

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | AUTORIZACIÓN EN AMBIENTES DE PRUEBAS DE COMPROBANTES ELECTRÓNICOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Institución</b>                                              | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas realizar la autorización de comprobantes electrónicos en ambientes de pruebas, mediante la presentación de los requisitos correspondientes a través de los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.                                                                                        |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran realizar la autorización de comprobantes electrónicos en ambientes de pruebas.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Comprobantes electrónicos autorizados</li></ul>                                                                                                                                                                            |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de identificación del contribuyente</li><li>• Clave de acceso a servicios en línea</li></ul>                                                                                                                                                                                              |

¿Cómo hago el trámite?

**Procedimiento para realizar el trámite en línea:**

1. Ingresar a la página web: [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec)
2. Ingresar a SRI en línea
3. Escoger la opción facturación electrónica
4. Escoger la opción pruebas
5. Escoger la opción autorización
6. Ingresar número de identificación y clave
7. Completar la solicitud de autorizaciones

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios](#). Art. 5.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 032 998 100

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 06  | 0                 | 20572                 |
| 2026 | 05  | 1                 | 20145                 |
| 2026 | 04  | 0                 | 21056                 |
| 2026 | 03  | 0                 | 24630                 |
| 2026 | 02  | 0                 | 20483                 |
| 2026 | 01  | 0                 | 27945                 |
| 2025 | 12  | 0                 | 17953                 |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 11  | 0                 | 19313                 |
| 2025 | 10  | 0                 | 24461                 |
| 2025 | 09  | 0                 | 24991                 |
| 2025 | 08  | 0                 | 22665                 |
| 2025 | 07  | 0                 | 34810                 |
| 2025 | 06  | 1                 | 22330                 |
| 2025 | 05  | 0                 | 22622                 |
| 2025 | 04  | 0                 | 25032                 |
| 2025 | 03  | 0                 | 20263                 |
| 2025 | 02  | 0                 | 18746                 |
| 2025 | 01  | 0                 | 22144                 |
| 2024 | 12  | 1                 | 18746                 |
| 2024 | 11  | 0                 | 17533                 |
| 2024 | 10  | 0                 | 19785                 |
| 2024 | 09  | 0                 | 18802                 |
| 2024 | 08  | 0                 | 20564                 |
| 2024 | 07  | 0                 | 23413                 |
| 2024 | 06  | 0                 | 21061                 |
| 2024 | 05  | 0                 | 22915                 |
| 2024 | 04  | 2                 | 23356                 |
| 2024 | 03  | 0                 | 24395                 |
| 2024 | 02  | 0                 | 23245                 |
| 2024 | 01  | 0                 | 34023                 |
| 2023 | 12  | 0                 | 16783                 |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 11  | 0                 | 1070861               |
| 2023 | 10  | 2                 | 5705                  |
| 2023 | 09  | 0                 | 5351                  |
| 2023 | 08  | 0                 | 5633                  |
| 2023 | 07  | 0                 | 6940                  |
| 2023 | 06  | 0                 | 5646                  |
| 2023 | 05  | 2                 | 6432                  |
| 2023 | 04  | 2                 | 6315                  |
| 2023 | 03  | 3                 | 8770                  |
| 2023 | 02  | 1                 | 3654                  |
| 2023 | 01  | 2                 | 12977                 |
| 2022 | 12  | 8                 | 47957                 |
| 2022 | 11  | 6                 | 824785                |
| 2022 | 10  | 3                 | 27622                 |
| 2022 | 09  | 0                 | 11893                 |
| 2022 | 08  | 0                 | 5582                  |
| 2022 | 07  | 0                 | 3822                  |
| 2022 | 06  | 0                 | 3183                  |
| 2022 | 05  | 1                 | 2639                  |
| 2022 | 04  | 1                 | 3654                  |
| 2022 | 03  | 3                 | 2407                  |
| 2022 | 02  | 1                 | 2130                  |
| 2022 | 01  | 0                 | 2020                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 12  | 0                 | 2424                  |
| 2021 | 11  | 0                 | 2741                  |
| 2021 | 10  | 0                 | 2709                  |
| 2021 | 09  | 0                 | 3087                  |
| 2021 | 08  | 0                 | 3088                  |
| 2021 | 07  | 0                 | 3819                  |
| 2021 | 06  | 0                 | 5268                  |
| 2021 | 05  | 0                 | 1588                  |
| 2021 | 04  | 0                 | 1304                  |
| 2021 | 03  | 0                 | 1451                  |
| 2021 | 02  | 0                 | 1155                  |
| 2021 | 01  | 0                 | 1493                  |
| 2020 | 12  | 0                 | 1322                  |
| 2020 | 11  | 0                 | 1209                  |
| 2020 | 10  | 0                 | 1545                  |
| 2020 | 09  | 0                 | 1576                  |
| 2020 | 08  | 0                 | 1619                  |
| 2020 | 07  | 0                 | 1570                  |
| 2020 | 06  | 0                 | 1531                  |
| 2020 | 05  | 0                 | 1185                  |
| 2020 | 04  | 0                 | 520                   |
| 2020 | 03  | 0                 | 836                   |
| 2020 | 02  | 0                 | 1374                  |
| 2020 | 01  | 0                 | 4594                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 12  | 0                 | 1242                  |
| 2019 | 11  | 0                 | 1160                  |
| 2019 | 10  | 0                 | 1149                  |
| 2019 | 09  | 0                 | 1380                  |
| 2019 | 08  | 0                 | 1488                  |
| 2019 | 07  | 1                 | 1553                  |
| 2019 | 06  | 0                 | 1590                  |
| 2019 | 05  | 0                 | 1837                  |
| 2019 | 04  | 0                 | 1449                  |
| 2019 | 03  | 1                 | 1448                  |
| 2019 | 02  | 0                 | 2049                  |
| 2019 | 01  | 0                 | 4594                  |