

Información de Trámite

Nombre Trámite	ACTUALIZACIÓN DE MEDIOS DE CONTACTO PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS TRANSACCIONALES SRI EN LÍNEA PARA PERSONA JURÍDICA (CLAVES)
Institución	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
Descripción	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas jurídicas actualizar los medios de contacto para el ingreso al portal SRI en línea, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional. IMPORTANTE: Este trámite se encuentra automatizado, para lo que requiere una firma electrónica válida, vigente y reconocida en el Ecuador, acceda al servicio dando clic aquí, el mismo le permitirá obtener la clave por primera vez o actualizar el medio de contacto para recuperar la clave posteriormente.
¿A quién está dirigido?	El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de solicitar la actualización de medios de contacto para el ingreso al portal SRI en línea, a las personas jurídicas (privadas y públicas). Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones. Resultado a obtener: Actualización de información

¿Qué necesito
para hacer el
trámite?

Requisitos Generales:

Requisitos para realizar el trámite a través de plataforma GOB.EC:

- Firma electrónica (firmar exclusivamente con aplicativos FIRMA.EC y AdobeAcrobat)
- Requisitos habilitantes establecidos en el flujo del trámite en línea:

Requisitos para realizar el trámite a través del Portal SRI en línea:

- Firma electrónica

Nota: El nombramiento deberá estar vigente a la fecha del trámite y registrado previamente en el Catastro Tributario, caso contrario deberá actualizar la información correspondiente. Para sociedades que tengan caducado el nombramiento de representante legal pero no se ha nombrado un nuevo representante, deberá presentar original y copia de la certificación emitida por el Organismo regulador competente.

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento para realizar el trámite en línea:

1. Ingresar a SRI en línea
2. Seleccionar la opción Iniciar sesión
3. Registrar su identificación y clave.
4. Modificar sus medios de contacto (correo electrónico y/o número de celular)
5. Revisar el correo electrónico.
6. Confirmar los datos enviados.

O

1. Ingresar a SRI en línea
2. Seleccionar Claves / Generar o Recuperar clave / Generar clave
3. Ingresar su número de identificación
4. Ingresar medios de contacto requeridos y confirmar los datos ingresados
5. Firmar la petición
6. Revisar el correo electrónico personal
7. Confirmar medio de contacto registrado

Procedimiento para realizar el trámite a través de plataforma GOB.EC:

1. Ingresar a la Plataforma GOB.EC: www.gob.ec
2. Buscar el trámite en la sección Guía Oficial de Trámites
3. Escribir el nombre del trámite que desea ingresar
4. Escoger el trámite
5. Revisar la información de: descripción y requisitos del trámite que desea ingresar
6. Escoger la opción trámite en línea
7. Ingresar el número de identificación
8. Ingresar correo electrónico
9. Ingresar el número de teléfono
10. Aceptar políticas y términos de uso del trámite
11. Seleccionar la opción siguiente
12. Completar información de la cédula de identificación
13. Revisar en el correo personal el código enviado
14. Ingresar en la solicitud el código enviado
15. Escoger continuar
16. Completar el formulario – solicitud
17. Completar los anexos requeridos para el trámite (Máximo 6 anexos y cada uno no debe superar los 6MB)
18. Firmar electrónicamente el trámite
19. Enviar la solicitud para la atención
20. Esperar la respuesta del trámite a través del correo electrónico

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>,

Para gestionar el trámite a través de la plataforma gob.ec mediante <http://www.gob.ec/>

Base Legal

- [Código Orgánico Tributario](#). Art. 73.
- [RESOLUCIÓN No. NACDGERCG 2100000043](#). Art. TODOS.
- [Resolución NAC-DGERCGC20-00000014](#). Art. TODOS.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico

Correo Electrónico: seguimientotramitesplataforma@sri.gob.ec

Teléfono: 1700 774 774 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	233	0	0
2026	08		3121	0	
2026	07		2080	0	
2026	06		1763	0	
2026	05		1972	0	
2026	04		1972	0	
2026	03		2139	1	
2026	02		975	0	
2026	01		2102	0	
2025	12		1905	0	
2025	11		1758	0	
2025	10		2227	0	
2025	09		2411	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2025	08		2996	0	
2025	07		5047	0	
2025	06		2514	1	
2025	05		2317	0	
2025	04		2326	1	
2025	03		2304	0	
2025	02		2220	0	
2025	01		4755	0	
2024	12		19068	0	
2024	11		4428	0	
2024	10		2282	0	
2024	09		2474	0	
2024	08		2846	0	
2024	07		3209	0	
2024	06		4753	0	
2024	05		4089	0	
2024	04		5003	0	
2024	03		5590	0	
2024	02		5306	0	
2024	01		5642	0	
2023	12		44673	0	
2023	11		4242	0	
2023	10		4003	0	
2023	09		6444	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2023	08		7571	0	
2023	07		7588	0	
2023	06		6303	0	
2023	05		4030	0	
2023	04		5298	1	
2023	03		5692	0	
2023	02		4725	0	
2023	01		10227	0	
2022	12		132	0	
2022	11		6980	0	
2022	10		6060	0	
2022	09		5671	0	
2022	08		4420	0	
2022	07		43	0	
2022	06		4162	0	
2022	05		4031	0	
2022	04		4750	0	
2022	03		5127	0	
2022	02		7840	0	
2022	01		7211	0	
2021	12		5952	0	
2021	11		5938	0	
2021	10		3021	2	
2021	09		3088	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2021	08		4114	0	
2021	07		3804	0	
2021	06		10687	0	
2021	05		24078	0	
2021	04		4064	0	
2021	03		9444	0	
2021	02		3663	0	
2021	01		4155	0	
2020	12		2599	0	
2020	11		2807	0	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**HENRY PAUL CHAVEZ
ESPARZA**