:</b> SRI Telefónico

ciudadana

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2024	04	0	1343
2024	03	0	982
2024	02	0	1255
2024	01	0	743
2023	12	0	1102
2023	11	0	1336
2023	10	0	1299
2023	09	0	970
2023	08	0	1056
2023	07	0	1123
2023	06	0	955
2023	05	0	979
2023	04	0	818
2023	03	1	1025
2023	02	0	964
2023	01	0	724
2022	12	0	971
2022	11	0	839
2022	10	1	861
2022	09	0	904
2022	08	0	1097
2022	07	0	926
2022	06	0	995
2022	05	0	1215
2022	04	0	964
2022	03	0	1120
2022	02	0	982
2022	01	0	758
2021	12	0	1449

2021 Año	11 Mes	0 Volumen de Quejas	884 Volumen de Atenciones
2021	10	0	717
2021	09	0	985
2021	08	0	824
2021	07	0	825
2021	06	0	908
2021	05	0	873
2021	04	0	544
2021	03	0	686
2021	02	0	660
2021	01	0	916
2020	12	0	795
2020	11	0	749
2020	10	0	815
2020	09	0	699
2020	08	0	831
2020	07	0	888
2020	06	0	866
2020	05	0	563
2020	04	0	687
2020	03	0	790
2020	02	0	923
2020	01	0	1173
2019	12	0	1062
2019	11	0	944
2019	10	0	829
2019	09	0	795
2019	08	0	772
2019	07	0	1084
2019	06	0	657
2019	05	0	681
2019	04	0	628

2019 Año	03 Mes	0 Volumen de Quejas	737 Volumen de Atenciones
2019	02	0	641
2019	01	0	552