

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	AUTORIZACIÓN TEMPORAL DE USO DE DOCUMENTOS PREIMPRESOS
<b>Institución</b>	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
<b>Descripción</b>	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas realizar la autorización temporal de usos para documentos preimpresos, mediante la presentación de los requisitos correspondientes a través de los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran realizar la autorización temporal de usos para documentos preimpresos.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Autorización temporal de usos de documentos preimpresos</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de identificación del contribuyente</li><li>• Clave de acceso a servicios en línea</li></ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Procedimiento para realizar el trámite en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar a la página web: <a href="http://www.sri.gob.ec">www.sri.gob.ec</a></li><li>2. Ingresar a SRI en línea</li><li>3. Escoger la opción facturación física</li><li>4. Escoger la opción ingreso de formularios</li><li>5. Escoger la opción autorizaciones temporales para documentos preimpresores</li><li>6. Ingresar número de identificación y clave</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <a href="https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT">https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT</a>
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios</a>. Art. 5.</li></ul>
<b>Contacto para</b>	<b>Funcionario/Dependencia:</b> SRI Telefónico

atención  
ciudadana

Teléfono: 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	08	0	3
2025	07	0	21
2025	06	0	5
2025	05	0	6
2025	04	0	1
2025	03	0	7
2025	02	0	31
2025	01	0	3
2024	12	0	31
2024	11	0	2
2024	10	0	4
2024	09	0	2
2024	08	0	67
2024	07	0	3
2024	06	0	4
2024	05	0	10
2024	04	0	6
2024	03	0	5
2024	02	0	5
2024	01	0	0
2023	12	0	7
2023	11	0	5
2023	10	0	10
2023	09	0	0
2023	08	0	6
2023	07	0	11
2023	06	0	7
2023	05	0	8
2023	04	0	11

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	03	0	8
2023	02	0	27
2023	01	0	19
2022	12	0	15
2022	11	0	17
2022	10	0	29
2022	09	0	26
2022	08	0	33
2022	07	0	37
2022	06	0	32
2022	05	0	41
2022	04	0	27
2022	03	0	31
2022	02	0	42
2022	01	0	36
2021	12	0	37
2021	11	0	46
2021	10	0	57
2021	09	0	74
2021	08	0	61
2021	07	0	80
2021	06	0	75
2021	05	0	39
2021	04	0	22
2021	03	0	63
2021	02	0	51
2021	01	0	55
2020	12	0	152
2020	11	1	176
2020	10	0	239
2020	09	0	274

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	08	0	262
2020	07	0	338
2020	06	2	265
2020	05	0	170
2020	04	3	90
2020	03	0	163
2020	02	0	249
2020	01	0	337
2019	12	0	202
2019	11	0	237
2019	10	0	243
2019	09	0	358
2019	08	0	327
2019	07	0	342
2019	06	0	324
2019	05	0	324
2019	04	0	309
2019	03	0	271
2019	02	0	370
2019	01	0	333