

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | BAJA DE DOCUMENTOS PREIMPRESOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Institución</b>                                              | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas realizar la baja de autorización de documentos preimpresos, mediante la presentación de los requisitos correspondientes a través de los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran realizar la baja de autorización de documentos preimpresos.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>                                                                                                                                              |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Baja de autorización de preimpresos</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b></p> <p><b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Número de identificación del contribuyente</li> <li>Clave de acceso a servicios en línea</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>¿Cómo hago el trámite?</b>                                   | <p><b>Procedimiento para realizar el trámite en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ingresar a la página web: <a href="http://www.sri.gob.ec">www.sri.gob.ec</a></li> <li>Ingresar a SRI en línea</li> <li>Escoger la opción facturación física</li> <li>Escoger la opción ingreso de formularios</li> <li>Escoger la opción baja de documentos preimpresos</li> <li>Ingresar número de identificación y clave</li> <li>Completar la solicitud</li> </ol> <p><b>Canales de atención:</b><br/>En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p> |
| <b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>                           | El trámite no tiene costo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>                 | Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <a href="https://srionlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT">https://srionlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## Base Legal

- [Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios](#). Art. 5.

Contacto para  
atención  
ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 09  | 0                 | 57                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 66                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 85                    |
| 2025 | 06  | 0                 | 79                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 67                    |
| 2025 | 04  | 0                 | 59                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 60                    |
| 2025 | 02  | 0                 | 62                    |
| 2025 | 01  | 0                 | 71                    |
| 2024 | 12  | 0                 | 62                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 55                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 52                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 57                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 69                    |
| 2024 | 07  | 0                 | 82                    |
| 2024 | 06  | 0                 | 80                    |
| 2024 | 05  | 0                 | 130                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 84                    |
| 2024 | 03  | 0                 | 73                    |
| 2024 | 02  | 0                 | 83                    |
| 2024 | 01  | 0                 | 149                   |
| 2023 | 12  | 0                 | 63                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 87                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 87                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 72                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 90                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 105                   |
| 2023 | 06  | 0                 | 97                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 04  | 0                 | 97                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 152                   |
| 2023 | 02  | 0                 | 335                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 115                   |
| 2022 | 12  | 1                 | 127                   |
| 2022 | 11  | 0                 | 302                   |
| 2022 | 10  | 0                 | 362                   |
| 2022 | 09  | 0                 | 477                   |
| 2022 | 08  | 0                 | 444                   |
| 2022 | 07  | 0                 | 346                   |
| 2022 | 06  | 0                 | 213                   |
| 2022 | 05  | 0                 | 289                   |
| 2022 | 04  | 0                 | 295                   |
| 2022 | 03  | 1                 | 378                   |
| 2022 | 02  | 1                 | 400                   |
| 2022 | 01  | 2                 | 402                   |
| 2021 | 12  | 0                 | 264                   |
| 2021 | 11  | 0                 | 261                   |
| 2021 | 10  | 0                 | 228                   |
| 2021 | 09  | 0                 | 291                   |
| 2021 | 08  | 0                 | 260                   |
| 2021 | 07  | 0                 | 249                   |
| 2021 | 06  | 0                 | 262                   |
| 2021 | 05  | 0                 | 219                   |
| 2021 | 04  | 0                 | 214                   |
| 2021 | 03  | 0                 | 300                   |
| 2021 | 02  | 0                 | 236                   |
| 2021 | 01  | 0                 | 317                   |
| 2020 | 12  | 0                 | 236                   |
| 2020 | 11  | 1                 | 268                   |
| 2020 | 10  | 0                 | 298                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2020 | 09  | 0                 | 298                   |
| 2020 | 08  | 0                 | 264                   |
| 2020 | 07  | 0                 | 331                   |
| 2020 | 06  | 0                 | 249                   |
| 2020 | 05  | 2                 | 127                   |
| 2020 | 04  | 1                 | 46                    |
| 2020 | 03  | 3                 | 145                   |
| 2020 | 02  | 0                 | 257                   |
| 2020 | 01  | 0                 | 365                   |
| 2019 | 12  | 0                 | 14421                 |
| 2019 | 11  | 1                 | 16602                 |
| 2019 | 10  | 0                 | 18009                 |
| 2019 | 09  | 0                 | 19809                 |
| 2019 | 08  | 0                 | 345                   |
| 2019 | 07  | 1                 | 420                   |
| 2019 | 06  | 0                 | 18982                 |
| 2019 | 05  | 0                 | 381                   |
| 2019 | 04  | 0                 | 22264                 |
| 2019 | 03  | 0                 | 16383                 |
| 2019 | 02  | 0                 | 21459                 |
| 2019 | 01  | 2                 | 440                   |