

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | RENOVACIÓN DE AUTORIZACIÓN DE MÁQUINAS REGISTRADORAS Y TAXÍMETROS |
| Institución | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS |
| Descripción | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales y jurídicas realizar la renovación de la autorización para utilizar máquinas registradoras, a través de la página web institucional. |
| ¿A quién está dirigido? | El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales o jurídicas que requieran realizar la renovación de la autorización para utilizar máquinas registradoras. Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera. |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | Tipo de Resultado: Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso. Resultado a obtener: <ul style="list-style-type: none"> • Renovación de autorización de máquinas registradoras |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | Requisitos Generales: <ul style="list-style-type: none"> • Registro Único de Contribuyentes • Clave para acceder a los servicios en línea |
| ¿Cómo hago el trámite? | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresar a la página web: www.sri.gob.ec 2. Ingresar a SRI en línea 3. Escoger persona natural o sociedad 4. Escoger la opción facturación física 5. Escoger la opción ingreso de formularios 6. Escoger la opción máquinas registradoras 7. Ingresar usuario y contraseña 8. Escoger renovación de la autorización Canales de atención: En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web). |
| ¿Cuál es el costo del trámite? | El trámite no tiene costo |
| ¿Dónde y cuál es el horario de atención? | Trámite habilitado en línea las 24 horas del día en el siguiente enlace: https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT |
| Base Legal | <ul style="list-style-type: none"> • Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios. Art. 5. |
| Contacto para atención ciudadana | Funcionario/Dependencia: Centro de Atención Telefónico Teléfono: 1700 774 774 |

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 03 | 0 | 66 |
| 2025 | 02 | 0 | 4 |
| 2025 | 01 | 0 | 35 |
| 2024 | 12 | 0 | 4 |
| 2024 | 11 | 0 | 2 |
| 2024 | 10 | 0 | 3 |
| 2024 | 09 | 0 | 3 |
| 2024 | 08 | 0 | 4 |
| 2024 | 07 | 0 | 6 |
| 2024 | 06 | 0 | 2 |
| 2024 | 05 | 0 | 1 |
| 2024 | 04 | 0 | 1 |
| 2024 | 03 | 0 | 2 |
| 2024 | 02 | 0 | 4 |
| 2024 | 01 | 0 | 9 |
| 2023 | 12 | 0 | 2 |
| 2023 | 11 | 0 | 33 |
| 2023 | 10 | 0 | 1 |
| 2023 | 09 | 0 | 9 |
| 2023 | 08 | 0 | 5 |
| 2023 | 07 | 0 | 8 |
| 2023 | 06 | 0 | 2 |
| 2023 | 05 | 0 | 1 |
| 2023 | 04 | 0 | 2 |
| 2023 | 03 | 0 | 6 |
| 2023 | 02 | 0 | 45 |
| 2023 | 01 | 0 | 10 |
| 2022 | 12 | 0 | 8 |
| 2022 | 11 | 0 | 53 |
| 2022 | 10 | 0 | 58 |
| 2022 | 09 | 0 | 71 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2022 | 07 | 0 | 213 |
| 2022 | 06 | 0 | 92 |
| 2022 | 05 | 0 | 92 |
| 2022 | 04 | 0 | 45 |
| 2022 | 03 | 0 | 53 |
| 2022 | 02 | 0 | 126 |
| 2022 | 01 | 0 | 303 |
| 2021 | 12 | 0 | 254 |
| 2021 | 11 | 0 | 56 |
| 2021 | 10 | 0 | 58 |
| 2021 | 09 | 0 | 81 |
| 2021 | 08 | 0 | 77 |
| 2021 | 07 | 0 | 182 |
| 2021 | 06 | 0 | 144 |
| 2021 | 05 | 0 | 79 |
| 2021 | 04 | 0 | 23 |
| 2021 | 03 | 0 | 39 |
| 2021 | 02 | 0 | 65 |
| 2021 | 01 | 0 | 239 |
| 2020 | 12 | 0 | 36 |
| 2020 | 11 | 0 | 48 |
| 2020 | 10 | 0 | 73 |
| 2020 | 09 | 0 | 73 |
| 2020 | 08 | 0 | 84 |
| 2020 | 07 | 0 | 219 |
| 2020 | 06 | 0 | 88 |
| 2020 | 05 | 0 | 57 |
| 2020 | 04 | 0 | 16 |
| 2020 | 03 | 0 | 125 |
| 2020 | 02 | 0 | 108 |
| 2020 | 01 | 0 | 452 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 11 | 0 | 89 |
| 2019 | 10 | 0 | 87 |
| 2019 | 09 | 0 | 160 |
| 2019 | 08 | 0 | 208 |
| 2019 | 07 | 0 | 233 |
| 2019 | 06 | 0 | 256 |
| 2019 | 05 | 0 | 212 |
| 2019 | 04 | 0 | 236 |
| 2019 | 03 | 0 | 152 |
| 2019 | 02 | 0 | 114 |
| 2019 | 01 | 0 | 0 |