

Información de Trámite

Nombre Trámite	AUTORIZACIÓN EN AMBIENTES DE PRUEBAS DE COMPROBANTES ELECTRÓNICOS
Institución	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
Descripción	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas realizar la autorización de comprobantes electrónicos en ambientes de pruebas, mediante la presentación de los requisitos correspondientes a través de los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
¿A quién está dirigido?	El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran realizar la autorización de comprobantes electrónicos en ambientes de pruebas. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso. Resultado a obtener: • Comprobantes electrónicos autorizados
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Requisitos para realizar el trámite en línea: • Número de identificación del contribuyente • Clave de acceso a servicios en línea

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento para realizar el trámite en línea:

1. Ingresar a la página web: www.sri.gob.ec
2. Ingresar a SRI en línea
3. Escoger la opción facturación electrónica
4. Escoger la opción pruebas
5. Escoger la opción autorización
6. Ingresar número de identificación y clave
7. Completar la solicitud de autorizaciones

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios](#). Art. 5.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico

Teléfono: 1700 774 774 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	26613	0	0
2026	08		20386	0	
2026	07		31815	0	
2026	06		20572	0	
2026	05		20145	1	
2026	04		21056	0	
2026	03		24630	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	02		20483	0	
2026	01		27945	0	
2025	12		17953	0	
2025	11		19313	0	
2025	10		24461	0	
2025	09		24991	0	
2025	08		22665	0	
2025	07		34810	0	
2025	06		22330	1	
2025	05		22622	0	
2025	04		25032	0	
2025	03		20263	0	
2025	02		18746	0	
2025	01		22144	0	
2024	12		18746	1	
2024	11		17533	0	
2024	10		19785	0	
2024	09		18802	0	
2024	08		20564	0	
2024	07		23413	0	
2024	06		21061	0	
2024	05		22915	0	
2024	04		23356	2	
2024	03		24395	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	02		23245	0	
2024	01		34023	0	
2023	12		16783	0	
2023	11		1070861	0	
2023	10		5705	2	
2023	09		5351	0	
2023	08		5633	0	
2023	07		6940	0	
2023	06		5646	0	
2023	05		6432	2	
2023	04		6315	2	
2023	03		8770	3	
2023	02		3654	1	
2023	01		12977	2	
2022	12		47957	8	
2022	11		824785	6	
2022	10		27622	3	
2022	09		11893	0	
2022	08		5582	0	
2022	07		3822	0	
2022	06		3183	0	
2022	05		2639	1	
2022	04		3654	1	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	03		2407	3	
2022	02		2130	1	
2022	01		2020	0	
2021	12		2424	0	
2021	11		2741	0	
2021	10		2709	0	
2021	09		3087	0	
2021	08		3088	0	
2021	07		3819	0	
2021	06		5268	0	
2021	05		1588	0	
2021	04		1304	0	
2021	03		1451	0	
2021	02		1155	0	
2021	01		1493	0	
2020	12		1322	0	
2020	11		1209	0	
2020	10		1545	0	
2020	09		1576	0	
2020	08		1619	0	
2020	07		1570	0	
2020	06		1531	0	
2020	05		1185	0	
2020	04		520	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	03		836	0	
2020	02		1374	0	
2020	01		4594	0	
2019	12		1242	0	
2019	11		1160	0	
2019	10		1149	0	
2019	09		1380	0	
2019	08		1488	0	
2019	07		1553	1	
2019	06		1590	0	
2019	05		1837	0	
2019	04		1449	0	
2019	03		1448	1	
2019	02		2049	0	
2019	01		4594	0	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
HENRY PAUL CHAVEZ
ESPARZA