

Información de Trámite

| | |
|---|--|
| Nombre Trámite | ACTUALIZACIÓN DE MEDIOS DE CONTACTO PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS TRANSACCIONALES SRI EN LÍNEA PARA PERSONA JURÍDICA (CLAVES) |
| Institución | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS |
| Descripción | <p>Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas jurídicas actualizar los medios de contacto para el ingreso al portal SRI en línea, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.</p> <p>IMPORTANTE:</p> <p>Este trámite se encuentra automatizado, para lo que requiere una firma electrónica válida, vigente y reconocida en el Ecuador, acceda al servicio dando clic aquí, el mismo le permitirá obtener la clave por primera vez o actualizar el medio de contacto para recuperar la clave posteriormente.</p> |
| ¿A quién está dirigido? | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de solicitar la actualización de medios de contacto para el ingreso al portal SRI en línea, a las personas jurídicas (privadas y públicas).</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Actualización de información |

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Requisitos Generales:**Requisitos para realizar el trámite a través de plataforma GOB.EC:**

- Firma electrónica (firmar exclusivamente con aplicativos FIRMA.EC y AdobeAcrobat)
- Requisitos habilitantes establecidos en el flujo del trámite en línea:

Requisitos para realizar el trámite a través del Portal SRI en línea:

- Firma electrónica

Nota: El nombramiento deberá estar vigente a la fecha del trámite y registrado previamente en el Catastro Tributario, caso contrario deberá actualizar la información correspondiente. Para sociedades que tengan caducado el nombramiento de representante legal pero no se ha nombrado un nuevo representante, deberá presentar original y copia de la certificación emitida por el Organismo regulador competente.

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento para realizar el trámite en línea:

1. Ingresar a SRI en línea
2. Seleccionar la opción Iniciar sesión
3. Registrar su identificación y clave.
4. Modificar sus medios de contacto (correo electrónico y/o número de celular)
5. Revisar el correo electrónico.
6. Confirmar los datos enviados.

O

1. Ingresar a SRI en línea
2. Seleccionar Claves / Generar o Recuperar clave / Generar clave
3. Ingresar su número de identificación
4. Ingresar medios de contacto requeridos y confirmar los datos ingresados
5. Firmar la petición
6. Revisar el correo electrónico personal
7. Confirmar medio de contacto registrado

Procedimiento para realizar el trámite a través de plataforma GOB.EC:

1. Ingresar a la Plataforma GOB.EC: www.gob.ec
2. Buscar el trámite en la sección Guía Oficial de Trámites
3. Escribir el nombre del trámite que desea ingresar
4. Escoger el trámite
5. Revisar la información de: descripción y requisitos del trámite que desea ingresar
6. Escoger la opción trámite en línea
7. Ingresar el número de identificación
8. Ingresar correo electrónico
9. Ingresar el número de teléfono
10. Aceptar políticas y términos de uso del trámite
11. Seleccionar la opción siguiente
12. Completar información de la cédula de identificación
13. Revisar en el correo personal el código enviado
14. Ingresar en la solicitud el código enviado
15. Escoger continuar
16. Completar el formulario – solicitud
17. Completar los anexos requeridos para el trámite (Máximo 6 anexos y cada uno no debe superar los 6MB)
18. Firmar electrónicamente el trámite
19. Enviar la solicitud para la atención
20. Esperar la respuesta del trámite a través del correo electrónico

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web).

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>,

Para gestionar el trámite a través de la plataforma gob.ec mediante <http://www.gob.ec/>

Base Legal

- [Código Orgánico Tributario](#). Art. 73.
- [RESOLUCIÓN No. NACDGERCG 2100000043](#). Art. TODOS.
- [Resolución NAC-DGERCGC20-00000014](#). Art. TODOS.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico

Correo Electrónico: seguimientotramitesplataforma@sri.gob.ec

Teléfono: 1700 774 774 / 032 998 100

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2026 | 03 | 1 | 2139 |
| 2026 | 02 | 0 | 975 |
| 2026 | 01 | 0 | 2102 |
| 2025 | 12 | 0 | 1905 |
| 2025 | 11 | 0 | 1758 |
| 2025 | 10 | 0 | 2227 |
| 2025 | 09 | 0 | 2411 |
| 2025 | 08 | 0 | 2996 |
| 2025 | 07 | 0 | 5047 |
| 2025 | 06 | 1 | 2514 |
| 2025 | 05 | 0 | 2317 |
| 2025 | 04 | 1 | 2326 |
| 2025 | 03 | 0 | 2304 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2025 | 02 | 0 | 2220 |
| 2025 | 01 | 0 | 4755 |
| 2024 | 12 | 0 | 19068 |
| 2024 | 11 | 0 | 4428 |
| 2024 | 10 | 0 | 2282 |
| 2024 | 09 | 0 | 2474 |
| 2024 | 08 | 0 | 2846 |
| 2024 | 07 | 0 | 3209 |
| 2024 | 06 | 0 | 4753 |
| 2024 | 05 | 0 | 4089 |
| 2024 | 04 | 0 | 5003 |
| 2024 | 03 | 0 | 5590 |
| 2024 | 02 | 0 | 5306 |
| 2024 | 01 | 0 | 5642 |
| 2023 | 12 | 0 | 44673 |
| 2023 | 11 | 0 | 4242 |
| 2023 | 10 | 0 | 4003 |
| 2023 | 09 | 0 | 6444 |
| 2023 | 08 | 0 | 7571 |
| 2023 | 07 | 0 | 7588 |
| 2023 | 06 | 0 | 6303 |
| 2023 | 05 | 0 | 4030 |
| 2023 | 04 | 1 | 5298 |
| 2023 | 03 | 0 | 5692 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2023 | 02 | 0 | 4725 |
| 2023 | 01 | 0 | 10227 |
| 2022 | 12 | 0 | 132 |
| 2022 | 11 | 0 | 6980 |
| 2022 | 10 | 0 | 6060 |
| 2022 | 09 | 0 | 5671 |
| 2022 | 08 | 0 | 4420 |
| 2022 | 07 | 0 | 43 |
| 2022 | 06 | 0 | 4162 |
| 2022 | 05 | 0 | 4031 |
| 2022 | 04 | 0 | 4750 |
| 2022 | 03 | 0 | 5127 |
| 2022 | 02 | 0 | 7840 |
| 2022 | 01 | 0 | 7211 |
| 2021 | 12 | 0 | 5952 |
| 2021 | 11 | 0 | 5938 |
| 2021 | 10 | 2 | 3021 |
| 2021 | 09 | 0 | 3088 |
| 2021 | 08 | 0 | 4114 |
| 2021 | 07 | 0 | 3804 |
| 2021 | 06 | 0 | 10687 |
| 2021 | 05 | 0 | 24078 |
| 2021 | 04 | 0 | 4064 |
| 2021 | 03 | 0 | 9444 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------------|------------|--------------------------|------------------------------|
| 2021 | 02 | 0 | 3663 |
| 2021 | 01 | 0 | 4155 |
| 2020 | 12 | 0 | 2599 |
| 2020 | 11 | 0 | 2807 |