

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	AUTORIZACIÓN EN AMBIENTES DE PRUEBAS DE COMPROBANTES ELECTRÓNICOS
<b>Institución</b>	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
<b>Descripción</b>	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas realizar la autorización de comprobantes electrónicos en ambientes de pruebas, mediante la presentación de los requisitos correspondientes a través de los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.

## ¿A quién está dirigido?

El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran realizar la autorización de comprobantes electrónicos en ambientes de pruebas.

### Dirigido a:

Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.

## ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?

### Tipo de Resultado:

Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.

### Resultado a obtener:

- Comprobantes electrónicos autorizados

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

### Requisitos Generales:

### Requisitos para realizar el trámite en línea:

- Número de identificación del contribuyente
- Clave de acceso a servicios en línea

**¿Cómo hago el trámite?****Procedimiento para realizar el trámite en línea:**

1. Ingresar a la página web: [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec)
2. Ingresar a SRI en línea
3. Escoger la opción facturación electrónica
4. Escoger la opción pruebas
5. Escoger la opción autorización
6. Ingresar número de identificación y clave
7. Completar la solicitud de autorizaciones

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

**¿Cuál es el costo del trámite?**

El trámite no tiene costo

**¿Dónde y cuál es el horario de atención?**

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

**Base Legal**

- [Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios](#). Art. 5.

**Contacto para atención ciudadana**

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

**Transparencia**

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	12	0	17953
2025	11	0	19313
2025	10	0	24461
2025	09	0	24991
2025	08	0	22665
2025	07	0	34810
2025	06	1	22330

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	05	0	22622
2025	04	0	25032
2025	03	0	20263
2025	02	0	18746
2025	01	0	22144
2024	12	1	18746
2024	11	0	17533
2024	10	0	19785
2024	09	0	18802
2024	08	0	20564
2024	07	0	23413
2024	06	0	21061
2024	05	0	22915
2024	04	2	23356
2024	03	0	24395
2024	02	0	23245
2024	01	0	34023
2023	12	0	16783
2023	11	0	1070861
2023	10	2	5705
2023	09	0	5351
2023	08	0	5633
2023	07	0	6940
2023	06	0	5646

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	05	2	6432
2023	04	2	6315
2023	03	3	8770
2023	02	1	3654
2023	01	2	12977
2022	12	8	47957
2022	11	6	824785
2022	10	3	27622
2022	09	0	11893
2022	08	0	5582
2022	07	0	3822
2022	06	0	3183
2022	05	1	2639
2022	04	1	3654
2022	03	3	2407
2022	02	1	2130
2022	01	0	2020
2021	12	0	2424
2021	11	0	2741
2021	10	0	2709
2021	09	0	3087
2021	08	0	3088
2021	07	0	3819

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2021	06	0	5268
2021	05	0	1588
2021	04	0	1304
2021	03	0	1451
2021	02	0	1155
2021	01	0	1493
2020	12	0	1322
2020	11	0	1209
2020	10	0	1545
2020	09	0	1576
2020	08	0	1619
2020	07	0	1570
2020	06	0	1531
2020	05	0	1185
2020	04	0	520
2020	03	0	836
2020	02	0	1374
2020	01	0	4594
2019	12	0	1242
2019	11	0	1160
2019	10	0	1149
2019	09	0	1380
2019	08	0	1488
2019	07	1	1553

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	06	0	1590
2019	05	0	1837
2019	04	0	1449
2019	03	1	1448
2019	02	0	2049
2019	01	0	4594