

# Información de Trámite

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Nombre Trámite</b>                                           | AUTORIZACIÓN DE DOCUMENTOS PREIMPRESOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Institución</b>                                              | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Descripción</b>                                              | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas realizar la autorización de documentos preimpresos, mediante la presentación de los requisitos correspondientes a través de los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.                                                                                        |
| <b>¿A quién está dirigido?</b>                                  | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran realizar la autorización de documentos preimpresos.</p> <p><b>Dirigido a:</b><br/>Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p> |
| <b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b> | <p><b>Tipo de Resultado:</b><br/>Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Autorización de documentos preimpresos</li></ul>                                                                                                                                                |
| <b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>                     | <p><b>Requisitos Generales:</b><br/><b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de identificación del contribuyente</li><li>• Clave de acceso a servicios en línea</li></ul>                                                                                                                                                                      |

¿Cómo hago el trámite?

**Procedimiento para realizar el trámite en línea:**

1. Ingresar a la página web: [www.sri.gob.ec](http://www.sri.gob.ec)
2. Escoger la opción SRI en línea
3. Ingresar número de identificación y clave
4. Escoger la opción Sistema de Facturación
5. Seleccionar la opción de petición de documentos preimpresos

**Canales de atención:**

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>.

Base Legal

- [Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios](#). Art. 5.

Contacto para atención ciudadana

**Funcionario/Dependencia:** Centro de Atención Telefónico

**Teléfono:** 1700 774 774 / 032 998 100

Transparencia

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2026 | 09  | 0              | 9          | 0      | 0         |
| 2026 | 08  |                | 36454      | 1      |           |
| 2026 | 07  |                | 40433      | 0      |           |
| 2026 | 06  |                | 40511      | 0      |           |
| 2026 | 05  |                | 41271      | 0      |           |
| 2026 | 04  |                | 43340      | 0      |           |
| 2026 | 03  |                | 51984      | 0      |           |
| 2026 | 02  |                | 39674      | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2026 | 01  |                | 44196      | 0      |           |
| 2025 | 12  |                | 43147      | 0      |           |
| 2025 | 11  |                | 38074      | 0      |           |
| 2025 | 10  |                | 41256      | 0      |           |
| 2025 | 09  |                | 42632      | 0      |           |
| 2025 | 08  |                | 42745      | 0      |           |
| 2025 | 07  |                | 44887      | 0      |           |
| 2025 | 06  |                | 42769      | 0      |           |
| 2025 | 05  |                | 46192      | 0      |           |
| 2025 | 04  |                | 48149      | 0      |           |
| 2025 | 03  |                | 50132      | 1      |           |
| 2025 | 02  |                | 43412      | 0      |           |
| 2025 | 01  |                | 48351      | 0      |           |
| 2024 | 12  |                | 43412      | 0      |           |
| 2024 | 11  |                | 38290      | 0      |           |
| 2024 | 10  |                | 42474      | 0      |           |
| 2024 | 09  |                | 39927      | 0      |           |
| 2024 | 08  |                | 41143      | 0      |           |
| 2024 | 07  |                | 44910      | 0      |           |
| 2024 | 06  |                | 38588      | 0      |           |
| 2024 | 05  |                | 47564      | 0      |           |
| 2024 | 04  |                | 52984      | 0      |           |
| 2024 | 03  |                | 51414      | 0      |           |
| 2024 | 02  |                | 46883      | 0      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2024 | 01  |                | 54633      | 0      |           |
| 2023 | 12  |                | 52722      | 0      |           |
| 2023 | 11  |                | 53227      | 0      |           |
| 2023 | 10  |                | 54103      | 0      |           |
| 2023 | 09  |                | 49505      | 0      |           |
| 2023 | 08  |                | 54498      | 0      |           |
| 2023 | 07  |                | 49284      | 0      |           |
| 2023 | 06  |                | 50913      | 0      |           |
| 2023 | 05  |                | 53398      | 0      |           |
| 2023 | 04  |                | 49918      | 0      |           |
| 2023 | 03  |                | 126447     | 2      |           |
| 2023 | 02  |                | 126447     | 0      |           |
| 2023 | 01  |                | 74184      | 0      |           |
| 2022 | 12  |                | 79325      | 0      |           |
| 2022 | 11  |                | 110143     | 0      |           |
| 2022 | 10  |                | 104902     | 0      |           |
| 2022 | 09  |                | 119352     | 0      |           |
| 2022 | 08  |                | 132808     | 0      |           |
| 2022 | 07  |                | 134730     | 3      |           |
| 2022 | 06  |                | 115028     | 4      |           |
| 2022 | 05  |                | 131212     | 1      |           |
| 2022 | 04  |                | 126488     | 4      |           |
| 2022 | 03  |                | 151017     | 10     |           |
| 2022 | 02  |                | 136442     | 2      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2022 | 01  |                | 136160     | 11     |           |
| 2021 | 12  |                | 122171     | 0      |           |
| 2021 | 11  |                | 118869     | 2      |           |
| 2021 | 10  |                | 118369     | 0      |           |
| 2021 | 09  |                | 123939     | 0      |           |
| 2021 | 08  |                | 119575     | 2      |           |
| 2021 | 07  |                | 129765     | 0      |           |
| 2021 | 06  |                | 119854     | 2      |           |
| 2021 | 05  |                | 90565      | 0      |           |
| 2021 | 04  |                | 89789      | 0      |           |
| 2021 | 03  |                | 121859     | 1      |           |
| 2021 | 02  |                | 106869     | 1      |           |
| 2021 | 01  |                | 139013     | 0      |           |
| 2020 | 12  |                | 119298     | 1      |           |
| 2020 | 11  |                | 120237     | 5      |           |
| 2020 | 10  |                | 132728     | 1      |           |
| 2020 | 09  |                | 129789     | 6      |           |
| 2020 | 08  |                | 121170     | 0      |           |
| 2020 | 07  |                | 143475     | 11     |           |
| 2020 | 06  |                | 125944     | 2      |           |
| 2020 | 05  |                | 79450      | 6      |           |
| 2020 | 04  |                | 37015      | 2      |           |
| 2020 | 03  |                | 78450      | 2      |           |

| Año  | Mes | Requerimientos | Atenciones | Quejas | Denuncias |
|------|-----|----------------|------------|--------|-----------|
| 2020 | 02  |                | 121039     | 0      |           |
| 2020 | 01  |                | 155790     | 3      |           |
| 2019 | 12  |                | 125155     | 1      |           |
| 2019 | 11  |                | 130054     | 0      |           |
| 2019 | 10  |                | 117675     | 0      |           |
| 2019 | 09  |                | 135835     | 0      |           |
| 2019 | 08  |                | 136167     | 0      |           |
| 2019 | 07  |                | 155116     | 0      |           |
| 2019 | 06  |                | 132341     | 2      |           |
| 2019 | 05  |                | 140607     | 2      |           |
| 2019 | 04  |                | 166367     | 0      |           |
| 2019 | 03  |                | 151352     | 1      |           |
| 2019 | 02  |                | 463894     | 3      |           |
| 2019 | 01  |                | 159410     | 2      |           |



Validar únicamente en FirmaEC.  
Firmado electrónicamente por:  
**HENRY PAUL CHAVEZ**  
**ESPARZA**