

Información de Trámite

Nombre Trámite	AUTORIZACIÓN EN AMBIENTES DE PRODUCCIÓN DE COMPROBANTES ELECTRÓNICOS
Institución	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
Descripción	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas realizar la autorización en ambientes de producción para comprobantes electrónicos, mediante la presentación de los requisitos correspondientes a través de los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
¿A quién está dirigido?	El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran realizar la autorización en ambientes de producción para comprobantes electrónicos. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso. Resultado a obtener: • Comprobantes electrónicos autorizados
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Requisitos para realizar el trámite en línea: • Número de identificación del contribuyente • Clave de acceso a servicios en línea

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento para realizar el trámite en línea:

1. Ingresar a la página web: www.sri.gob.ec
2. Ingresar a SRI en línea
3. Escoger la opción facturación electrónica
4. Escoger la opción producción
5. Escoger la opción autorización
6. Ingresar número de identificación y clave
7. Completar la solicitud de autorizaciones

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios](#). Art. 5.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico

Teléfono: 1700 774 774 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	29892	6	0
2026	08		23515	4	
2026	07		32071	7	
2026	06		23688	3	
2026	05		23241	4	
2026	04		24186	1	
2026	03		27803	1	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	02		23052	0	
2026	01		28378	0	
2025	12		21740	0	
2025	11		22001	0	
2025	10		27480	0	
2025	09		27963	0	
2025	08		25135	1	
2025	07		34762	2	
2025	06		24316	0	
2025	05		24764	0	
2025	04		24151	1	
2025	03		22088	1	
2025	02		19734	0	
2025	01		23642	0	
2024	12		19734	0	
2024	11		19096	1	
2024	10		21601	0	
2024	09		20431	0	
2024	08		22012	0	
2024	07		24724	0	
2024	06		22465	0	
2024	05		24602	6	
2024	04		24656	37	
2024	03		25456	33	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	02		24149	23	
2024	01		33687	16	
2023	12		17567	88	
2023	11		776442	12	
2023	10		17439	41	
2023	09		16564	0	
2023	08		17986	0	
2023	07		19107	0	
2023	06		17267	1	
2023	05		17972	19	
2023	04		17842	21	
2023	03		22855	3	
2023	02		8163	0	
2023	01		14423	2	
2022	12		60943	1	
2022	11		843999	2	
2022	10		49706	2	
2022	09		23585	0	
2022	08		14956	0	
2022	07		10456	0	
2022	06		8179	8	
2022	05		7267	10	
2022	04		8163	8	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	03		4193	9	
2022	02		5910	0	
2022	01		5743	0	
2021	12		8511	0	
2021	11		6946	0	
2021	10		6800	0	
2021	09		7587	0	
2021	08		7818	1	
2021	07		9132	0	
2021	06		11362	0	
2021	05		3367	0	
2021	04		3025	0	
2021	03		3217	0	
2021	02		2731	0	
2021	01		4011	0	
2020	12		3438	0	
2020	11		3553	0	
2020	10		3472	0	
2020	09		3727	0	
2020	08		3617	0	
2020	07		4296	0	
2020	06		3663	0	
2020	05		3074	0	
2020	04		1752	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	03		2487	0	
2020	02		3263	0	
2020	01		4049	0	
2019	12		2330	2	
2019	11		2050	2	
2019	10		2672	0	
2019	09		3045	0	
2019	08		2995	1	
2019	07		3270	1	
2019	06		3106	1	
2019	05		3176	0	
2019	04		2880	0	
2019	03		3521	1	
2019	02		4448	1	
2019	01		8851	0	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
HENRY PAUL CHAVEZ
ESPARZA