

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | AUTORIZACIÓN DE TIQUETES EMITIDOS POR MÁQUINAS REGISTRADORAS |
| Institución | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS |
| Descripción | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas realizar la autorización de tiquetes emitidos por máquinas registradoras, mediante la presentación de los requisitos correspondientes a través de los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran realizar la autorización tiquetes emitidos por máquinas registradoras.</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Autorización de tiquetes emitidos por máquinas registradoras |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <p>Requisitos para realizar el trámite en línea:</p> <ul style="list-style-type: none">• Número de identificación del contribuyente• Clave de acceso a servicios en línea |

¿Cómo hago el trámite?**Procedimiento para realizar el trámite en línea:**

1. Ingresar a la página web: www.sri.gob.ec
2. Ingresar a SRI en línea
3. Escoger la opción facturación física
4. Escoger la opción ingreso de formularios
5. Escoger la opción máquinas registradoras o taxímetros
6. Ingresar número de identificación y clave
7. Completar la solicitud

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios](#). Art. 4.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico

Teléfono: 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 12 | 0 | 34 |
| 2025 | 11 | 0 | 49 |
| 2025 | 10 | 0 | 59 |
| 2025 | 09 | 0 | 90 |
| 2025 | 08 | 0 | 77 |
| 2025 | 07 | 0 | 179 |
| 2025 | 06 | 0 | 83 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 05 | 0 | 121 |
| 2025 | 04 | 0 | 96 |
| 2025 | 03 | 0 | 277 |
| 2025 | 02 | 0 | 143 |
| 2025 | 01 | 0 | 133 |
| 2024 | 12 | 0 | 40 |
| 2024 | 11 | 0 | 46 |
| 2024 | 10 | 0 | 69 |
| 2024 | 09 | 0 | 91 |
| 2024 | 08 | 0 | 139 |
| 2024 | 07 | 0 | 145 |
| 2024 | 06 | 0 | 157 |
| 2024 | 05 | 0 | 230 |
| 2024 | 04 | 0 | 236 |
| 2024 | 03 | 0 | 408 |
| 2024 | 02 | 0 | 200 |
| 2024 | 01 | 0 | 273 |
| 2023 | 12 | 0 | 31 |
| 2023 | 11 | 0 | 33 |
| 2023 | 10 | 0 | 27 |
| 2023 | 09 | 0 | 28 |
| 2023 | 08 | 0 | 46 |
| 2023 | 07 | 0 | 40 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2023 | 06 | 0 | 34 |
| 2023 | 05 | 0 | 21 |
| 2023 | 04 | 0 | 32 |
| 2023 | 03 | 0 | 913 |
| 2023 | 02 | 0 | 913 |
| 2023 | 01 | 0 | 49 |
| 2022 | 12 | 0 | 52 |
| 2022 | 11 | 0 | 3154 |
| 2022 | 10 | 0 | 1383 |
| 2022 | 09 | 0 | 795 |
| 2022 | 08 | 0 | 966 |
| 2022 | 07 | 0 | 1827 |
| 2022 | 06 | 0 | 842 |
| 2022 | 05 | 0 | 961 |
| 2022 | 04 | 0 | 913 |
| 2022 | 03 | 0 | 1213 |
| 2022 | 02 | 0 | 1646 |
| 2022 | 01 | 0 | 1980 |
| 2021 | 12 | 0 | 938 |
| 2021 | 11 | 0 | 857 |
| 2021 | 10 | 0 | 1034 |
| 2021 | 09 | 0 | 1163 |
| 2021 | 08 | 0 | 1101 |
| 2021 | 07 | 0 | 1488 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 06 | 0 | 1417 |
| 2021 | 05 | 0 | 804 |
| 2021 | 04 | 0 | 1066 |
| 2021 | 03 | 0 | 1133 |
| 2021 | 02 | 0 | 1166 |
| 2021 | 01 | 0 | 2849 |
| 2020 | 12 | 0 | 778 |
| 2020 | 11 | 0 | 873 |
| 2020 | 10 | 0 | 964 |
| 2020 | 09 | 1 | 1288 |
| 2020 | 08 | 0 | 1364 |
| 2020 | 07 | 0 | 2487 |
| 2020 | 06 | 0 | 1201 |
| 2020 | 05 | 0 | 235 |
| 2020 | 04 | 0 | 48 |
| 2020 | 03 | 0 | 672 |
| 2020 | 02 | 0 | 1257 |
| 2020 | 01 | 0 | 2574 |
| 2019 | 12 | 0 | 757 |
| 2019 | 11 | 0 | 921 |
| 2019 | 10 | 0 | 877 |
| 2019 | 09 | 0 | 1306 |
| 2019 | 08 | 0 | 1642 |
| 2019 | 07 | 0 | 2570 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2019 | 06 | 0 | 2713 |
| 2019 | 05 | 0 | 1823 |
| 2019 | 04 | 0 | 1242 |
| 2019 | 03 | 0 | 1278 |
| 2019 | 02 | 0 | 278 |
| 2019 | 01 | 0 | 2683 |