

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | CONFIRMAR ANULACIÓN DE COMPROBANTES ELECTRÓNICOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Institución</b>                                              | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas realizar la confirmación de la anulación de comprobantes electrónicos, mediante la presentación de los requisitos correspondientes a través de los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.                                                                                        |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran realizar la confirmación de la anulación de comprobantes electrónicos.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Comprobantes electrónicos anulados</li></ul>                                                                                                                                                                       |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/><b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de identificación del contribuyente</li><li>• Clave de acceso a servicios en línea</li></ul>                                                                                                                                                                                         |

¿Cómo hago el trámite?

**Procedimiento para realizar el trámite en línea:**

1. Ingresar a la página web: [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec)
2. Ingresar a SRI en línea
3. Escoger la opción facturación electrónica
4. Escoger la opción producción
5. Escoger la opción anulación
6. Ingresar número de identificación y clave
7. Confirmar anulación comprobantes

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios](#). Art. 5.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 032 998 100

Transparencia

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2026 | 09  | 0              | 68887      | 0      | 0         |
| 2026 | 08  |                | 72347      | 0      |           |
| 2026 | 07  |                | 73331      | 0      |           |
| 2026 | 06  |                | 80775      | 0      |           |
| 2026 | 05  |                | 63716      | 0      |           |
| 2026 | 04  |                | 69280      | 0      |           |
| 2026 | 03  |                | 92922      | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2026 | 02  |                | 65970      | 0      |           |
| 2026 | 01  |                | 86973      | 0      |           |
| 2025 | 12  |                | 74565      | 0      |           |
| 2025 | 11  |                | 55657      | 2      |           |
| 2025 | 10  |                | 56466      | 0      |           |
| 2025 | 09  |                | 62144      | 0      |           |
| 2025 | 08  |                | 55494      | 0      |           |
| 2025 | 07  |                | 72544      | 0      |           |
| 2025 | 06  |                | 56581      | 0      |           |
| 2025 | 05  |                | 35048      | 0      |           |
| 2025 | 04  |                | 36799      | 0      |           |
| 2025 | 03  |                | 27806      | 0      |           |
| 2025 | 02  |                | 44447      | 0      |           |
| 2025 | 01  |                | 46880      | 0      |           |
| 2024 | 12  |                | 44447      | 0      |           |
| 2024 | 11  |                | 34773      | 0      |           |
| 2024 | 10  |                | 42321      | 0      |           |
| 2024 | 09  |                | 40308      | 0      |           |
| 2024 | 08  |                | 46466      | 0      |           |
| 2024 | 07  |                | 46664      | 0      |           |
| 2024 | 06  |                | 46818      | 0      |           |
| 2024 | 05  |                | 52153      | 0      |           |
| 2024 | 04  |                | 57205      | 0      |           |
| 2024 | 03  |                | 53637      | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2024 | 02  |                | 53760      | 0      |           |
| 2024 | 01  |                | 72622      | 0      |           |
| 2023 | 12  |                | 45658      | 0      |           |
| 2023 | 11  |                | 45767      | 0      |           |
| 2023 | 10  |                | 49276      | 0      |           |
| 2023 | 09  |                | 46650      | 0      |           |
| 2023 | 08  |                | 54909      | 0      |           |
| 2023 | 07  |                | 48627      | 0      |           |
| 2023 | 06  |                | 53684      | 0      |           |
| 2023 | 05  |                | 53768      | 0      |           |
| 2023 | 04  |                | 42674      | 0      |           |
| 2023 | 03  |                | 56702      | 0      |           |
| 2023 | 02  |                | 47163      | 3      |           |
| 2023 | 01  |                | 56812      | 2      |           |
| 2022 | 12  |                | 61013      | 2      |           |
| 2022 | 11  |                | 44938      | 0      |           |
| 2022 | 10  |                | 43695      | 0      |           |
| 2022 | 09  |                | 48287      | 0      |           |
| 2022 | 08  |                | 53719      | 0      |           |
| 2022 | 07  |                | 51303      | 0      |           |
| 2022 | 06  |                | 46628      | 0      |           |
| 2022 | 05  |                | 46724      | 0      |           |
| 2022 | 04  |                | 45438      | 0      |           |
| 2022 | 03  |                | 54687      | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2022 | 02  |                | 58146      | 0      |           |
| 2022 | 01  |                | 63504      | 0      |           |
| 2021 | 12  |                | 47316      | 0      |           |
| 2021 | 11  |                | 41930      | 0      |           |
| 2021 | 10  |                | 41850      | 0      |           |
| 2021 | 09  |                | 46561      | 0      |           |
| 2021 | 08  |                | 44319      | 0      |           |
| 2021 | 07  |                | 43744      | 0      |           |
| 2021 | 06  |                | 44185      | 0      |           |
| 2021 | 05  |                | 39367      | 0      |           |
| 2021 | 04  |                | 40539      | 0      |           |
| 2021 | 03  |                | 48342      | 0      |           |
| 2021 | 02  |                | 38627      | 0      |           |
| 2021 | 01  |                | 48654      | 0      |           |
| 2020 | 12  |                | 46274      | 0      |           |
| 2020 | 11  |                | 57000      | 0      |           |
| 2020 | 10  |                | 69352      | 0      |           |
| 2020 | 09  |                | 39978      | 0      |           |
| 2020 | 08  |                | 35951      | 0      |           |
| 2020 | 07  |                | 39196      | 0      |           |
| 2020 | 06  |                | 35538      | 0      |           |
| 2020 | 05  |                | 33008      | 0      |           |
| 2020 | 04  |                | 27192      | 0      |           |
| 2020 | 03  |                | 28306      | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2020 | 02  |                | 39071      | 0      |           |
| 2020 | 01  |                | 46223      | 0      |           |
| 2019 | 12  |                | 40759      | 0      |           |
| 2019 | 11  |                | 66025      | 0      |           |
| 2019 | 10  |                | 39391      | 0      |           |
| 2019 | 09  |                | 40460      | 0      |           |
| 2019 | 08  |                | 41374      | 0      |           |
| 2019 | 07  |                | 75223      | 0      |           |
| 2019 | 06  |                | 66095      | 0      |           |
| 2019 | 05  |                | 38155      | 0      |           |
| 2019 | 04  |                | 39543      | 0      |           |
| 2019 | 03  |                | 38264      | 0      |           |
| 2019 | 02  |                | 44104      | 0      |           |
| 2019 | 01  |                | 35319      | 0      |           |



Validar únicamente en FirmaEC.  
Firmado electrónicamente por:  
**HENRY PAUL CHAVEZ**  
**ESPARZA**