

Información de Trámite

Nombre Trámite	AUTORIZACIÓN DE TIQUETES EMITIDOS POR MÁQUINAS REGISTRADORAS
Institución	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
Descripción	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas realizar la autorización de tiquetes emitidos por máquinas registradoras, mediante la presentación de los requisitos correspondientes a través de los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
¿A quién está dirigido?	<p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran realizar la autorización tiquetes emitidos por máquinas registradoras.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	<p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Autorización de tiquetes emitidos por máquinas registradoras
¿Qué necesito para hacer el trámite?	<p>Requisitos Generales: Requisitos para realizar el trámite en línea:</p> <ul style="list-style-type: none">• Número de identificación del contribuyente• Clave de acceso a servicios en línea

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento para realizar el trámite en línea:

1. Ingresar a la página web: www.sri.gob.ec
2. Ingresar a SRI en línea
3. Escoger la opción facturación física
4. Escoger la opción ingreso de formularios
5. Escoger la opción máquinas registradoras o taxímetros
6. Ingresar número de identificación y clave
7. Completar la solicitud

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios](#). Art. 4.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico

Teléfono: 1700 774 774 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	59	0	0
2026	08		80	0	
2026	07		122	0	
2026	06		72	0	
2026	05		71	0	
2026	04		85	0	
2026	03		136	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	02		89	0	
2026	01		176	0	
2025	12		34	0	
2025	11		49	0	
2025	10		59	0	
2025	09		90	0	
2025	08		77	0	
2025	07		179	0	
2025	06		83	0	
2025	05		121	0	
2025	04		96	0	
2025	03		277	0	
2025	02		143	0	
2025	01		133	0	
2024	12		40	0	
2024	11		46	0	
2024	10		69	0	
2024	09		91	0	
2024	08		139	0	
2024	07		145	0	
2024	06		157	0	
2024	05		230	0	
2024	04		236	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	03		408	0	
2024	02		200	0	
2024	01		273	0	
2023	12		31	0	
2023	11		33	0	
2023	10		27	0	
2023	09		28	0	
2023	08		46	0	
2023	07		40	0	
2023	06		34	0	
2023	05		21	0	
2023	04		32	0	
2023	03		913	0	
2023	02		913	0	
2023	01		49	0	
2022	12		52	0	
2022	11		3154	0	
2022	10		1383	0	
2022	09		795	0	
2022	08		966	0	
2022	07		1827	0	
2022	06		842	0	
2022	05		961	0	
2022	04		913	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	03		1213	0	
2022	02		1646	0	
2022	01		1980	0	
2021	12		938	0	
2021	11		857	0	
2021	10		1034	0	
2021	09		1163	0	
2021	08		1101	0	
2021	07		1488	0	
2021	06		1417	0	
2021	05		804	0	
2021	04		1066	0	
2021	03		1133	0	
2021	02		1166	0	
2021	01		2849	0	
2020	12		778	0	
2020	11		873	0	
2020	10		964	0	
2020	09		1288	1	
2020	08		1364	0	
2020	07		2487	0	
2020	06		1201	0	
2020	05		235	0	
2020	04		48	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	03		672	0	
2020	02		1257	0	
2020	01		2574	0	
2019	12		757	0	
2019	11		921	0	
2019	10		877	0	
2019	09		1306	0	
2019	08		1642	0	
2019	07		2570	0	
2019	06		2713	0	
2019	05		1823	0	
2019	04		1242	0	
2019	03		1278	0	
2019	02		278	0	
2019	01		2683	0	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
HENRY PAUL CHAVEZ
ESPARZA