

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | AUTORIZACIÓN DE TIQUETES EMITIDOS POR MÁQUINAS REGISTRADORAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Institución</b>                                              | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas realizar la autorización de tiquetes emitidos por máquinas registradoras, mediante la presentación de los requisitos correspondientes a través de los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.                                                                                     |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran realizar la autorización tiquetes emitidos por máquinas registradoras.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Autorización de tiquetes emitidos por máquinas registradoras</li></ul>                                                                                                                                             |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/><b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de identificación del contribuyente</li><li>• Clave de acceso a servicios en línea</li></ul>                                                                                                                                                                                         |

¿Cómo hago el trámite?

**Procedimiento para realizar el trámite en línea:**

1. Ingresar a la página web: [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec)
2. Ingresar a SRI en línea
3. Escoger la opción facturación física
4. Escoger la opción ingreso de formularios
5. Escoger la opción máquinas registradoras o taxímetros
6. Ingresar número de identificación y clave
7. Completar la solicitud

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios](#). Art. 4.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** SRI Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 032 998 100

Transparencia

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 06  | 0                 | 72                    |
| 2026 | 05  | 0                 | 71                    |
| 2026 | 04  | 0                 | 85                    |
| 2026 | 03  | 0                 | 136                   |
| 2026 | 02  | 0                 | 89                    |
| 2026 | 01  | 0                 | 176                   |
| 2025 | 12  | 0                 | 34                    |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 11  | 0                 | 49                    |
| 2025 | 10  | 0                 | 59                    |
| 2025 | 09  | 0                 | 90                    |
| 2025 | 08  | 0                 | 77                    |
| 2025 | 07  | 0                 | 179                   |
| 2025 | 06  | 0                 | 83                    |
| 2025 | 05  | 0                 | 121                   |
| 2025 | 04  | 0                 | 96                    |
| 2025 | 03  | 0                 | 277                   |
| 2025 | 02  | 0                 | 143                   |
| 2025 | 01  | 0                 | 133                   |
| 2024 | 12  | 0                 | 40                    |
| 2024 | 11  | 0                 | 46                    |
| 2024 | 10  | 0                 | 69                    |
| 2024 | 09  | 0                 | 91                    |
| 2024 | 08  | 0                 | 139                   |
| 2024 | 07  | 0                 | 145                   |
| 2024 | 06  | 0                 | 157                   |
| 2024 | 05  | 0                 | 230                   |
| 2024 | 04  | 0                 | 236                   |
| 2024 | 03  | 0                 | 408                   |
| 2024 | 02  | 0                 | 200                   |
| 2024 | 01  | 0                 | 273                   |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 12  | 0                 | 31                    |
| 2023 | 11  | 0                 | 33                    |
| 2023 | 10  | 0                 | 27                    |
| 2023 | 09  | 0                 | 28                    |
| 2023 | 08  | 0                 | 46                    |
| 2023 | 07  | 0                 | 40                    |
| 2023 | 06  | 0                 | 34                    |
| 2023 | 05  | 0                 | 21                    |
| 2023 | 04  | 0                 | 32                    |
| 2023 | 03  | 0                 | 913                   |
| 2023 | 02  | 0                 | 913                   |
| 2023 | 01  | 0                 | 49                    |
| 2022 | 12  | 0                 | 52                    |
| 2022 | 11  | 0                 | 3154                  |
| 2022 | 10  | 0                 | 1383                  |
| 2022 | 09  | 0                 | 795                   |
| 2022 | 08  | 0                 | 966                   |
| 2022 | 07  | 0                 | 1827                  |
| 2022 | 06  | 0                 | 842                   |
| 2022 | 05  | 0                 | 961                   |
| 2022 | 04  | 0                 | 913                   |
| 2022 | 03  | 0                 | 1213                  |
| 2022 | 02  | 0                 | 1646                  |
| 2022 | 01  | 0                 | 1980                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 12  | 0                 | 938                   |
| 2021 | 11  | 0                 | 857                   |
| 2021 | 10  | 0                 | 1034                  |
| 2021 | 09  | 0                 | 1163                  |
| 2021 | 08  | 0                 | 1101                  |
| 2021 | 07  | 0                 | 1488                  |
| 2021 | 06  | 0                 | 1417                  |
| 2021 | 05  | 0                 | 804                   |
| 2021 | 04  | 0                 | 1066                  |
| 2021 | 03  | 0                 | 1133                  |
| 2021 | 02  | 0                 | 1166                  |
| 2021 | 01  | 0                 | 2849                  |
| 2020 | 12  | 0                 | 778                   |
| 2020 | 11  | 0                 | 873                   |
| 2020 | 10  | 0                 | 964                   |
| 2020 | 09  | 1                 | 1288                  |
| 2020 | 08  | 0                 | 1364                  |
| 2020 | 07  | 0                 | 2487                  |
| 2020 | 06  | 0                 | 1201                  |
| 2020 | 05  | 0                 | 235                   |
| 2020 | 04  | 0                 | 48                    |
| 2020 | 03  | 0                 | 672                   |
| 2020 | 02  | 0                 | 1257                  |
| 2020 | 01  | 0                 | 2574                  |

| Año  | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 12  | 0                 | 757                   |
| 2019 | 11  | 0                 | 921                   |
| 2019 | 10  | 0                 | 877                   |
| 2019 | 09  | 0                 | 1306                  |
| 2019 | 08  | 0                 | 1642                  |
| 2019 | 07  | 0                 | 2570                  |
| 2019 | 06  | 0                 | 2713                  |
| 2019 | 05  | 0                 | 1823                  |
| 2019 | 04  | 0                 | 1242                  |
| 2019 | 03  | 0                 | 1278                  |
| 2019 | 02  | 0                 | 278                   |
| 2019 | 01  | 0                 | 2683                  |