

Información de Trámite

Nombre Trámite	AUTORIZACIÓN TEMPORAL DE USO DE DOCUMENTOS PREIMPRESOS
Institución	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
Descripción	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas realizar la autorización temporal de usos para documentos preimpresos, mediante la presentación de los requisitos correspondientes a través de los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
¿A quién está dirigido?	El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran realizar la autorización temporal de usos para documentos preimpresos. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso. Resultado a obtener: • Autorización temporal de usos de documentos preimpresos
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Requisitos para realizar el trámite en línea: • Número de identificación del contribuyente • Clave de acceso a servicios en línea
¿Cómo hago el trámite?	Procedimiento para realizar el trámite en línea: 1. Ingresar a la página web: www.sri.gob.ec 2. Ingresar a SRI en línea 3. Escoger la opción facturación física 4. Escoger la opción ingreso de formularios 5. Escoger la opción autorizaciones temporales para documentos preimpresores 6. Ingresar número de identificación y clave Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).
¿Cuál es el costo del trámite?	El trámite no tiene costo
¿Dónde y cuál es el horario de atención?	Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT
Base Legal	• Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios. Art. 5.
Contacto para	Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico

atención
ciudadana

Teléfono: 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	09	0	5
2025	08	0	3
2025	07	0	21
2025	06	0	5
2025	05	0	6
2025	04	0	1
2025	03	0	7
2025	02	0	31
2025	01	0	3
2024	12	0	31
2024	11	0	2
2024	10	0	4
2024	09	0	2
2024	08	0	67
2024	07	0	3
2024	06	0	4
2024	05	0	10
2024	04	0	6
2024	03	0	5
2024	02	0	5
2024	01	0	0
2023	12	0	7
2023	11	0	5
2023	10	0	10
2023	09	0	0
2023	08	0	6
2023	07	0	11
2023	06	0	7
2023	05	0	8

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	04	0	11
2023	03	0	8
2023	02	0	27
2023	01	0	19
2022	12	0	15
2022	11	0	17
2022	10	0	29
2022	09	0	26
2022	08	0	33
2022	07	0	37
2022	06	0	32
2022	05	0	41
2022	04	0	27
2022	03	0	31
2022	02	0	42
2022	01	0	36
2021	12	0	37
2021	11	0	46
2021	10	0	57
2021	09	0	74
2021	08	0	61
2021	07	0	80
2021	06	0	75
2021	05	0	39
2021	04	0	22
2021	03	0	63
2021	02	0	51
2021	01	0	55
2020	12	0	152
2020	11	1	176
2020	10	0	239

2020 Año	09 Mes	0 Volumen de Quejas	274 Volumen de Atenciones
2020	08	0	262
2020	07	0	338
2020	06	2	265
2020	05	0	170
2020	04	3	90
2020	03	0	163
2020	02	0	249
2020	01	0	337
2019	12	0	202
2019	11	0	237
2019	10	0	243
2019	09	0	358
2019	08	0	327
2019	07	0	342
2019	06	0	324
2019	05	0	324
2019	04	0	309
2019	03	0	271
2019	02	0	370
2019	01	0	333