

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | AUTORIZACIÓN EN AMBIENTES DE PRODUCCIÓN DE COMPROBANTES ELECTRÓNICOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Institución</b>                                              | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas realizar la autorización en ambientes de producción para comprobantes electrónicos, mediante la presentación de los requisitos correspondientes a través de los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.                                                                                                                                                                                                      |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran realizar la autorización en ambientes de producción para comprobantes electrónicos.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                               |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comprobantes electrónicos autorizados</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Número de identificación del contribuyente</li> <li>Clave de acceso a servicios en línea</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>Procedimiento para realizar el trámite en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ingresar a la página web: <a href="http://www.sri.gob.ec">www.sri.gob.ec</a></li> <li>Ingresar a SRI en línea</li> <li>Escoger la opción facturación electrónica</li> <li>Escoger la opción producción</li> <li>Escoger la opción autorización</li> <li>Ingresar número de identificación y clave</li> <li>Completar la solicitud de autorizaciones</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p> |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <a href="https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT">https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Base Legal</b>                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios</a>. Art. 5.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

## Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 05  | 0                 | 24764                 |
| 2025 | 04  | 1                 | 24151                 |
| 2025 | 03  | 1                 | 22088                 |
| 2025 | 02  | 0                 | 19734                 |
| 2025 | 01  | 0                 | 23642                 |
| 2024 | 12  | 0                 | 19734                 |
| 2024 | 11  | 1                 | 19096                 |
| 2024 | 10  | 0                 | 21601                 |
| 2024 | 09  | 0                 | 20431                 |
| 2024 | 08  | 0                 | 22012                 |
| 2024 | 07  | 0                 | 24724                 |
| 2024 | 06  | 0                 | 22465                 |
| 2024 | 05  | 6                 | 24602                 |
| 2024 | 04  | 37                | 24656                 |
| 2024 | 03  | 33                | 25456                 |
| 2024 | 02  | 23                | 24149                 |
| 2024 | 01  | 16                | 33687                 |
| 2023 | 12  | 88                | 17567                 |
| 2023 | 11  | 12                | 776442                |
| 2023 | 10  | 41                | 17439                 |
| 2023 | 09  | 0                 | 16564                 |
| 2023 | 08  | 0                 | 17986                 |
| 2023 | 07  | 0                 | 19107                 |
| 2023 | 06  | 1                 | 17267                 |
| 2023 | 05  | 19                | 17972                 |
| 2023 | 04  | 21                | 17842                 |
| 2023 | 03  | 3                 | 22855                 |
| 2023 | 02  | 0                 | 8163                  |

| 2023<br>Año | 01<br>Mes | 2<br>Volumen de Quejas | 14423<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|--------------------------------|
| 2022        | 12        | 1                      | 60943                          |
| 2022        | 11        | 2                      | 843999                         |
| 2022        | 10        | 2                      | 49706                          |
| 2022        | 09        | 0                      | 23585                          |
| 2022        | 08        | 0                      | 14956                          |
| 2022        | 07        | 0                      | 10456                          |
| 2022        | 06        | 8                      | 8179                           |
| 2022        | 05        | 10                     | 7267                           |
| 2022        | 04        | 8                      | 8163                           |
| 2022        | 03        | 9                      | 4193                           |
| 2022        | 02        | 0                      | 5910                           |
| 2022        | 01        | 0                      | 5743                           |
| 2021        | 12        | 0                      | 8511                           |
| 2021        | 11        | 0                      | 6946                           |
| 2021        | 10        | 0                      | 6800                           |
| 2021        | 09        | 0                      | 7587                           |
| 2021        | 08        | 1                      | 7818                           |
| 2021        | 07        | 0                      | 9132                           |
| 2021        | 06        | 0                      | 11362                          |
| 2021        | 05        | 0                      | 3367                           |
| 2021        | 04        | 0                      | 3025                           |
| 2021        | 03        | 0                      | 3217                           |
| 2021        | 02        | 0                      | 2731                           |
| 2021        | 01        | 0                      | 4011                           |
| 2020        | 12        | 0                      | 3438                           |
| 2020        | 11        | 0                      | 3553                           |
| 2020        | 10        | 0                      | 3472                           |
| 2020        | 09        | 0                      | 3727                           |
| 2020        | 08        | 0                      | 3617                           |
| 2020        | 07        | 0                      | 4296                           |
| 2020        | 06        | 0                      | 3663                           |

| 2020<br>Año | 05<br>Mes | 0<br>Volumen de Quejas | 3074<br>Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|-------------------------------|
| 2020        | 04        | 0                      | 1752                          |
| 2020        | 03        | 0                      | 2487                          |
| 2020        | 02        | 0                      | 3263                          |
| 2020        | 01        | 0                      | 4049                          |
| 2019        | 12        | 2                      | 2330                          |
| 2019        | 11        | 2                      | 2050                          |
| 2019        | 10        | 0                      | 2672                          |
| 2019        | 09        | 0                      | 3045                          |
| 2019        | 08        | 1                      | 2995                          |
| 2019        | 07        | 1                      | 3270                          |
| 2019        | 06        | 1                      | 3106                          |
| 2019        | 05        | 0                      | 3176                          |
| 2019        | 04        | 0                      | 2880                          |
| 2019        | 03        | 1                      | 3521                          |
| 2019        | 02        | 1                      | 4448                          |
| 2019        | 01        | 0                      | 8851                          |