

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | MODIFICACIÓN DE AUTORIZACIÓN DE MÁQUINAS REGISTRADORAS Y TAXÍMETROS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Institución</b>                                              | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas realizar la modificación de datos de autorización para máquinas registradoras, mediante la presentación de los requisitos correspondientes a través de los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.                                                                                        |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran realizar la modificación de datos de autorización para máquinas registradoras.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Modificación de datos</li></ul>                                                                                                                                                                                            |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de identificación del contribuyente</li><li>• Clave de acceso a servicios en línea</li></ul>                                                                                                                                                                                              |

¿Cómo hago el trámite?

**Procedimiento para realizar el trámite en línea:**

1. Ingresar a la página web: [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec)
2. Ingresar a SRI en línea
3. Escoger la opción facturación física
4. Escoger la opción ingreso de formularios
5. Escoger máquinas registradoras
6. Ingresar número de identificación y clave
7. Escoger modificación de la autorización

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios](#). Art. 5.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2026 | 01  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 09  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 08  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 07  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 03  | 0                 | 0                     |
| 2025 | 02  | 0                 | 1                     |
| 2025 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 12  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 11  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 09  | 0                 | 3                     |
| 2024 | 08  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 06  | 0                 | 2                     |
| 2024 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 03  | 0                 | 1                     |
| 2024 | 02  | 0                 | 0                     |
| 2024 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 11  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 09  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 08  | 0                 | 0                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 07  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 06  | 0                 | 1                     |
| 2023 | 05  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 04  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2023 | 02  | 0                 | 4                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2023 | 01  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 12  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 11  | 0                 | 11                    |
| 2022 | 10  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 09  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 08  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 07  | 0                 | 7                     |
| 2022 | 06  | 0                 | 0                     |
| 2022 | 05  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 04  | 0                 | 4                     |
| 2022 | 03  | 0                 | 3                     |
| 2022 | 02  | 0                 | 5                     |
| 2022 | 01  | 0                 | 7                     |
| 2021 | 12  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 11  | 0                 | 7                     |
| 2021 | 10  | 0                 | 10                    |
| 2021 | 09  | 0                 | 3                     |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 08  | 0                 | 2                     |
| 2021 | 07  | 0                 | 5                     |
| 2021 | 06  | 0                 | 3                     |
| 2021 | 05  | 0                 | 4                     |
| 2021 | 04  | 0                 | 9                     |
| 2021 | 03  | 0                 | 8                     |
| 2021 | 02  | 0                 | 8                     |
| 2021 | 01  | 0                 | 4                     |
| 2020 | 12  | 0                 | 8                     |
| 2020 | 11  | 0                 | 3                     |
| 2020 | 10  | 0                 | 7                     |
| 2020 | 09  | 0                 | 8                     |
| 2020 | 08  | 0                 | 6                     |
| 2020 | 07  | 0                 | 7                     |
| 2020 | 06  | 0                 | 8                     |
| 2020 | 05  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 04  | 0                 | 1                     |
| 2020 | 03  | 0                 | 2                     |
| 2020 | 02  | 0                 | 7                     |
| 2020 | 01  | 0                 | 7                     |
| 2019 | 12  | 0                 | 5                     |
| 2019 | 11  | 0                 | 7                     |
| 2019 | 10  | 0                 | 12                    |
| 2019 | 09  | 0                 | 11                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 08  | 0                 | 8                     |
| 2019 | 07  | 0                 | 7                     |
| 2019 | 06  | 0                 | 17                    |
| 2019 | 05  | 0                 | 9                     |
| 2019 | 04  | 0                 | 4                     |
| 2019 | 03  | 0                 | 10                    |
| 2019 | 02  | 0                 | 8                     |
| 2019 | 01  | 0                 | 8                     |