

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	CONFIRMAR ANULACIÓN DE COMPROBANTES ELECTRÓNICOS
<b>Institución</b>	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
<b>Descripción</b>	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas realizar la confirmación de la anulación de comprobantes electrónicos, mediante la presentación de los requisitos correspondientes a través de los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran realizar la confirmación de la anulación de comprobantes electrónicos.  <b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comprobantes electrónicos anulados</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> <b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Número de identificación del contribuyente</li> <li>Clave de acceso a servicios en línea</li> </ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<b>Procedimiento para realizar el trámite en línea:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ingresar a la página web: <a href="http://www.sri.gob.ec">www.sri.gob.ec</a></li> <li>Ingresar a SRI en línea</li> <li>Escoger la opción facturación electrónica</li> <li>Escoger la opción producción</li> <li>Escoger la opción anulación</li> <li>Ingresar número de identificación y clave</li> <li>Confirmar anulación comprobantes</li> </ol> <b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <a href="https://srionline.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT">https://srionline.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT</a>
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios. Art. 5.</a></li> </ul>
<b>Contacto para atención</b>	<b>Funcionario/Dependencia:</b> SRI Telefónico

ciudadana

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	56581
2025	05	0	35048
2025	04	0	36799
2025	03	0	27806
2025	02	0	44447
2025	01	0	46880
2024	12	0	44447
2024	11	0	34773
2024	10	0	42321
2024	09	0	40308
2024	08	0	46466
2024	07	0	46664
2024	06	0	46818
2024	05	0	52153
2024	04	0	57205
2024	03	0	53637
2024	02	0	53760
2024	01	0	72622
2023	12	0	45658
2023	11	0	45767
2023	10	0	49276
2023	09	0	46650
2023	08	0	54909
2023	07	0	48627
2023	06	0	53684
2023	05	0	53768
2023	04	0	42674
2023	03	0	56702
2023	02	3	47163

2023 Año	01 Mes	2 Volumen de Quejas	56812 Volumen de Atenciones
2022	12	2	61013
2022	11	0	44938
2022	10	0	43695
2022	09	0	48287
2022	08	0	53719
2022	07	0	51303
2022	06	0	46628
2022	05	0	46724
2022	04	0	45438
2022	03	0	54687
2022	02	0	58146
2022	01	0	63504
2021	12	0	47316
2021	11	0	41930
2021	10	0	41850
2021	09	0	46561
2021	08	0	44319
2021	07	0	43744
2021	06	0	44185
2021	05	0	39367
2021	04	0	40539
2021	03	0	48342
2021	02	0	38627
2021	01	0	48654
2020	12	0	46274
2020	11	0	57000
2020	10	0	69352
2020	09	0	39978
2020	08	0	35951
2020	07	0	39196
2020	06	0	35538

2020 Año	05 Mes	0 Volumen de Quejas	33008 Volumen de Atenciones
2020	04	0	27192
2020	03	0	28306
2020	02	0	39071
2020	01	0	46223
2019	12	0	40759
2019	11	0	66025
2019	10	0	39391
2019	09	0	40460
2019	08	0	41374
2019	07	0	75223
2019	06	0	66095
2019	05	0	38155
2019	04	0	39543
2019	03	0	38264
2019	02	0	44104
2019	01	0	35319