

# Información de Trámite

<b>Nombre Trámite</b>	AUTORIZACIÓN DE DOCUMENTOS PREIMPRESOS
<b>Institución</b>	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
<b>Descripción</b>	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas naturales o jurídicas realizar la autorización de documentos preimpresos, mediante la presentación de los requisitos correspondientes a través de los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
<b>¿A quién está dirigido?</b>	<p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de este trámite a las personas naturales (ecuatorianas o extranjeras) o personas jurídicas (públicas o privadas) que requieran realizar la autorización de documentos preimpresos.</p> <p><b>Dirigido a:</b> Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública, Persona Natural - Ecuatoriana, Persona Natural - Extranjera.</p>
<b>¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?</b>	<p><b>Tipo de Resultado:</b> Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.</p> <p><b>Resultado a obtener:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Autorización de documentos preimpresos</li></ul>
<b>¿Qué necesito para hacer el trámite?</b>	<p><b>Requisitos Generales:</b> <b>Requisitos para realizar el trámite en línea:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Número de identificación del contribuyente</li><li>• Clave de acceso a servicios en línea</li></ul>
<b>¿Cómo hago el trámite?</b>	<p><b>Procedimiento para realizar el trámite en línea:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ingresar a la página web: <a href="http://www.sri.gob.ec">www.sri.gob.ec</a></li><li>2. Escoger la opción SRI en línea</li><li>3. Ingresar número de identificación y clave</li><li>4. Escoger la opción Sistema de Facturación</li><li>5. Seleccionar la opción de petición de documentos preimpresos</li></ol> <p><b>Canales de atención:</b> En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).</p>
<b>¿Cuál es el costo del trámite?</b>	El trámite no tiene costo
<b>¿Dónde y cuál es el horario de atención?</b>	Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <a href="https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT">https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT</a> .
<b>Base Legal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Reglamento de Comprobantes de Venta, Retención y Complementarios</a>. Art. 5.</li></ul>
<b>Contacto para atención ciudadana</b>	<p><b>Funcionario/Dependencia:</b> Centro de Atención Telefónico</p> <p><b>Teléfono:</b> 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100</p>

Transparencia

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2025	08	0	42745
2025	07	0	44887
2025	06	0	42769
2025	05	0	46192
2025	04	0	48149
2025	03	1	50132
2025	02	0	43412
2025	01	0	48351
2024	12	0	43412
2024	11	0	38290
2024	10	0	42474
2024	09	0	39927
2024	08	0	41143
2024	07	0	44910
2024	06	0	38588
2024	05	0	47564
2024	04	0	52984
2024	03	0	51414
2024	02	0	46883
2024	01	0	54633
2023	12	0	52722
2023	11	0	53227
2023	10	0	54103
2023	09	0	49505
2023	08	0	54498
2023	07	0	49284
2023	06	0	50913
2023	05	0	53398
2023	04	0	49918
2023	03	2	126447

Año	Mes	Volumen de Quejas	Volumen de Atenciones
2023	01	0	74184
2022	12	0	79325
2022	11	0	110143
2022	10	0	104902
2022	09	0	119352
2022	08	0	132808
2022	07	3	134730
2022	06	4	115028
2022	05	1	131212
2022	04	4	126488
2022	03	10	151017
2022	02	2	136442
2022	01	11	136160
2021	12	0	122171
2021	11	2	118869
2021	10	0	118369
2021	09	0	123939
2021	08	2	119575
2021	07	0	129765
2021	06	2	119854
2021	05	0	90565
2021	04	0	89789
2021	03	1	121859
2021	02	1	106869
2021	01	0	139013
2020	12	1	119298
2020	11	5	120237
2020	10	1	132728
2020	09	6	129789
2020	08	0	121170
2020	07	11	143475

<b>Año</b>	<b>Mes</b>	<b>Volumen de Quejas</b>	<b>Volumen de Atenciones</b>
2020	05	6	79450
2020	04	2	37015
2020	03	2	78450
2020	02	0	121039
2020	01	3	155790
2019	12	1	125155
2019	11	0	130054
2019	10	0	117675
2019	09	0	135835
2019	08	0	136167
2019	07	0	155116
2019	06	2	132341
2019	05	2	140607
2019	04	0	166367
2019	03	1	151352
2019	02	3	463894
2019	01	2	159410