

## Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	AUTORIZACIÓN EN AMBIENTES DE PRUEBAS DE COMPROBANTES ELECTRÓNICOS
<b>Institución</b>	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
<b>Descripción</b>	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas realizar la autorización de comprobantes electrónicos en ambientes de pruebas, mediante la presentación de los requisitos correspondientes a través de los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran realizar la autorización de comprobantes electrónicos en ambientes de pruebas.  <b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.  <b>Resultado a obtener:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comprobantes electrónicos autorizados</li> </ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<b>Requisitos Generales:</b> <b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Número de identificación del contribuyente</li> <li>Clave de acceso a servicios en línea</li> </ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<b>Procedimiento para realizar el trámite en línea:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ingresar a la página web: <a href="http://www.sri.gob.ec">www.sri.gob.ec</a></li> <li>Ingresar a SRI en línea</li> <li>Escoger la opción facturación electrónica</li> <li>Escoger la opción pruebas</li> <li>Escoger la opción autorización</li> <li>Ingresar número de identificación y clave</li> <li>Completar la solicitud de autorizaciones</li> </ol> <b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <a href="https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT">https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT</a>

Base Legal

- [Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios. Art. 5.](#)

Contacto para  
atención  
ciudadana**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	08	0	22665
2025	07	0	34810
2025	06	1	22330
2025	05	0	22622
2025	04	0	25032
2025	03	0	20263
2025	02	0	18746
2025	01	0	22144
2024	12	1	18746
2024	11	0	17533
2024	10	0	19785
2024	09	0	18802
2024	08	0	20564
2024	07	0	23413
2024	06	0	21061
2024	05	0	22915
2024	04	2	23356
2024	03	0	24395
2024	02	0	23245
2024	01	0	34023
2023	12	0	16783
2023	11	0	1070861
2023	10	2	5705
2023	09	0	5351
2023	08	0	5633
2023	07	0	6940
2023	06	0	5646
2023	05	2	6432

2023 Año	04 Mes	2 Volumen de Quejas	6315 Volumen de Atenciones
2023	03	3	8770
2023	02	1	3654
2023	01	2	12977
2022	12	8	47957
2022	11	6	824785
2022	10	3	27622
2022	09	0	11893
2022	08	0	5582
2022	07	0	3822
2022	06	0	3183
2022	05	1	2639
2022	04	1	3654
2022	03	3	2407
2022	02	1	2130
2022	01	0	2020
2021	12	0	2424
2021	11	0	2741
2021	10	0	2709
2021	09	0	3087
2021	08	0	3088
2021	07	0	3819
2021	06	0	5268
2021	05	0	1588
2021	04	0	1304
2021	03	0	1451
2021	02	0	1155
2021	01	0	1493
2020	12	0	1322
2020	11	0	1209
2020	10	0	1545
2020	09	0	1576

2020 Año	08 Mes	0 Volumen de Quejas	1619 Volumen de Atenciones
2020	07	0	1570
2020	06	0	1531
2020	05	0	1185
2020	04	0	520
2020	03	0	836
2020	02	0	1374
2020	01	0	4594
2019	12	0	1242
2019	11	0	1160
2019	10	0	1149
2019	09	0	1380
2019	08	0	1488
2019	07	1	1553
2019	06	0	1590
2019	05	0	1837
2019	04	0	1449
2019	03	1	1448
2019	02	0	2049
2019	01	0	4594