

Información de Trámite

| | |
|---|---|
| Nombre Trámite | RECUPERACIÓN DE CLAVES PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS TRANSACCIONALES SRI EN LÍNEA PARA PERSONA JURÍDICA |
| Institución | SERVICIO DE RENTAS INTERNAS |
| Descripción | Trámite habilitado por el Servicio de Rentas Internas (SRI) que permite a las personas jurídicas la recuperación de claves para el ingreso al portal SRI en línea, mediante la presentación de los requisitos correspondientes en los diferentes canales de atención habilitados al ciudadano a nivel nacional. |
| ¿A quién está dirigido? | <p>El Servicio de Rentas Internas (SRI) cataloga como beneficiarios de recuperar la clave para el ingreso a los servicios SRI en línea que se encuentra en la página web institucional, a las personas jurídicas (privadas y públicas),</p> <p>Dirigido a: Persona Jurídica - Privada, Persona Jurídica - Pública.</p> |
| ¿Qué obtendré si completo satisfactoriamente el trámite? | <p>Tipo de Resultado: Acceder a beneficio o servicio, Cumplimiento de obligaciones, Obtener autorización o permiso.</p> <p>Resultado a obtener:</p> <ul style="list-style-type: none">• Recuperación de clave |
| ¿Qué necesito para hacer el trámite? | <p>Requisitos Generales:</p> <p>Requisitos para realizar el trámite en línea:</p> <ul style="list-style-type: none">• Número de identificación del contribuyente• Correo electrónico personal <p>Requisitos para realizar el trámite a través del Portal SRI en línea:</p> <ul style="list-style-type: none">• Firma electrónica <p>Requisitos para realizar el trámite telefónicamente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Número de identificación• Correo electrónico personal |
| ¿Cómo hago el trámite? | <p>Procedimiento para realizar el trámite en línea:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ingresar a sri.gob.ec2. Ingresar a SRI en línea3. Seleccionar la opción Iniciar sesión4. Escoger la opción Recuperar clave5. Ingresar su número de identificación6. Revisar correo electrónico personal7. Registrar una nueva clave <p>Procedimiento para realizar el trámite en portal SRI en línea:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ingresar a SRI en línea2. Seleccionar Claves / Generar o Recuperar clave /Generar clave3. Ingresar su número de identificación4. Ingresar medios de contacto requeridos y confirmar los datos ingresados5. Firmar la petición6. Revisar el correo electrónico personal7. Registrar la clave |

Procedimiento para realizar el trámite telefónicamente:

1. Llamar al 1700 774 774
2. Ingresar su número de identificación o RUC
3. Marcar la opción 0
4. Solicitar la recuperación de la clave al teleoperador
5. Indicar el correo electrónico al teleoperador
6. Revisar el correo electrónico

Canales de atención:

En línea (Sitio / Portal Web / Aplicación web), Telefónico.

¿Cuál es el costo del trámite?

El trámite no tiene costo

¿Dónde y cuál es el horario de atención?

Para trámite en línea el servicio se encuentra habilitado las 24 horas a través del siguiente enlace: <https://srienlinea.sri.gob.ec/sri-en-linea/inicio/NAT>

Base Legal

- [RESOLUCIÓN No. NACDGERCG 2100000043](#). Art. TODOS.
- [Resolución NAC-DGERCGC20-00000014](#). Art. Todo.
- [Código Orgánico Tributario](#). Art. 73.

Contacto para atención ciudadana

Funcionario/Dependencia: SRI Telefónico

Teléfono: 1700 774 774 / 042 598 441 / 032 998 100

Transparencia

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2025 | 05 | 1 | 9544 |
| 2025 | 03 | 0 | 10810 |
| 2025 | 02 | 0 | 12766 |
| 2025 | 01 | 0 | 27041 |
| 2024 | 12 | 2 | 2949 |
| 2024 | 11 | 0 | 31566 |
| 2024 | 10 | 0 | 8109 |
| 2024 | 09 | 0 | 9473 |
| 2024 | 08 | 0 | 11472 |
| 2024 | 07 | 0 | 955 |
| 2024 | 06 | 0 | 5995 |
| 2024 | 05 | 0 | 4926 |
| 2024 | 04 | 0 | 7168 |
| 2024 | 03 | 0 | 5864 |
| 2024 | 02 | 0 | 6674 |

| Año 2024 | Mes 01 | Volumen de Quejas 0 | Volumen de Atenciones 6734 |
|-------------|-----------|------------------------|-------------------------------|
| 2023 | 12 | 0 | 4250 |
| 2023 | 11 | 0 | 4757 |
| 2023 | 10 | 0 | 4814 |
| 2023 | 09 | 0 | 11180 |
| 2023 | 08 | 0 | 15630 |
| 2023 | 07 | 0 | 14712 |
| 2023 | 06 | 0 | 8669 |
| 2023 | 05 | 0 | 3401 |
| 2023 | 04 | 0 | 5689 |
| 2023 | 03 | 0 | 6415 |
| 2023 | 02 | 0 | 4846 |
| 2023 | 01 | 0 | 8367 |
| 2022 | 12 | 0 | 5681 |
| 2022 | 11 | 0 | 7261 |
| 2022 | 10 | 0 | 6794 |
| 2022 | 09 | 0 | 5298 |
| 2022 | 08 | 1 | 7550 |
| 2022 | 07 | 0 | 7186 |
| 2022 | 06 | 0 | 6604 |
| 2022 | 05 | 2 | 5766 |
| 2022 | 04 | 1 | 7159 |
| 2022 | 03 | 0 | 8339 |
| 2022 | 02 | 1 | 6448 |
| 2022 | 01 | 3 | 6235 |
| 2021 | 12 | 1 | 5290 |
| 2021 | 11 | 0 | 5978 |
| 2021 | 10 | 3 | 4886 |
| 2021 | 09 | 9 | 5214 |
| 2021 | 08 | 0 | 12210 |
| 2021 | 07 | 3 | 8621 |
| 2021 | 06 | 0 | 7703 |

| Año | Mes | Volumen de Quejas | Volumen de Atenciones |
|------|-----|-------------------|-----------------------|
| 2021 | 05 | 0 | 5594 |
| 2021 | 04 | 0 | 4432 |
| 2021 | 03 | 0 | 4564 |
| 2021 | 02 | 0 | 5401 |
| 2021 | 01 | 0 | 5270 |
| 2020 | 12 | 0 | 3216 |
| 2020 | 11 | 0 | 3215 |