

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | MODIFICACIÓN DE AUTORIZACIÓN DE MÁQUINAS REGISTRADORAS Y TAXÍMETROS |
| Institución | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS |
| Descripción | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas realizar la modificación de datos de autorización para máquinas registradoras, mediante la presentación de los requisitos correspondientes a través de los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional. |
| ¿A quién está dirigido? | El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran realizar la modificación de datos de autorización para máquinas registradoras. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso. Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none"> • Modificación de datos |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | Requisitos Generales: Requisitos para realizar el trámite en línea: <ul style="list-style-type: none"> • Número de identificación del contribuyente • Clave de acceso a servicios en línea |
| ¿Cómo hago el trámite? | Procedimiento para realizar el trámite en línea: <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a la página web: www.sri.gob.ec 2. Ingresar a SRI en línea 3. Escoger la opción facturación física 4. Escoger la opción ingreso de formularios 5. Escoger máquinas registradoras 6. Ingresar número de identificación y clave 7. Escoger modificación de la autorización Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web). |
| ¿Cuál es el costo del trámite? | El trámite no tiene costo |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención? | Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: https://srionline.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT |
| Base Legal | <ul style="list-style-type: none"> • Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios. Art. 5. |
| Contacto para atención | Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico |

ciudadana

Teléfono: 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 06 | 0 | 0 |
| 2025 | 05 | 0 | 0 |
| 2025 | 04 | 0 | 0 |
| 2025 | 03 | 0 | 0 |
| 2025 | 02 | 0 | 1 |
| 2025 | 01 | 0 | 0 |
| 2024 | 12 | 0 | 1 |
| 2024 | 11 | 0 | 3 |
| 2024 | 10 | 0 | 0 |
| 2024 | 09 | 0 | 3 |
| 2024 | 08 | 0 | 0 |
| 2024 | 07 | 0 | 1 |
| 2024 | 06 | 0 | 2 |
| 2024 | 05 | 0 | 0 |
| 2024 | 04 | 0 | 0 |
| 2024 | 03 | 0 | 1 |
| 2024 | 02 | 0 | 0 |
| 2024 | 01 | 0 | 0 |
| 2023 | 12 | 0 | 0 |
| 2023 | 11 | 0 | 0 |
| 2023 | 10 | 0 | 0 |
| 2023 | 09 | 0 | 1 |
| 2023 | 08 | 0 | 0 |
| 2023 | 07 | 0 | 1 |
| 2023 | 06 | 0 | 1 |
| 2023 | 05 | 0 | 0 |
| 2023 | 04 | 0 | 0 |
| 2023 | 03 | 0 | 2 |
| 2023 | 02 | 0 | 4 |

| 2023 Año | 01 Mes | 0 Volumen de Quejas | 0 Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2023 | 01 | 0 | 0 |
| 2022 | 12 | 0 | 0 |
| 2022 | 11 | 0 | 11 |
| 2022 | 10 | 0 | 0 |
| 2022 | 09 | 0 | 3 |
| 2022 | 08 | 0 | 3 |
| 2022 | 07 | 0 | 7 |
| 2022 | 06 | 0 | 0 |
| 2022 | 05 | 0 | 4 |
| 2022 | 04 | 0 | 4 |
| 2022 | 03 | 0 | 3 |
| 2022 | 02 | 0 | 5 |
| 2022 | 01 | 0 | 7 |
| 2021 | 12 | 0 | 3 |
| 2021 | 11 | 0 | 7 |
| 2021 | 10 | 0 | 10 |
| 2021 | 09 | 0 | 3 |
| 2021 | 08 | 0 | 2 |
| 2021 | 07 | 0 | 5 |
| 2021 | 06 | 0 | 3 |
| 2021 | 05 | 0 | 4 |
| 2021 | 04 | 0 | 9 |
| 2021 | 03 | 0 | 8 |
| 2021 | 02 | 0 | 8 |
| 2021 | 01 | 0 | 4 |
| 2020 | 12 | 0 | 8 |
| 2020 | 11 | 0 | 3 |
| 2020 | 10 | 0 | 7 |
| 2020 | 09 | 0 | 8 |
| 2020 | 08 | 0 | 6 |
| 2020 | 07 | 0 | 7 |

| 2020 Año | 06 Mes | 0 Volumen de Quejas | 8 Volumen de Atenciones |
|-------------|-----------|------------------------|----------------------------|
| 2020 | 05 | 0 | 2 |
| 2020 | 04 | 0 | 1 |
| 2020 | 03 | 0 | 2 |
| 2020 | 02 | 0 | 7 |
| 2020 | 01 | 0 | 7 |
| 2019 | 12 | 0 | 5 |
| 2019 | 11 | 0 | 7 |
| 2019 | 10 | 0 | 12 |
| 2019 | 09 | 0 | 11 |
| 2019 | 08 | 0 | 8 |
| 2019 | 07 | 0 | 7 |
| 2019 | 06 | 0 | 17 |
| 2019 | 05 | 0 | 9 |
| 2019 | 04 | 0 | 4 |
| 2019 | 03 | 0 | 10 |
| 2019 | 02 | 0 | 8 |
| 2019 | 01 | 0 | 8 |