

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	BAJA DE DOCUMENTOS PREIMPRESOS
<b>Institución</b>	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
<b>Descripción</b>	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas realizar la baja de autorización de documentos preimpresos, mediante la presentación de los requisitos correspondientes a través de los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran realizar la baja de autorización de documentos preimpresos.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Baja de autorización de preimpresos</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de identificación del contribuyente</li><li>• Clave de acceso a servicios en línea</li></ul>

¿Cómo hago el trámite?

**Procedimiento para realizar el trámite en línea:**

1. Ingresar a la página web: [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec)
2. Ingresar a SRI en línea
3. Escoger la opción facturación física
4. Escoger la opción ingreso de formularios
5. Escoger la opción baja de documentos preimpresos
6. Ingresar número de identificación y clave
7. Completar la solicitud

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios](#). Art. 5.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2026	03	0	74
2026	02	0	54
2026	01	0	69
2025	12	0	60
2025	11	0	64
2025	10	0	75
2025	09	0	57

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2025	08	0	66
2025	07	0	85
2025	06	0	79
2025	05	0	67
2025	04	0	59
2025	03	0	60
2025	02	0	62
2025	01	0	71
2024	12	0	62
2024	11	0	55
2024	10	0	52
2024	09	0	57
2024	08	0	69
2024	07	0	82
2024	06	0	80
2024	05	0	130
2024	04	0	84
2024	03	0	73
2024	02	0	83
2024	01	0	149
2023	12	0	63
2023	11	0	87
2023	10	0	87
2023	09	0	72

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2023	08	0	90
2023	07	0	105
2023	06	0	97
2023	05	0	144
2023	04	0	97
2023	03	0	152
2023	02	0	335
2023	01	0	115
2022	12	1	127
2022	11	0	302
2022	10	0	362
2022	09	0	477
2022	08	0	444
2022	07	0	346
2022	06	0	213
2022	05	0	289
2022	04	0	295
2022	03	1	378
2022	02	1	400
2022	01	2	402
2021	12	0	264
2021	11	0	261
2021	10	0	228
2021	09	0	291

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2021	08	0	260
2021	07	0	249
2021	06	0	262
2021	05	0	219
2021	04	0	214
2021	03	0	300
2021	02	0	236
2021	01	0	317
2020	12	0	236
2020	11	1	268
2020	10	0	298
2020	09	0	298
2020	08	0	264
2020	07	0	331
2020	06	0	249
2020	05	2	127
2020	04	1	46
2020	03	3	145
2020	02	0	257
2020	01	0	365
2019	12	0	14421
2019	11	1	16602
2019	10	0	18009

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2019	09	0	19809
2019	08	0	345
2019	07	1	420
2019	06	0	18982
2019	05	0	381
2019	04	0	22264
2019	03	0	16383
2019	02	0	21459
2019	01	2	440