

Información de Trámite

Nombre Trámite	RECUPERACIÓN DE CLAVES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS TRANSACCIONALES SRI EN LÍNEA PARA PERSONA JURÍDICA
Institución	SERVICIO DE RENTAS INTERNAS
Descripción	Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas jurídicas la recuperación de claves para el ingreso al portal SRI en línea, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional.
¿A quién está dirigido?	El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de recuperar la clave para el ingreso a los servicios SRI en línea que se encuentra en la página web institucional, a las personas jurídicas (privadas y públicas), Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.
¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite?	Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso. Resultado a obtener: • Recuperación de clave
¿Qué necesito para hacer el trámite?	Requisitos Generales: Requisitos para realizar el trámite en línea: • Número de identificación del contribuyente • Correo electrónico personal Requisitos para realizar el trámite a través del Portal SRI en línea: • Firma electrónica Requisitos para realizar el trámite telefónicamente: • Número de identificación • Correo electrónico personal

¿Cómo hago el trámite?

Procedimiento para realizar el trámite en línea:

1. Ingresar a sri.gob.ec
2. Ingresar a SRI en línea
3. Seleccionar la opción Iniciar sesión
4. Escoger la opción Recuperar clave
5. Ingresar su número de identificación
6. Revisar correo electrónico personal
7. Registrar una nueva clave

Procedimiento para realizar el trámite en portal SRI en línea:

1. Ingresar a SRI en línea
2. Seleccionar Claves / Generar o Recuperar clave / Generar clave
3. Ingresar su número de identificación
4. Ingresar medios de contacto requeridos y confirmar los datos ingresados
5. Firmar la petición
6. Revisar el correo electrónico personal
7. Registrar la clave

Procedimiento para realizar el trámite telefónicamente:

1. Llamar al 1700 774 774
2. Ingresar su número de identificación o RUC
3. Marcar la opción 0
4. Solicitar la recuperación de la clave al teleoperador
5. Indicar el correo electrónico al teleoperador
6. Revisar el correo electrónico

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [RESOLUCIÓN No. NACDGERCG 2100000043](#). Art. TODOS.
- [Código Orgánico Tributario](#). Art. 73.
- [Resolución NAC-DGERCGC20-00000014](#). Art. Todo.

Contacto para
atención
ciudadana

Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico

Teléfono: 1700 774 774 / 032 998 100

Transparencia

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2026	09	0	0	2	0
2026	08		25653	0	
2026	07		9519	0	
2026	06		7657	0	
2026	05		8266	0	
2026	04		8944	0	
2026	03		9136	0	
2026	02		4091	0	
2026	01		9071	0	
2025	12		8363	0	
2025	11		7234	0	
2025	10		8961	0	
2025	09		8904	0	
2025	08		9752	1	
2025	07		11907	0	
2025	06		10199	0	
2025	05		9544	1	
2025	03		10810	0	
2025	02		12766	0	
2025	01		27041	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2024	12		2949	2	
2024	11		31566	0	
2024	10		8109	0	
2024	09		9473	0	
2024	08		11472	0	
2024	07		955	0	
2024	06		5995	0	
2024	05		4926	0	
2024	04		7168	0	
2024	03		5864	0	
2024	02		6674	0	
2024	01		6734	0	
2023	12		4250	0	
2023	11		4757	0	
2023	10		4814	0	
2023	09		11180	0	
2023	08		15630	0	
2023	07		14712	0	
2023	06		8669	0	
2023	05		3401	0	
2023	04		5689	0	
2023	03		6415	0	
2023	02		4846	0	
2023	01		8367	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2022	12		5681	0	
2022	11		7261	0	
2022	10		6794	0	
2022	09		5298	0	
2022	08		7550	1	
2022	07		7186	0	
2022	06		6604	0	
2022	05		5766	2	
2022	04		7159	1	
2022	03		8339	0	
2022	02		6448	1	
2022	01		6235	3	
2021	12		5290	1	
2021	11		5978	0	
2021	10		4886	3	
2021	09		5214	9	
2021	08		12210	0	
2021	07		8621	3	
2021	06		7703	0	
2021	05		5594	0	
2021	04		4432	0	
2021	03		4564	0	
2021	02		5401	0	
2021	01		5270	0	

Año	Mes	Requerimientos	Atenciones	Quejas	Denuncias
2020	12		3216	0	
2020	11		3215	0	



Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
**HENRY PAUL CHAVEZ
ESPARZA**