

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	RENOVACIÓN DE AUTORIZACIÓN DE MÁQUINAS REGISTRADORAS Y TAXÍMETROS
<b>Institución</b>	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
<b>Descripción</b>	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales y jurídicas realizar la renovación de la autorización para utilizar máquinas registradoras, a través de la página web institucional.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales o jurídicas que requieran realizar la renovación de la autorización para utilizar máquinas registradoras.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Renovación de autorización de máquinas registradoras</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registro Único de Contribuyentes</li><li>• Clave para acceder a los servicios en línea</li></ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar a la página web: <a href="http://www.sri.gob.ec">www.sri.gob.ec</a></li><li>2. Ingresar a SRI en línea</li><li>3. Escoger persona natural o sociedad</li><li>4. Escoger la opción facturación física</li><li>5. Escoger la opción ingreso de formularios</li><li>6. Escoger la opción máquinas registradoras</li><li>7. Ingresar usuario y contraseña</li><li>8. Escoger renovación de la autorización</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	Trámite habilitado en línea las 24 horas del día en el siguiente enlace: <a href="https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT">https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT</a>
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios.</a> Art. 5.</li></ul>
<b>Contacto para atención ciudadana</b>	<p><b>Funcionario/Dependencia:</b> Centro de Atención Telefónico</p> <p><b>Teléfono:</b> 1700 774 774</p>

## Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	06	0	3
2025	05	0	9
2025	04	0	8
2025	03	0	66
2025	02	0	4
2025	01	0	35
2024	12	0	4
2024	11	0	2
2024	10	0	3
2024	09	0	3
2024	08	0	4
2024	07	0	6
2024	06	0	2
2024	05	0	1
2024	04	0	1
2024	03	0	2
2024	02	0	4
2024	01	0	9
2023	12	0	2
2023	11	0	33
2023	10	0	1
2023	09	0	9
2023	08	0	5
2023	07	0	8
2023	06	0	2
2023	05	0	1
2023	04	0	2
2023	03	0	6
2023	02	0	45
2023	01	0	10
2022	12	0	8

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2022	10	0	58
2022	09	0	71
2022	08	0	76
2022	07	0	213
2022	06	0	92
2022	05	0	92
2022	04	0	45
2022	03	0	53
2022	02	0	126
2022	01	0	303
2021	12	0	254
2021	11	0	56
2021	10	0	58
2021	09	0	81
2021	08	0	77
2021	07	0	182
2021	06	0	144
2021	05	0	79
2021	04	0	23
2021	03	0	39
2021	02	0	65
2021	01	0	239
2020	12	0	36
2020	11	0	48
2020	10	0	73
2020	09	0	73
2020	08	0	84
2020	07	0	219
2020	06	0	88
2020	05	0	57
2020	04	0	16

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2020	02	0	108
2020	01	0	452
2019	12	0	103
2019	11	0	89
2019	10	0	87
2019	09	0	160
2019	08	0	208
2019	07	0	233
2019	06	0	256
2019	05	0	212
2019	04	0	236
2019	03	0	152
2019	02	0	114
2019	01	0	0